

### Zwei-Faktor-Authentifizierung: Was ist das?

Mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung bestätigen Sie als Inhaber eines Online-Kontos Ihre Identität, neben dem Benutzernamen und dem Kennwort, mit einem zusätzlichen Sicherheitsmerkmal. Für Betrüger wird so der Fremdzugriff deutlich erschwert, wenn nicht unmöglich gemacht. Für Kunden mit einem bestehenden Zugriff entfällt die E-Mail mit dem Ping-Code zur Bestätigung.

**Hier finden Sie Schritt-für-Schritt Anleitung zum Einrichten und Anmelden mit der Zwei-Faktor Authentifizierung.**

### Zwei-Faktor Authentifizierung einrichten

Schritt 1: Geben Sie Ihre Anmeldedaten auf dem Anmeldebildschirm ein

Schritt 2: Benachrichtigung zur Konfiguration des zweiten Faktors

### Zwei-Faktor-Authentifizierung

Wir führen eine neue und verbesserte Lösung für die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) ein, welche die Sicherheit Ihres Kontos verstärken wird. Diese neue Lösung wird das bestehende Verfahren mit einem einmaligen Passwort (OTP) per E-Mail ersetzen.

Um die Registrierung abzuschließen, müssen Sie eine Authenticator-App wie Google Authenticator oder FreeOTP auf Ihrem Smartphone installieren. Diese Anwendung generiert sichere, zeitlich begrenzte Codes für eine zusätzliche Sicherheitsebene beim Einloggen.

Sie haben die Möglichkeit, mit der Einrichtung fortzufahren oder diese vorerst zu überspringen. Bitte beachten Sie, dass die neue 2FA-Lösung ab dem 15. Mai 2024 verpflichtend sein wird und das Überspringen der Einrichtung danach nicht mehr möglich ist. Sichern Sie Ihr Konto, indem Sie diese verbesserte 2FA-Lösung noch heute einrichten!

[Weiter](#) [Jetzt überspringen](#)



Hinweis: Bestehende Benutzer können die Einrichtung des neuen TOTP-Authentifikators bis zum 15. Mai 2024 überspringen. Nach diesem Datum wird die neue TOTP-Methode obligatorisch, und die Übersprungsoption wird entfernt. Für neue Benutzer ist die Einrichtung des TOTP-Authentifikators beim ersten Login erforderlich und kann nicht übersprungen werden.

## Häufige Fragen / Hilfe

Besuchen Sie uns rund um die Uhr auf unserer neuen Homepage. Unter <https://www.telecash.de/service/faq/> finden Sie jederzeit Antworten auf die häufigsten Fragen.

First Data GmbH • [www.telecash.de](http://www.telecash.de)

Geschäftsadresse: Marienbader Platz 1 • 61348 Bad Homburg v. d. Höhe  
itz: Bad Homburg v.d.H. • Handelsregister Amtsgericht Bad Homburg v.d.H. HRB 14567/Geschäftsführer: Oliver Lohmüller-Gillot, Christian Schmitt  
Commerzbank AG • IBAN: DE36 8004 0000 0600 2323 00 • SWIFT/BIC-Code: COBADEFFXXX • Gläubiger-ID: DE9700100000030136 •  
Umsatzsteuer-ID: DE180607640

## Schritt 3: Authenticator-Einrichtung

\* Erforderliche Felder

### Einrichtung des Authenticators

Sie müssen einen OneTime Passwort-Generator einrichten, um 2FA zu aktivieren.

1. Installieren Sie eine der folgenden Applikationen auf Ihrem Smartphone:
  - Google Authenticator
  - FreeOTP
2. Öffnen Sie die Applikation und scannen Sie den QR-Code.  


Sie können den QR-Code nicht scannen? Öffnen Sie die Applikation und geben Sie den folgenden Schlüssel ein:

