

Die TeleCash from Fiserv App

Bedienungsanleitung



Contents

1. Bedienungsanleitung	4
1.1 WiFi und LTE	4
1.2 Start	4
1.2.1 Passwörter	4
1.3 Terminals mit und ohne Drucker	5
2. Bedienung	5
2.1 Start-Screen	5
2.2 Hauptmenü	6
2.2.1 Start	6
2.2.2 Kassenschnitt / Tagesabschluss	6
2.2.3 Transaktionen	6
2.2.4 Softkeys / Menü	6
2.3 Bezahlvorgang	7
2.3.1 Betragseingabe-Screen	7
2.3.2 Standard-Bezahlvorgang	8
2.3.3 Tagesabschluss	9
2.3.4 Manuelle Karteneingabe	9
2.3.5 Auswahl select	9
3. Softkeys/Menü	10
3.1 Funktionen	11
3.1.1 Allgemein	11
3.1.2 Storno	12
3.1.3 Telefonische Autorisierung	13
3.1.4 Gutschrift	13
3.1.5 Trinkgeld	13
3.1.6 Cashback	14
3.1.7 Reservierung	15
3.1.8 CARDS&emotions / Gutscheinkarte	16
3.1.9 Stammkunde	17
3.1.10 News	17
3.2 Umsätze	18
3.2.1 Tagesabschluss	18
3.2.2 Transaktionen / Historie	18
3.2.3 Gesamtumsatz	19
3.2.4 Zwischensumme	19

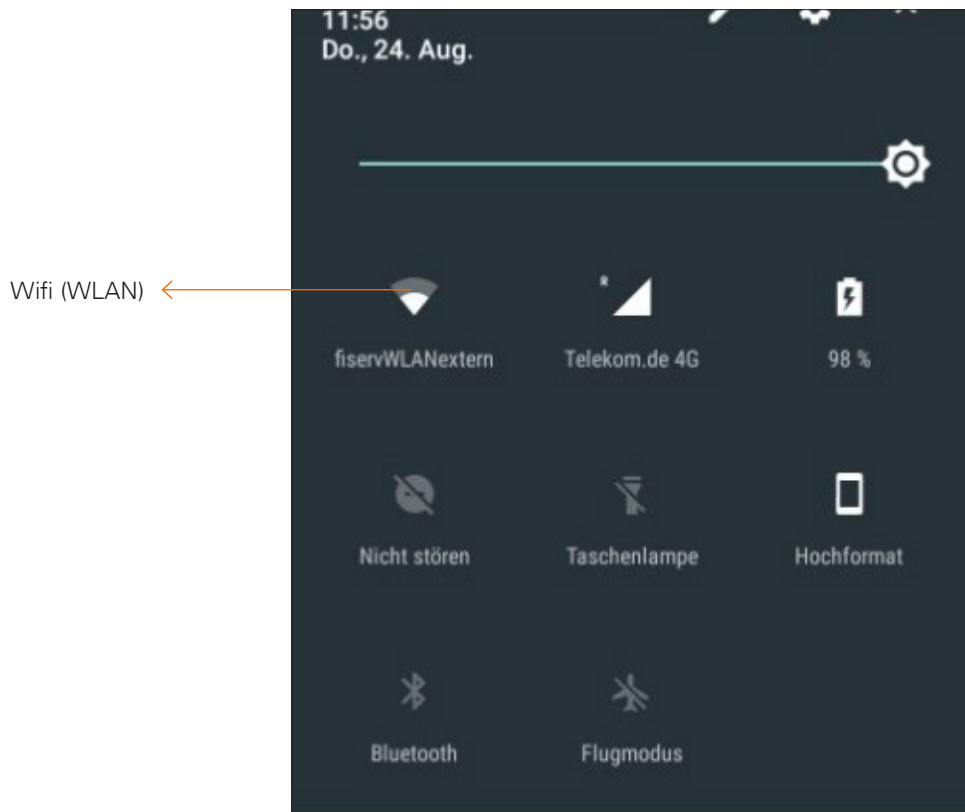
3.3 Service	20
3.3.1 Initialisierung	20
3.3.2 Diagnose	20
3.3.3 Konfigurationsdiagnose	20
3.3.4 EMV-Diagnose	20
3.3.5 Call TMS	20
3.3.6 Info	20
4. Einstellungen	21
4.1 App Einstellungen	21
4.1.1 Auto-Tagesabschluss	21
4.1.2. Autostart	22
4.1.3 Druckereinstellungen	22
4.1.4 Farbschema anpassen	22
4.1.5 Favoriten anpassen	23
4.1.6 Geste für Bildschirmrotation	24
4.1.7 QR Wawi Einstellungen	25
4.1.8 Standardtransaktion ändern	25
4.1.9 Werbetexte	26
4.1.10 Zahlungsabbruch bestätigen	26
4.2 TeleCash Einstellungen	27
4.2.1 App Passwort ändern	27
4.2.2 Einstellungen zurücksetzen	27
4.2.3 Passwort Zugriffsschutz	27
4.2.5 TeleCash Passwort ändern	28
4.2.6 Trinkgeld Einstellungen	28
5. Zusätzliche Funktionen	29
5.1 Mail Order / Telephone Order („MOTO“)	29
5.2 QR-Scan-Funktion (Zahlungsdaten)	30
5.3 Drehen des Bildschirms im Bezahlvorgang	33

