



## Multifactor Authentication im Customer Care Center

---

Sehr geehrte Damen und Herren,

um die Sicherheit Ihrer Daten zu verbessern, wird ab dem 19.07.2022 eine sogenannte Multifactor Authentication für das Customer Care Center eingeführt.

Beim ersten Anmeldeversuch eines neuen Gerätes bzw. Browsers werden Sie gebeten, einen Code einzugeben, der Ihnen zu diesem Zeitpunkt per E-Mail zugesendet wird. Zur Vereinfachung der Erstanmeldung wird das erste Gerät, das Sie zur Anmeldung in Ihrem CCC Account verwenden, automatisch der Liste der bekannten Geräte hinzugefügt. Beim nächsten Anmeldeversuch werden Sie nach einem Code gefragt, den Sie per E-Mail von [noreply@pingidentity.com](mailto:noreply@pingidentity.com) erhalten. Dieser Code ist aus Sicherheitsgründen nur eine begrenzte Zeit gültig. Nach Ablauf melden Sie sich bitte erneut im Customer Care Center an, um einen neuen Code anzufordern.

### Anmeldung im Customer Care Center

---

Dieses Gerät ist uns nicht bekannt. Zum Schutz Ihres Accounts haben wir Ihnen gerade eine E-Mail mit einem Bestätigungscode zugeschickt. Bitte geben Sie den Bestätigungscode hier ein.

Bestätigungscode

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

Ihre bekannten Geräte können Sie nach dem Login kontrollieren unter:  
**Mein CCC-Account** → **Meine Geräte**:

Meine Verträge    Mein CCC-Account    Anfr

Daten ändern

Passwort ändern


Meine Geräte

Antragsformulare

Dort finden Sie Informationen darüber, wann das jeweilige Gerät zuletzt angemeldet war und einen Button um das jeweilige Gerät zu löschen.

### Meine Geräte

---

User-Agent	Fingerabdruck	Letzte Benutzung	Aktionen
Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/103.0.0.0 Safari/537.36	08a3b37b4e5fa3f520c9598aef8b9a6d	2022-07-11 15:18:49	
Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/103.0.5060.114 Safari/537.36 Edg/103.0.1264.49	7e3a39f9250f5834a5e27c38edf5d5e0	2022-07-11 15:23:57	

## Potenzielle Fehlermeldungen




**Der Bestätigungscode ist falsch. Bitte versuchen Sie es noch einmal.** – Der Bestätigungscode wurde falsch eingegeben. Achten Sie bitte darauf, nur den zugesandten Code einzugeben und z.B. keine zusätzlichen Leerzeichen.

**Zu viele Fehlversuche.** – Der Code wurde zu oft falsch eingegeben. Der User wird auf die Login Seite weitergeleitet und muss sich erneut anmelden. Nach der Anmeldung wird dem User ein neuer Code zugeschickt, der dann eingegeben werden muss.

**Bei der Code-Validierung ist etwas schiefgelaufen. Bitte wenden Sie sich an den Administrator.** – Es kam zu einer technischen Störung. Bitte wenden Sie sich unter Angabe Ihres Benutzernamens, Ihrer Kundennummer und der Fehlermeldung an [partnerservice@telecash.de](mailto:partnerservice@telecash.de)

---

### So erreichen Sie uns für mehr Informationen:

 0180-6-22558800\*  
 [Partnerservice@fiserv.com](mailto:Partnerservice@fiserv.com)  
 [www.telecash.de](http://www.telecash.de)  
[www.fiserv.com](http://www.fiserv.com)

Seit über drei Jahrzehnten bieten wir maßgeschneiderte und professionelle Lösungen für bargeldlose Zahlungen mit Karten an. Am Point of Sale, im E-Commerce für Onlineshops und Apps bis hin zu Omnichannel-Lösungen. Mit über 250.000 Terminals betreibt TeleCash heute die Bezahlösung für mehr als 100.000 Kunden in verschiedensten Branchen und Vertriebskanälen.

\*Unabhängig von der Dauer des Anrufes 0,20€ aus deutschen Festnetzen und Mobilfunknetzen. Bei Anrufen aus dem Ausland kommen ebenfalls zusätzliche Gebühren hinzu