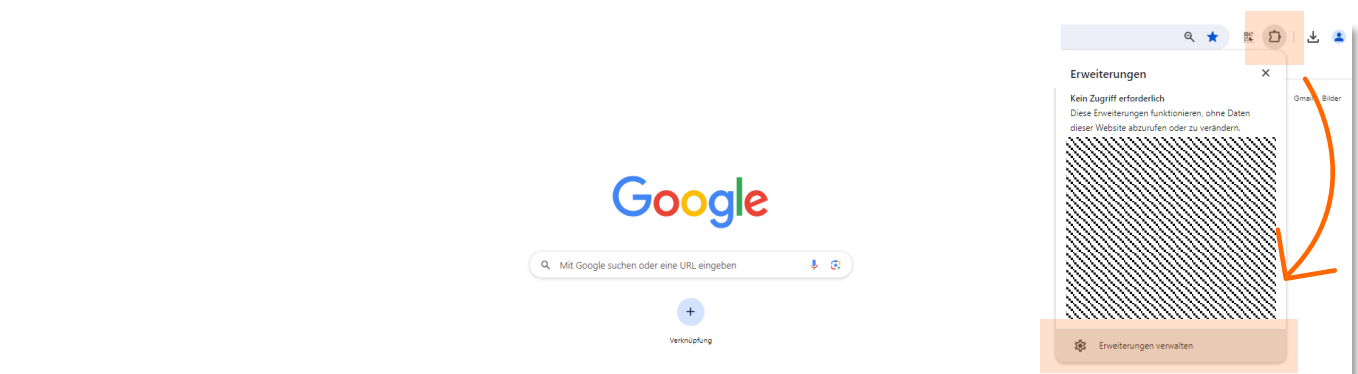
FLHXTADTI45SXMENGX4E54CDFC6C4HDE
3. Geben Sie den von der Applikation generierten Einmalpasswort ein und klicken Sie auf Absenden.

Einmalpasswort \*

Absenden Abbrechen

Sie werden aufgefordert, die Zwei-Faktor-Authentifizierung mit Ihrem bevorzugten mobilen Authenticator einzurichten. **Sie haben auch die Möglichkeit, die Einrichtung mit einem Browser Ihrer Wahl durchzuführen.** Befolgen Sie die Anweisungen, um die Einrichtung zu beginnen.

Schritt 4: Öffnen Sie Ihren Browser und navigieren Sie zu den "Erweiterungen", dann auf "Erweiterungen verwalten".



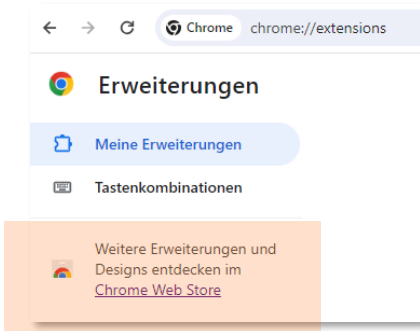
## Häufige Fragen / Hilfe

Besuchen Sie uns rund um die Uhr auf unserer neuen Homepage. Unter <https://www.telecash.de/service/faq/> finden Sie jederzeit Antworten auf die häufigsten Fragen.

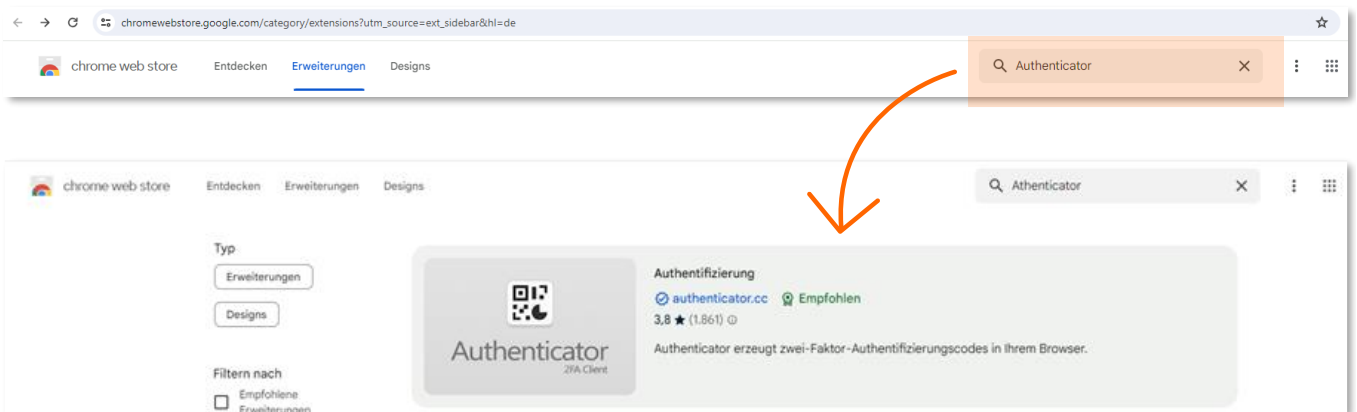
First Data GmbH • [www.telecash.de](http://www.telecash.de)