1. Bedienungsanleitung

1.1 WiFi und LTE

Um einen korrekten Betrieb des Terminals und der App zu gewährleisten, muss das Terminal eine Verbindung zum Payment-Host, zum Download-System und zum App-Store herstellen. Das kann sowohl über die mitgelieferte SIM-Karte als auch über Wifi (WLAN) erfolgen.

Die WLAN-Verbindung wird wie bei allen Android-Geräten über die Einstellungen vorgenommen. Dazu wird mit einem Fingerstrich vom oberen Rand des Displays nach unten die Drop-Down-Leiste geöffnet. Über das Antippen des WLAN-Symbols kann dieses aktiviert bzw. deaktiviert werden. Durch längeres gedrückt-halten des Symbols des Symbols kann das Netzwerk ausgewählt und eingerichtet werden.



1.2 Start

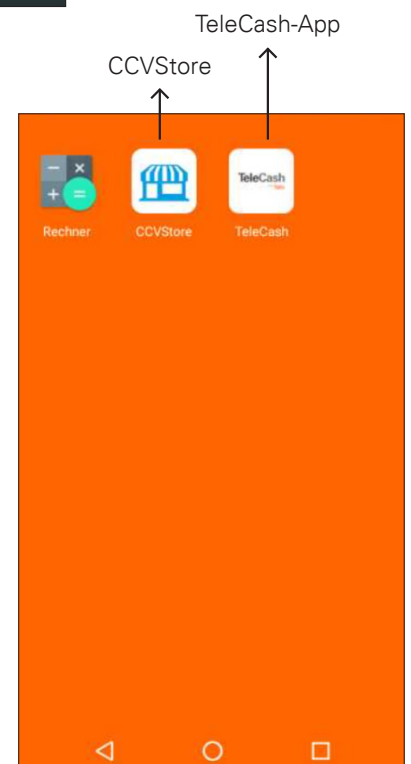
Nach dem Bootvorgang des Terminals startet die TeleCash-App automatisch.

Befindet sich das Terminal auf dem Home-Screen, kann die App durch Antippen des TeleCash-Icons gestartet werden.

1.2.1 Passwörter

Für manche Funktionen wie dem Kassenschnitt wird nach dem App-Passwort bzw. PIN gefragt. In der Standard-Konfiguration lautet das Passwort: 222222

Das TeleCash-Passwort in der Standard-Konfiguration lautet: 111111
Die Passwörter können und sollten aus Sicherheitsgründen in den Einstellungen (siehe 4.2 TeleCash Einstellungen) angepasst werden.



