

Die E-Receipt Funktion auf der TeleCash from fiserv App

E-Receipt Anleitung

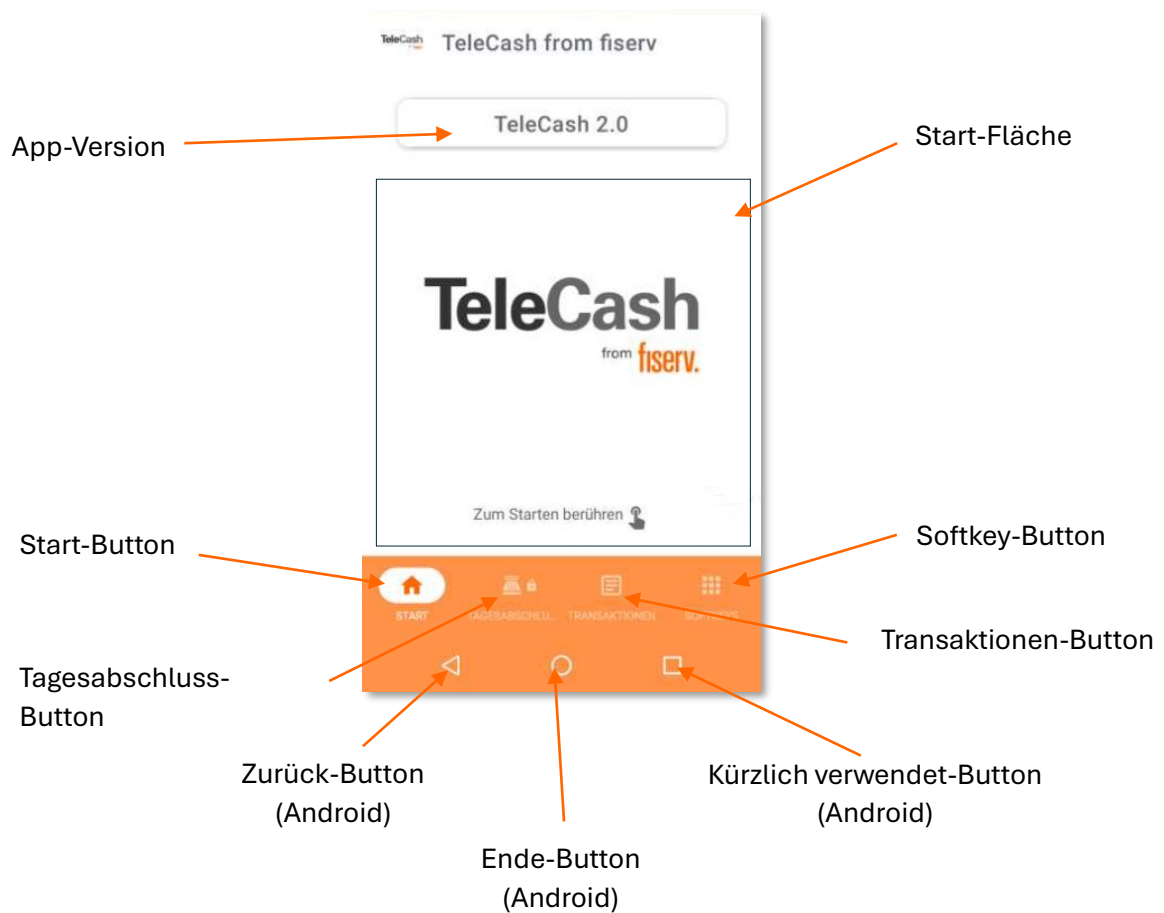


Einleitung

Auf modernen Terminal-Geräten von CCV wird die digitale E-Receipt Lösung angeboten. Damit können Zahlungsbelege für den Kunden per QR-Code entweder direkt heruntergeladen oder an eine E-Mail-Adresse gesendet werden. Auch Händler können ihre Belege automatisch an eine zuvor konfigurierte E-Mail-Adresse senden lassen.

Für die Nutzung der E-Receipt-Funktion ist eine aktive Internetverbindung erforderlich.