Geschäftsadresse: Marienbader Platz 1 • 61348 Bad Homburg v. d. Höhe  
itz: Bad Homburg v.d.H. • Handelsregister Amtsgericht Bad Homburg v.d.H. HRB 14567  
Geschäftsführer: Oliver Lohmüller-Gillot, Christian Schmitt  
Commerzbank AG • IBAN: DE36 5004 0000 0600 2323 00 • SWIFT/BIC-Code: COBADEFFXXX • Gläubiger-ID: DE9700100000030136 •  
Umsatzsteuer-ID: DE180607640

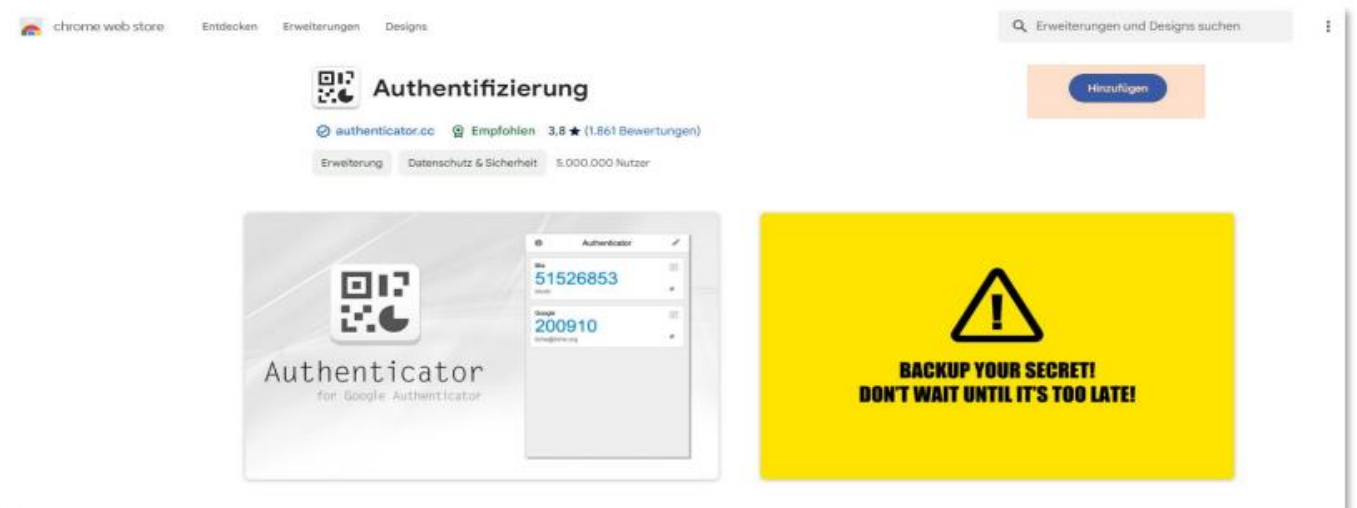
Schritt 5: Gehen Sie zum Chrome Web Store.



Schritt 6: Geben Sie "Authenticator" in die Suchleiste ein und laden Sie diese herunter.



Schritt 7: Authenticator hinzufügen



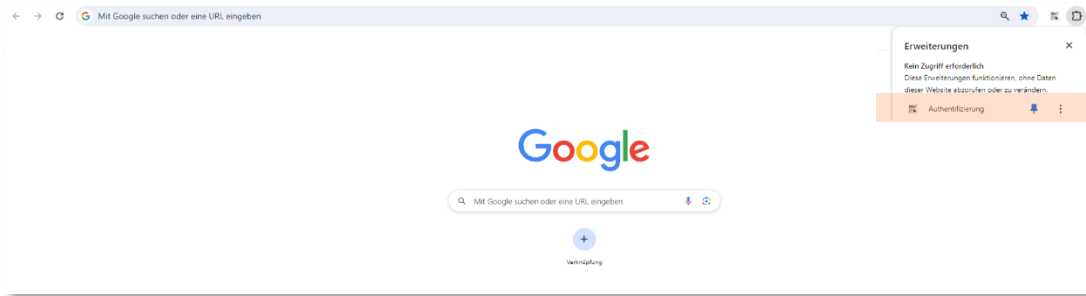
## Häufige Fragen / Hilfe

Besuchen Sie uns rund um die Uhr auf unserer neuen Homepage. Unter <https://www.telecash.de/service/faq/> finden Sie jederzeit Antworten auf die häufigsten Fragen.