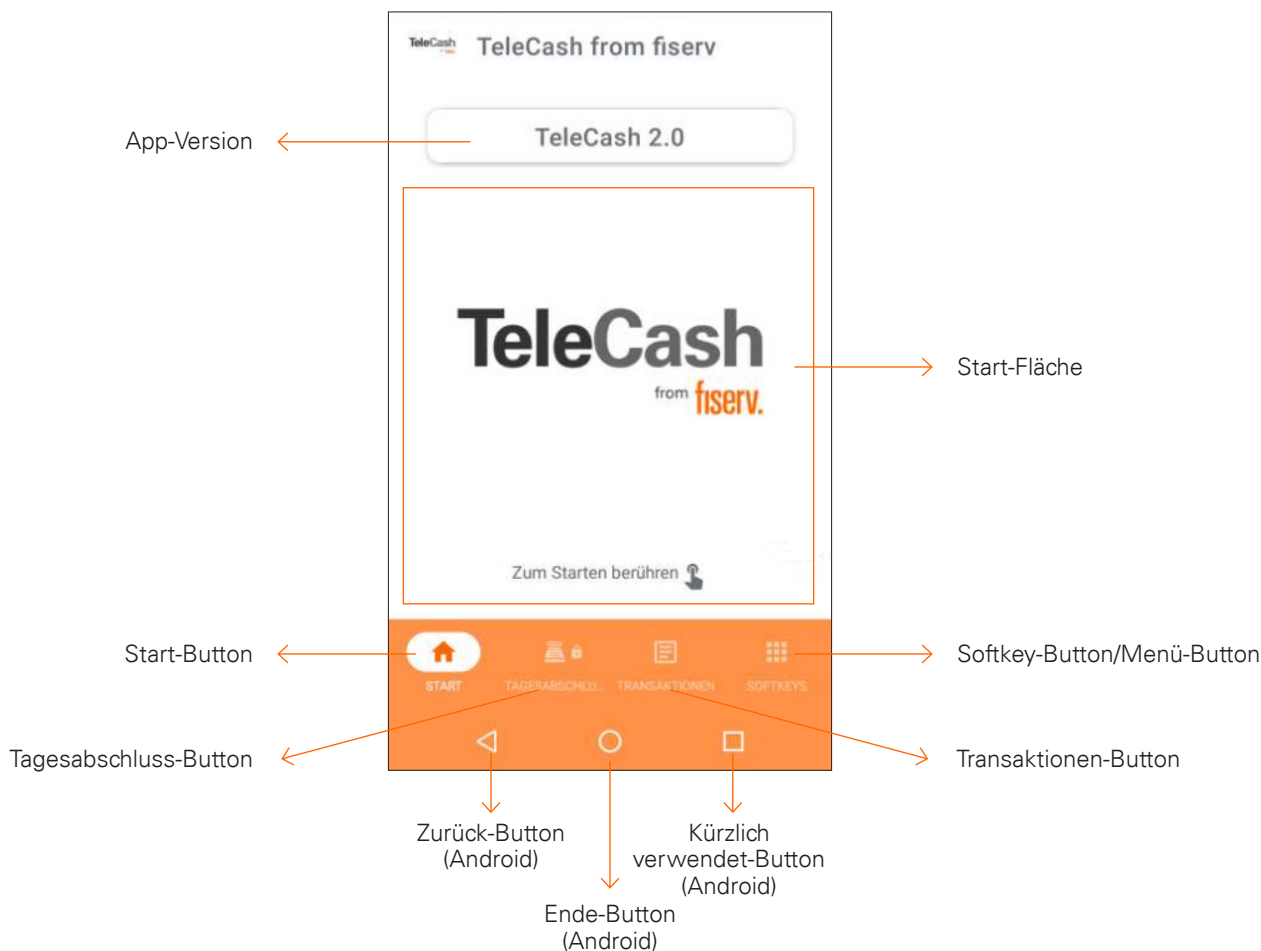
1.3 Terminals mit und ohne Drucker

Manche Terminals, wie beispielsweise das CCV A77, verfügen über keinen integrierten Drucker. In diesen Fällen werden Belege und ähnliche Ausdrücke über die E-Receipt-Lösung an die hinterlegte Händler-E-Mail-Adresse gesendet. Karteninhaber können ihre Belege digital über einen auf dem Display angezeigten QR-Code abrufen.