Start-Screen



App-Version:

Anzeige der Version der TeleCash-App

Start-Fläche:

Springt zum Betragseingabe-Screen

Start-Button:

Springt zum Startbildschirm der TeleCash-App

Tagesabschluss-Button:

Springt zum Tagesabschluss-Screen

Transaktionen-Button:

Springt zum Transaktionen-Screen

Softkey-Button:

Springt zu weiteren Funktionen und Services

Zurück-Button:

Springt zum vorherigen Fenster zurück

Ende-Button:

Springt zum Terminal-Home-Menü



Kürzlich verwendet-Button:

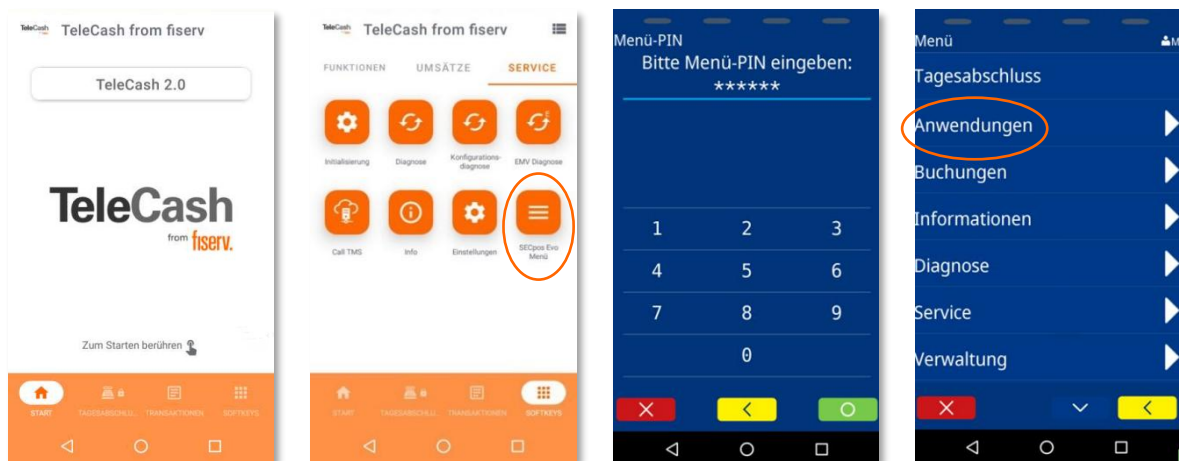
Zeigt die aktuell gestarteten Applikationen

Händlerkonfiguration

Händler können über das SECpos Evo Menü in wenigen Schritten eine E-Mail-Adresse hinterlegen, um automatisch alle Zahlungsbelege sowie Tagesabschlüsse digital zugeschickt zu bekommen.

In der TeleCash App kann das SECpos Evo Menü über die Einstellungen im Service Bereich des Menüs geöffnet werden:

1. Das Menü durch Tippen auf den Menü-Button (auch „Softkeys“-Button genannt) öffnen
2. Mit Tippen auf die „Service“ Überschrift auf den Service-Reiter springen.
3. Anschließend auf den Softbutton für das SECpos Evo Menü tippen um es zu öffnen
 - a. Bei Aufforderung die Manager-PIN eingeben. (Die voreingestellte Manager-PIN lautet „111111“) und mit dem grünen Button  zu bestätigen
 - b. Auf „Anwendungen“ tippen
 - c. Auf „OAM-Server“ tippen
4. Wenn noch nicht gesetzt, sollte der Haken auf OAM-Service aktiviert werden.
5. Auf der OAM-Server Ebene kann die Händler-Email hinterlegt werden. Sonderzeichen wie „@“ oder „.“ können durch mehrfaches Drücken der „0“-Taste eingegeben werden. Die E-Mail Adresse abschließend mit dem grünen Button  bestätigen.

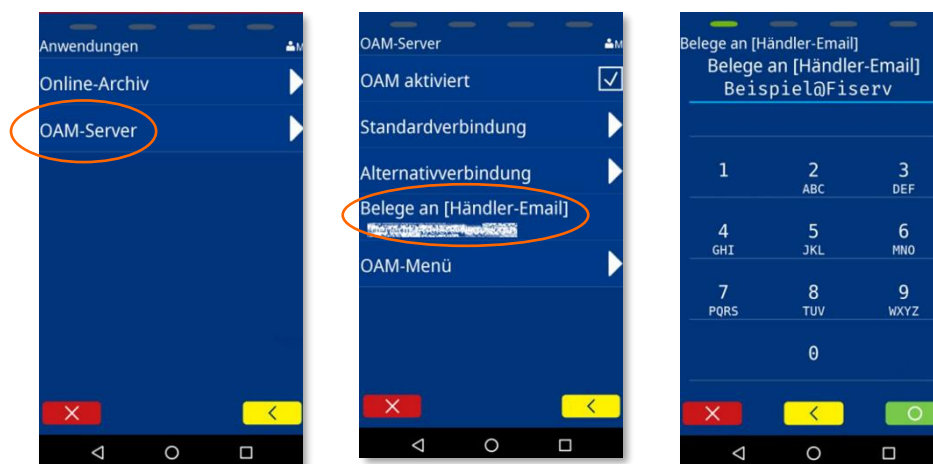


1. Start-Screen

2. Service Reiter

3. a) Menü-PIN eingeben

3. b) Menü



3. c) Anwendungen

4) OAM-Server

5. E-Mail Eingabe

Das E-Receipt

Wenn das E-Receipt richtig konfiguriert wurde, werden alle Zahlungsbelege an die angegebene Händler E-Mail Adresse als PDF versendet. Nach der Zahlungstransaktion erscheint am Bildschirm eine Bestätigung der Transaktion. In dieser Bestätigung kann über einen Button der QR-Code aufgerufen werden. In dem QR-Code ist ein Link eingepflegt, welcher 4 Tage gültig ist.