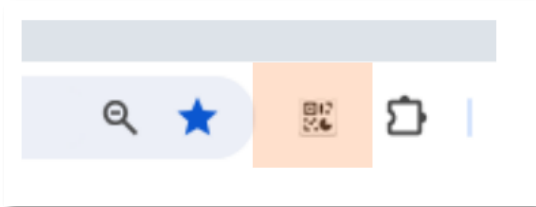
First Data GmbH • [www.telecash.de](http://www.telecash.de)

Geschäftsadresse: Marienbader Platz 1 • 61348 Bad Homburg v. d. Höhe  
itz: Bad Homburg v.d.H. • Handelsregister Amtsgericht Bad Homburg v.d.H. HRB 14567/Geschäftsführer: Oliver Lohmüller-Gillot, Christian Schmitt  
Commerzbank AG • IBAN: DE36 5004 0000 0600 2323 00 • SWIFT/BIC-Code: COBADEFFXXX • Gläubiger-ID: DE9700100000030136 •  
Umsatzsteuer-ID: DE180607640

Schritt 8: Klicken Sie erneut auf "Erweiterungen" und pinnen Sie die Anwendung zur schnelleren und bequemerem Nutzung an.



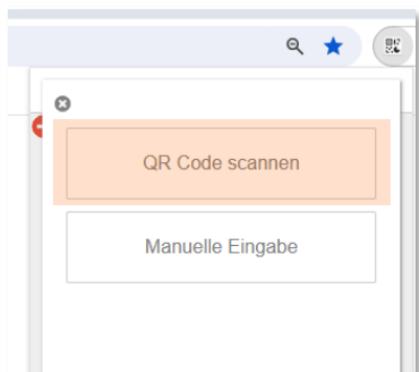
Schritt 9: Klicken Sie als Nächstes auf das Bild der Anwendung.



Schritt 10: Klicken Sie auf das Bild der Anwendung und dann auf das Pluszeichen "+".



Schritt 11: Klicken Sie auf das Bild der Anwendung und dann auf das Pluszeichen "+".



Sie sehen einen QR-Code auf Ihrem Computerbildschirm (Schritt 3). Verwenden Sie Ihre Authenticator-Anwendung, um diesen QR-Code zu scannen. Dadurch wird Ihr Konto mit der Anwendung verknüpft.

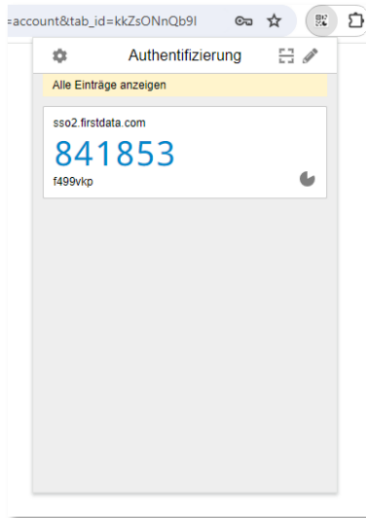
## Häufige Fragen / Hilfe

Besuchen Sie uns rund um die Uhr auf unserer neuen Homepage. Unter <https://www.telecash.de/service/faq/> finden Sie jederzeit Antworten auf die häufigsten Fragen.

First Data GmbH • [www.telecash.de](http://www.telecash.de)

Geschäftsadresse: Marienbader Platz 1 • 61348 Bad Homburg v. d. Höhe  
itz: Bad Homburg v.d.H. • Handelsregister Amtsgericht Bad Homburg v.d.H. HRB 14567  
Geschäftsführer: Oliver Lohmüller-Gillot, Christian Schmitt  
Commerzbank AG • IBAN: DE36 5004 0000 0600 2323 00 • SWIFT/BIC-Code: COBADEFFXXX • Gläubiger-ID: DE9700100000030136 •  
Umsatzsteuer-ID: DE180607640

Schritt 12: Geben Sie den TOTP (Time-Based One-Time Password) ein.

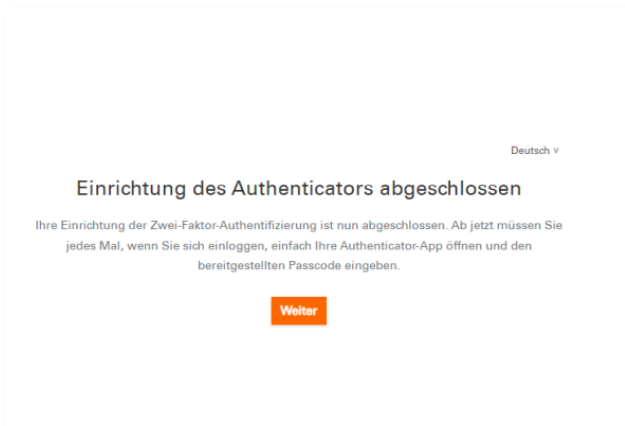


Nach dem Scannen des QR-Codes wird Ihre mobile Anwendung einen 6-stelligen Code generieren.