Mehr Informationen zu E-Receipt sind in der dazugehörigen Anleitung auf der TeleCash Website zu finden.

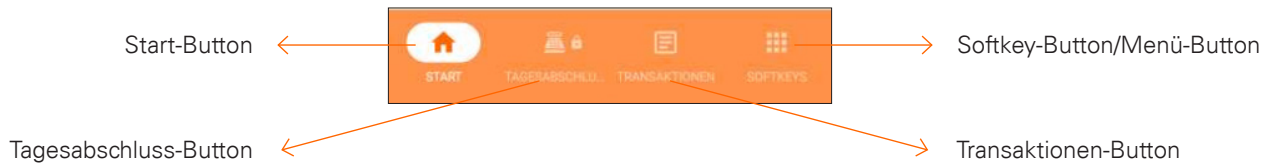
2. Bedienung

2.1 Start-Screen



- | | |
|----------------------------|--|
| App-Version: | Anzeige der Version der TeleCash-App |
| Start-Fläche: | Springt zum Betragseingabe-Screen |
| Start-Button: | Springt zum Startbildschirm der TeleCash-App |
| Tagesabschluss-Button: | Springt zum Tagesabschluss-Screen |
| Transaktionen-Button: | Springt zum Transaktionen-Screen |
| Softkey-Button: | Springt zu weiteren Funktionen und Services |
| Zurück-Button: | Springt zum vorherigen Fenster zurück |
| Ende-Button: | Springt zum Terminal-Home-Menü |
| Kürzlich verwendet-Button: | Zeigt die aktuell gestarteten Applikationen |

2.2 Hauptmenü



2.2.1 Start

Über den Start-Button kommt man zu jederzeit wieder auf den Start-Screen.



2.2.2 Kassenschnitt / Tagesabschluss

Ein Bezahlterminal sammelt alle autorisierten Bezahlvorgänge. Um den Geldtransfer auszulösen, müssen Terminals einen sogenannten Kassenschnitt durchführen, hier auch Tagesabschluss genannt. Dabei werden alle Bezahlvorgänge zur TeleCash und nach Verarbeitung zu den Banken übertragen. Stornierungen sind nur bis zur Durchführung des Tagesabschlusses möglich. Bei Vorliegen von Bezahlvorgängen ist ein täglicher Kassenschnitt (Tagesabschluss) notwendig.



2.2.3 Transaktionen

Mit dem Button Transaktionen kann der bisherige Transaktionsverlauf des Terminals eingesehen werden. Dort besteht die Möglichkeit bei jedem Eintrag eine Belegkopie zu drucken oder eine Transaktion zu stornieren.



2.2.4 Softkeys / Menü

Über den Button Softkeys oder manchmal auch Menü genannt können weitere Funktionen des Terminals aufgerufen werden.

2.3 Bezahlvorgang

Durch Berühren des Start-Screens startet der Bezahlvorgang. Es öffnet sich der Betragseingabe-Screen.

