

### Zwei-Faktor-Authentifizierung: Was ist das?

Mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung bestätigen Sie als Inhaber eines Online-Kontos Ihre Identität, neben dem Benutzernamen und dem Kennwort, mit einem zusätzlichen Sicherheitsmerkmal. Für Betrüger wird so der Fremdzugriff deutlich erschwert, wenn nicht unmöglich gemacht. Für Kunden mit einem bestehenden Zugriff entfällt die E-Mail mit dem Ping-Code zur Bestätigung.

### Hier finden Sie Schritt-für-Schritt Anleitung zum Einrichten und Anmelden mit der Zwei-Faktor Authentifizierung.

### Zwei-Faktor Authentifizierung einrichten

Bevor Sie mit der Einrichtung fortfahren, stellen Sie bitte sicher, dass Sie Folgendes haben:

- Ihr Smartphone bereit.
- Eine der empfohlenen Authenticator-Anwendungen aus Ihrem Geräte-App-Store installiert.

Schritt 1: Geben Sie Ihre Anmeldedaten auf dem Anmeldebildschirm ein

The screenshot shows a login form titled 'Anmelden' with a language selector 'Deutsch v' in the top right. There are two input fields: 'Benutzername' containing 'fxxxppu' and 'Passwort' with masked characters. Below the fields is an orange 'Anmelden' button.

Schritt 2: Benachrichtigung zur Konfiguration des zweiten Faktors

The notification screen is titled 'Zwei-Faktor-Authentifizierung'. It contains three paragraphs of text explaining the new security solution and the deadline for setup. At the bottom, there are two buttons: 'Weiter' (orange) and 'Jetzt überspringen' (black).

**!** Hinweis: Bestehende Benutzer können die Einrichtung des neuen TOTP-Authentifikators bis zum 15. Mai 2024 überspringen. Nach diesem Datum wird die neue TOTP-Methode obligatorisch, und die Übersprungsoption wird entfernt. Für neue Benutzer ist die Einrichtung des TOTP-Authentifikators beim ersten Login erforderlich und kann nicht übersprungen werden.

### Häufige Fragen / Hilfe

Besuchen Sie uns rund um die Uhr auf unserer neuen Homepage. Unter <https://www.telecash.de/service/faq/> finden Sie jederzeit Antworten auf die häufigsten Fragen.

First Data GmbH • [www.telecash.de](http://www.telecash.de)

Geschäftsadresse: Marienbader Platz 1 • 61348 Bad Homburg v. d. Höhe  
itz: Bad Homburg v.d.H. • Handelsregister Amtsgericht Bad Homburg v.d.H. HRB 14567  
Geschäftsführer: Oliver Lohmüller-Gillot, Christian Schmitt  
Commerzbank AG • IBAN: DE36 8004 0000 0600 2323 00 • SWIFT/BIC-Code: COBADEFFXXX • Gläubiger-ID: DE9700100000030136 •  
Umsatzsteuer-ID: DE180607640

### Schritt 3: Authentifikator-Einrichtung

\* Erforderliche Felder

### Einrichtung des Authenticators

Sie müssen einen OneTime Passwort-Generator einrichten, um 2FA zu aktivieren.

1. Installieren Sie eine der folgenden Applikationen auf Ihrem Smartphone:
  - Google Authenticator
  - FreeOTP
2. Öffnen Sie die Applikation und scannen Sie den QR-Code.  


Sie können den QR-Code nicht scannen? Öffnen Sie die Applikation und geben Sie den folgenden Schlüssel ein:  
FLHXTADTI45SXMENGX4E54CDFC6C4HDE
3. Geben Sie den von der Applikation generierten Einmalpasswort ein und klicken Sie auf Absenden.

Einmalpasswort \*

Sie werden aufgefordert, die Zwei-Faktor-Authentifizierung mit Ihrem bevorzugten mobilen Authenticator einzurichten. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Einrichtung zu beginnen.