Geben Sie diesen Code in das Feld "Einmalpasswort" auf Ihrem Bildschirm ein.

Klicken Sie auf die Schaltfläche "Absenden", um die Einrichtung abzuschließen.

Schritt 13: Authentifikator-Einrichtung abgeschlossen



Auf dem nächsten Bildschirm werden Sie darüber informiert, dass Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung erfolgreich für Ihr Konto eingerichtet haben. Eine Bestätigungs-E-Mail wird an Ihre E-Mail-Adresse gesendet.

## Häufige Fragen / Hilfe

Besuchen Sie uns rund um die Uhr auf unserer neuen Homepage. Unter <https://www.telecash.de/service/faq/> finden Sie jederzeit Antworten auf die häufigsten Fragen.

First Data GmbH • [www.telecash.de](http://www.telecash.de)

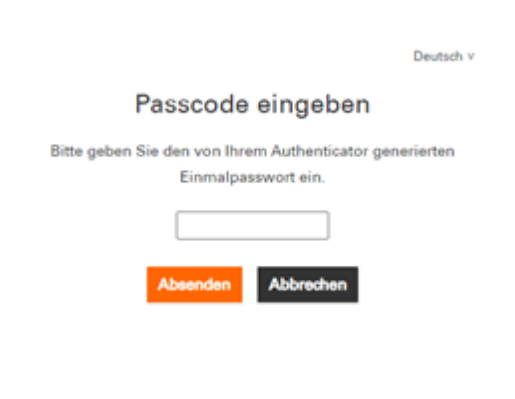
Geschäftsadresse: Marienbader Platz 1 • 61348 Bad Homburg v. d. Höhe  
itz: Bad Homburg v.d.H. • Handelsregister Amtsgericht Bad Homburg v.d.H. HRB 14567 Geschäftsführer: Oliver Lohmüller-Gillot, Christian Schmitt  
Commerzbank AG • IBAN: DE36 5004 0000 0600 2323 00 • SWIFT/BIC-Code: COBADEFFXXX • Gläubiger-ID: DE9700100000030136 •  
Umsatzsteuer-ID: DE180607640

### Anmeldung nach Abschluss der Einrichtung des Authenticators

Schritt 1: Geben Sie Benutzernamen und Passwort ein. Beginnen Sie, sich wie gewohnt mit Ihrem Benutzernamen und Passwort anzumelden.

Schritt 2: Öffnen Sie Ihre Authenticator-Anwendung. Überprüfen Sie die Anwendung auf den aktuellen TOTP-Code (6-stelliger numerischer Code).

Schritt 3: Geben Sie den TOTP ein.



The screenshot shows a web interface for logging in. At the top right, there is a language selector 'Deutsch v'. The main heading is 'Passcode eingeben'. Below it, the instruction reads: 'Bitte geben Sie den von Ihrem Authenticator generierten Einmalpasswort ein.' There is a single-line text input field for the code. At the bottom, there are two buttons: 'Absenden' (orange) and 'Abbrechen' (black).

Vervollständigen Sie Ihre Anmeldung, indem Sie den Code aus Ihrer mobilen Anwendung eingeben.

### Häufige Fragen / Hilfe

Besuchen Sie uns rund um die Uhr auf unserer neuen Homepage. Unter <https://www.telecash.de/service/faq/> finden Sie jederzeit Antworten auf die häufigsten Fragen.

First Data GmbH • [www.telecash.de](http://www.telecash.de)

Geschäftsadresse: Marienbader Platz 1 • 61348 Bad Homburg v. d. Höhe  
itz: Bad Homburg v.d.H. • Handelsregister Amtsgericht Bad Homburg v.d.H. HRB 14567  
Geschäftsführer: Oliver Lohmüller-Gillot, Christian Schmitt  
Commerzbank AG • IBAN: DE36 5004 0000 0600 2323 00 • SWIFT/BIC-Code: COBADEFFXXX • Glaubiger-ID: DE9700100000030136 •  
Umsatzsteuer-ID: DE180607640