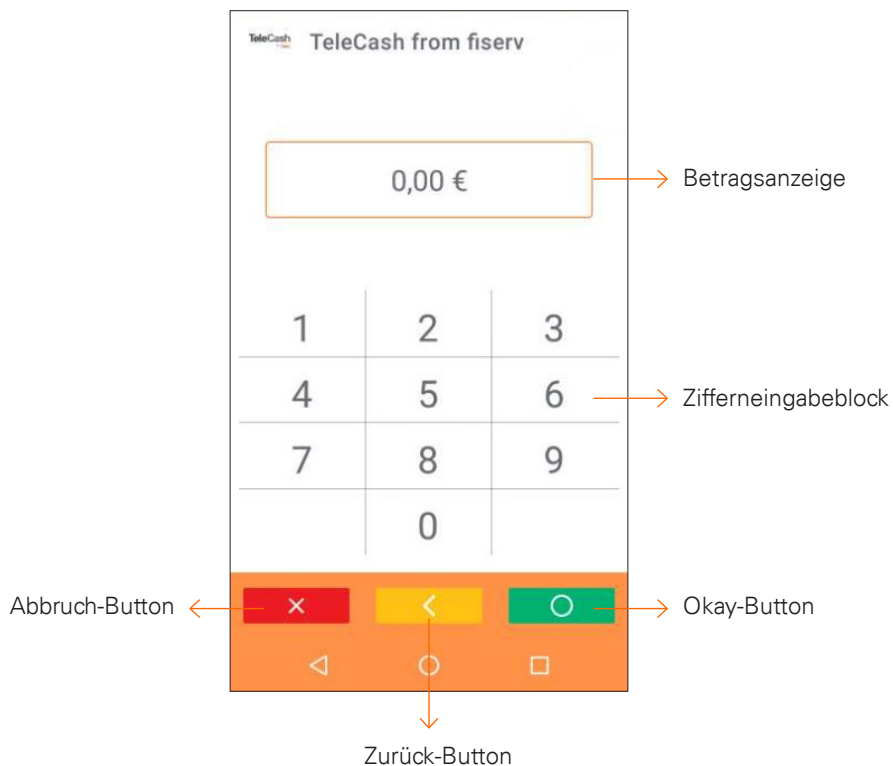


Start-Screen



Betragseingabe-Screen

2.3.1 Betragseingabe-Screen



Betragsanzeige:

Zifferneingabeblock:

Abbruch-Button:

Zurück-Button:

Okay-Button:

Anzeige des eingegebenen Betrags

Eingabetasten zur Betragseingabe (ohne Komma)