Transaktionsbestätigung



QR-Code

Der QR-Code kann mit einem geeigneten Smart-Gerät von dem Karteninhaber gescannt werden. Auf dem Gerät wird dadurch ein Link zu einer Seite aufgerufen, wo der Beleg entweder direkt als PDF gespeichert oder optional an eine E-Mail-Adresse gesendet werden kann.

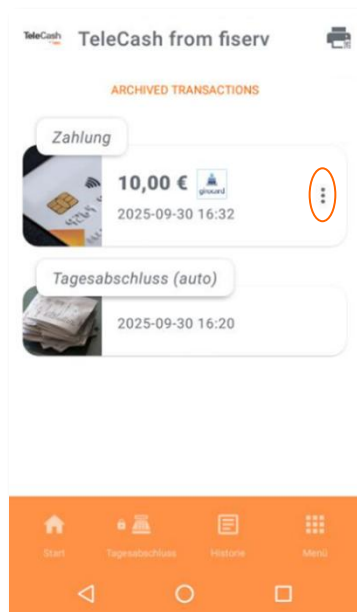


E-Receipt Website



Digitaler Beleg

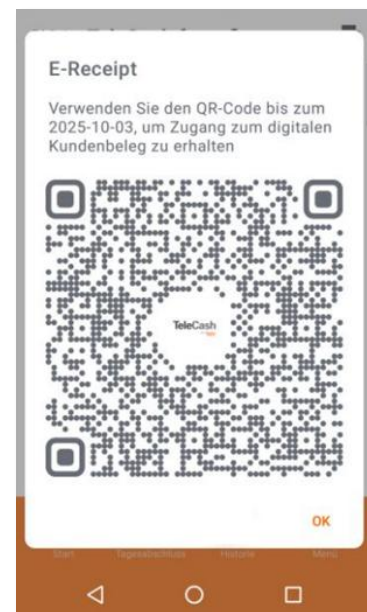
Der QR-Code kann außerdem in der Transaktionshistorie angezeigt werden, solange der zugehörige Link noch gültig ist. Dafür die entsprechende Transaktion auswählen und auf die 3 Punkte tippen, um die E-Receipt QR-Code Funktion auszuwählen



Transaktionshistorie



E-Receipt QR Code anzeigen



QR-Code

Kurz und Knapp:

Wo kann man die Händler-E-Mail für die E-Receipt Funktion einrichten?

Menü → Service → SECpos Evo Menü → Manager PIN Anmeldung → Anwendungen → OAM-Server → Belege an [Händler-E-Mail]

Welche Dokumente werden an die hinterlegte Händler-E-Mail-Adresse gesendet?

Händler-Zahlungsbeleg, Kunden-Zahlungsbeleg, Tagesabschluss

Wie können Karteninhaber auf ihre Belege zugreifen?

Bei der Transaktionsbestätigung kann über das Tippen eines Buttons ein QR-Code zum Scannen aufgerufen werden, über den integrierten Link kann der digitale Beleg entweder direkt heruntergeladen oder an eine angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden. Alternativ kann der QR-Code später auch über die Transaktionshistorie angezeigt werden.

Wie lange ist der Link in dem QR-Code gültig?

4 Tage.


Weitere nützliche Funktionen und Erläuterungen finden Sie in der Bedienungsanleitung der TeleCash-App. Zu finden ist diese im TeleCash Download-Center auf unserer Website:

<https://www.telecash.de/service/downloads/>

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne per Email oder in einem persönlichen Gespräch zur Verfügung!



Seit über drei Jahrzehnten bieten wir maßgeschneiderte und professionelle Lösungen für bargeldlose Zahlungen mit Karten an: Am Point of Sale, im E-Commerce für Onlineshops und Apps bis hin zu Omnichannel-Lösungen. Wir wissen, worauf es in den verschiedenen Branchen wirklich ankommt, wenn ein Bezahlungssystem auf Dauer funktionieren soll.

 +49 (0) 69 331 080 80*

 www.telecash.de

*Unabhängig von der Dauer des Anrufes
0,20 € aus deutschen Festnetzen und
0,60 € aus deutschen Mobilfunknetzen

First Data GmbH
Marienbader Platz 1
61348 Bad Homburg v. d. Höhe