

Vollautomatisierte, bargeldlose Bezahlösung für die Polizei Niedersachsen



POLIZEI
NIEDERSACHSEN

Kundenprofil



Die Polizei Niedersachsen ist eine Landesbehörde mit rund 24.100 Beschäftigten, davon 19.500 Polizeivollzugsbeamtinnen und -beamten, die in den verschiedenen Dienststellen einen 24/7-Dienst versehen. Neben der Strafverfolgung gehören auch die Gefahrenabwehr und Präventionsmaßnahmen zu den Aufgaben der Polizei. Im Rahmen der Verkehrssicherheitsarbeit der Polizei werden unter anderem Verstöße im Straßenverkehr geahndet. Die damit verbundenen Verwarngelder und Sicherheitsleistungen werden bis zu einem Betrag von 55 Euro vor Ort erhoben.

Branche

Landesbehörde

Region

Deutschland

TeleCash Lösung

Integration einer mobilen Bezahl-lösung mit vollautomatisierter Zahlungsabwicklung

Herausforderung

Bis zur Inbetriebnahme der ersten TeleCash-Geräte hat die Polizei in Niedersachsen die Erhebung gebührenpflichtiger Verwarngelder für Verkehrsverstöße, Sicherheitsleistungen sowie dem Abwenden eines Haftbefehls bar eingenommen. Damit ausstehende Zahlungen zukünftig auch bargeldlos direkt vor Ort beglichen werden können, sollen alle Fahrzeuge des Einsatz- und Streifendienstes mit einem mobilen Bezahlterminal ausgestattet werden. Zusätzlich ist die schnelle Implementierung von Funktionen auf den neuen Terminals erforderlich, die auf vorhandenen Geräten bereits genutzt wurden.

Lösung

Um den besonderen Anforderungen der Polizei Niedersachsen gerecht zu werden, hat TeleCash from Fiserv der Polizei Niedersachsen nach einem zuvor durchlaufenen Ausschreibungsverfahren das mobile Bezahlterminal CCV Mobile A920 zur Verfügung gestellt. Damit können Zahlungen bargeldlos mittels Girocard oder Kreditkarte getätigt werden. Das Terminal unterstützt sowohl kontaktbehaftete als auch kontaktlose Transaktionen. Die Geräte sind mit einem großen Touchdisplay ausgestattet, das auch bei schlechten Lichtverhältnissen mühelos abgelesen werden kann und die Anwenderfreundlichkeit eines Smartphones bietet.

Zusätzlich sind die Android-basierten Terminals App-fähig. TeleCash from Fiserv hat alle von der Polizei Niedersachsen gewünschten Anwendungen über eine individuell entwickelte und jederzeit erweiterbare App auf den Geräten implementiert, sowie die Schulung der Polizeibeamtinnen und -beamten für Terminals und Anwendungen vorgenommen.



Mit dem Terminal CCV Mobile A920 kann die mobile Zahlungsabwicklung nun deutlich schneller durchgeführt werden – das spart Zeit und Energie."

Daniel Messerschmidt,

Einsatz- und Streifendienst,
Polizeidirektion Hannover

Ergebnis

Durch die bargeldlose Bezahlung werden manuelle Eingriffe in die Verbuchung der Transaktionen auf ein Minimum reduziert. Die Verschlinkung und Digitalisierung der vorherigen Verwaltungsabläufe (Bargeldkassen, aufwendige Formulare, manuelle Listen und Bezahlzuweisungen) entlasten die Beamtinnen und Beamten und setzen somit Ressourcen für die Kernaufgaben der Polizei frei.

Nicht zuletzt wirkt sich der schnellere und kundenfreundlichere Bezahlablauf positiv auf die Zahlungsbereitschaft der Bürgerinnen und Bürger aus, denen die Polizei Niedersachsen jetzt einen aus dem Alltag bereits bekannten und selbstverständlich gewordenen Service anbieten kann.

Mit termingenaue Auslieferung, schneller Implementierung und kundenspezifischen Serviceleistungen sorgt TeleCash from Fiserv für den reibungslosen Betrieb der kompletten Bezahlösung. Zusammen mit der Polizei Niedersachsen sollen bei Veränderungen im Zahlungsverkehrssystem auch zukünftig gemeinsam neue Lösungen entwickelt werden.



Die Vorteile auf einen Blick

- Bequemere und schnelle Abwicklung von Bezahlvorgängen
- Verschlinkung und Digitalisierung der Verwaltungsabläufe
- Freigabe von Kapazitäten für polizeiliche Kernaufgaben
- Erhöhte Zahlungsbereitschaft der Bürger

Kontaktieren Sie uns

Für weitere Informationen:

 0800 00228 00

 interessent@telecash.de

 www.telecash.de

Fiserv, Inc. (NASDAQ: FISV) bewegt Gelder und Informationen, um die Welt, Menschen und Geschäftsprozesse am Laufen zu halten. Als einer der international führenden Anbieter von Zahlungs- und Finanztechnologien hilft das Unternehmen seinen Kunden, erstklassige Ergebnisse zu erzielen. Im Mittelpunkt stehen dabei Innovationen, die vom Account- und Issuer-Processing, über digitale Banklösungen, bis zum Acquiring-Processing, Netzbetrieb sowie Zahlungen im E-Commerce reichen.

TeleCash from Fiserv bietet seit über drei Jahrzehnten maßgeschneiderte und professionelle Lösungen für bargeldlose Zahlungen mit Karten: Am Point of Sale, im E-Commerce für Onlineshops und Apps, bis hin zu Omnichannel-Lösungen. Damit betreibt TeleCash ein dauerhaft funktionierendes Bezahlssystem für verschiedene Branchen und Vertriebskanäle.