- Öffnen Sie die Authenticator-Anwendung auf Ihrem mobilen Gerät.
- Wählen Sie die Option, ein neues Konto hinzuzufügen, die oft durch ein "+"-Symbol oder eine Schaltfläche "Hinzufügen" gekennzeichnet ist. (Bitte beachten Sie, dass dies in jeder Anwendung etwas anders sein kann).
- Sie sehen einen QR-Code auf Ihrem Computerbildschirm.
- Verwenden Sie Ihre mobile Authenticator-Anwendung, um diesen QR-Code zu scannen. Dadurch wird Ihr Konto mit der Anwendung verknüpft.
- Wenn Ihre Authenticator-Anwendung das Umbenennen der eingerichteten OTPs unterstützt, empfehlen wir, diesem Eintrag leicht erkennbaren Namen zu geben (z.B. "Fiserv").

### Schritt 4: Geben Sie den TOTP (Time-Based One-Time Password) ein.

Nach dem Scannen des QR-Codes wird Ihre mobile Anwendung einen 6-stelligen Code generieren. Geben Sie diesen Code in das Feld "Einmalpasswort" auf Ihrem Bildschirm ein. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Absenden", um die Einrichtung abzuschließen.

### Schritt 5: Authentifikator-Einrichtung abgeschlossen

Auf dem nächsten Bildschirm werden Sie darüber informiert, dass Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung erfolgreich für Ihr Konto eingerichtet haben. Eine Bestätigungs-E-Mail wird an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Ab sofort verwenden Sie den Code aus Ihrer mobilen Anwendung zusammen mit Ihrem Benutzernamen und Passwort für die Anmeldung.

## Häufige Fragen / Hilfe

Besuchen Sie uns rund um die Uhr auf unserer neuen Homepage. Unter <https://www.telecash.de/service/faq/> finden Sie jederzeit Antworten auf die häufigsten Fragen.

First Data GmbH • [www.telecash.de](http://www.telecash.de)

Geschäftsadresse: Marienbader Platz 1 • 61348 Bad Homburg v. d. Höhe  
itz: Bad Homburg v.d.H. • Handelsregister Amtsgericht Bad Homburg v.d.H. HRB 14567  
Geschäftsführer: Oliver Lohmüller-Gillot, Christian Schmitt  
Commerzbank AG • IBAN: DE36 5004 0000 0600 2323 00 • SWIFT/BIC-Code: COBADEFFXXX • Gläubiger-ID: DE9700100000030136 •  
Umsatzsteuer-ID: DE180607640

### Anmeldung nach Abschluss der Einrichtung des Authenticators

Schritt 1: Geben Sie Benutzernamen und Passwort ein. Beginnen Sie, sich wie gewohnt mit Ihrem Benutzernamen und Passwort anzumelden.

Schritt 2: Öffnen Sie Ihre Authenticator-Anwendung Überprüfen Sie die Anwendung auf den aktuellen TOTP-Code (6-stelliger numerischer Code).

Schritt 3: Geben Sie den TOTP ein.

Vervollständigen Sie Ihre Anmeldung, indem Sie den Code aus Ihrer mobilen Anwendung eingeben.

### Häufige Fragen / Hilfe

Besuchen Sie uns rund um die Uhr auf unserer neuen Homepage. Unter <https://www.telecash.de/service/faq/> finden Sie jederzeit Antworten auf die häufigsten Fragen.

First Data GmbH • [www.telecash.de](http://www.telecash.de)

Geschäftsadresse: Marienbader Platz 1 • 61348 Bad Homburg v. d. Höhe  
itz: Bad Homburg v.d.H. • Handelsregister Amtsgericht Bad Homburg v.d.H. HRB 14567 Geschäftsführer: Oliver Lohmüller-Gillot, Christian Schmitt  
Commerzbank AG • IBAN: DE36 5004 0000 0600 2323 00 • SWIFT/BIC-Code: COBADEFFXXX • Gläubiger-ID: DE9700100000030136 •  
Umsatzsteuer-ID: DE180607640