Bricht den Transaktionsvorgang ab

Löscht die letzte Ziffer

Bestätigt die Eingabe, aufrufen des nächsten Screens

2.3.2 Standard-Bezahlvorgang



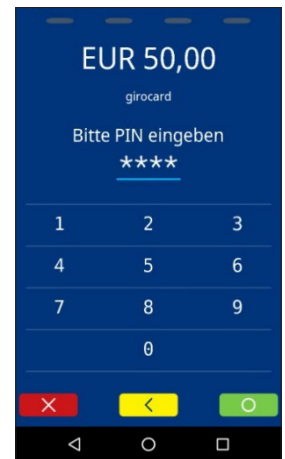
1. Start-Screen



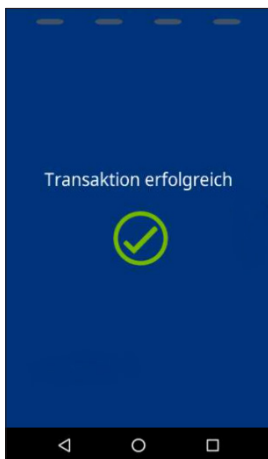
2. Betragseingabe-Screen



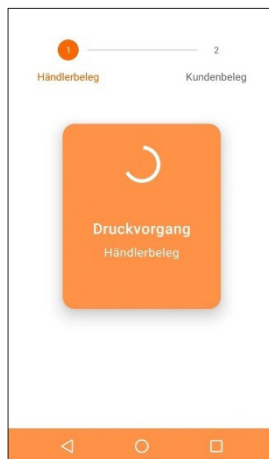
3. Bezahl-Screen



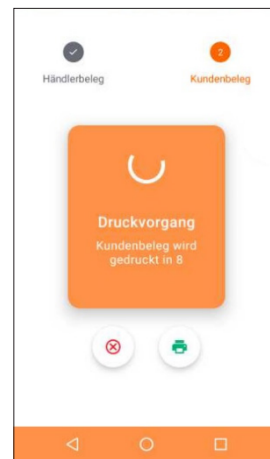
4. PIN-Eingabe-Screen



5. Bestätigungs-Screen




6. Händlerdruck-Screen



7. Kundendruck-Screen






8. Start-Screen

1. Ein Bezahlvorgang wird durch das Tippen auf das TeleCash-Logo gestartet
2. Die Eingabe des zu bezahlenden Betrages erfolgt über den Ziffernblock. Die Centbeträge sind ohne Komma einzugeben. Die Betragseingabe wird durch Tippen auf den grünen Okay-Button  abgeschlossen
3. Anschließend erscheint der Bezahl-Screen mit der Aufforderung, eine Bezahlkarte vorzuhalten oder zu stecken. Es gibt verschiedene Möglichkeiten für das Auslesen der Kartendaten mit dem Terminal
 - a. Die Chipkarte, mit dem Chip voran, von unten in das Terminal stecken
 - b. Die Karte via NFC kontaktlos an die vordere, gekennzeichnete Fläche halten
 - c. Die Karte mit den Magnetstreifen durch den oberen Kartenschlitz mit dem Magnetstreifenleser ziehen (für ausländische Kreditkarten)
4. Screen mit der Aufforderung zur PIN-Eingabe oder Unterschrift
5. Anzeige mit der Bestätigung der erfolgreichen Zahlung oder einer Fehlermeldung
6. Anzeige des Druckvorgangs für den Händlerbeleg. Hier kann der Druck des Kundenbeleges abgebrochen werden oder die Wartezeit auf den Kundenbeleg beendet werden.
7. Anzeige des Druckvorgangs für den Kundenbeleg
8. Anzeige des Start-Screens

2.3.3 Tagesabschluss



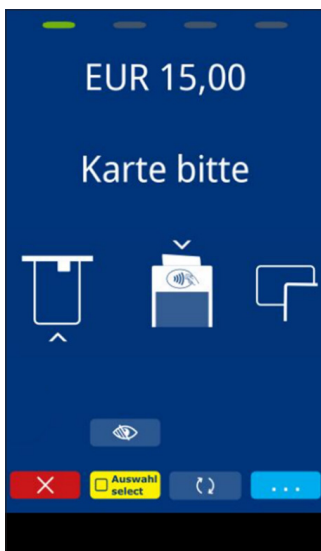
Der Tagesabschluss löst den Geldtransfer aus und ist deshalb am Ende eines Tages durchzuführen. Ein Tagesabschluss wird über den Button Tagesabschluss  auf der Startseite gestartet. Alternativ kann der Tagesabschluss-Button  im Reiter Umsätze der Softkeys/Menü  genutzt werden.



Der Tagesabschluss ist durch das App-Passwort abgesichert. Nach Eingabe des Passworts ist die Ausführung des Tagesabschlusses zu bestätigen. Mit der Übertragung der Bezahlvorgänge werden alle Transaktionen abgeschlossen und eingereicht. Wenn der Vorgang beendet wurde, druckt das Terminal automatisch einen Summenbeleg und löscht die Transaktionsdaten im Terminal.

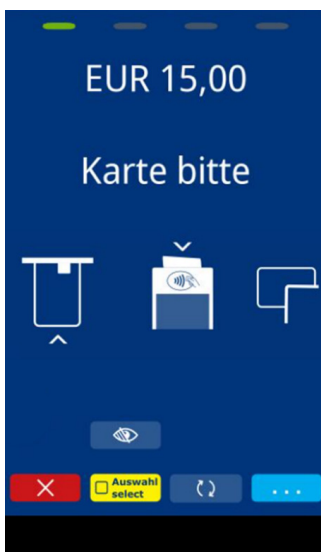
2.3.4 Manuelle Karteneingabe

Die manuelle Kartendateneingabe ist nur bei Kreditkarten möglich.



Die manuelle Karteneingabe erfolgt über das Feld mit den drei Punkten in der rechten unteren Ecke. Hier kann sowohl die entsprechende Kartenummer und das Verfallsdatum der Karte als auch der Betrag eingegeben werden.

2.3.5 Auswahl select

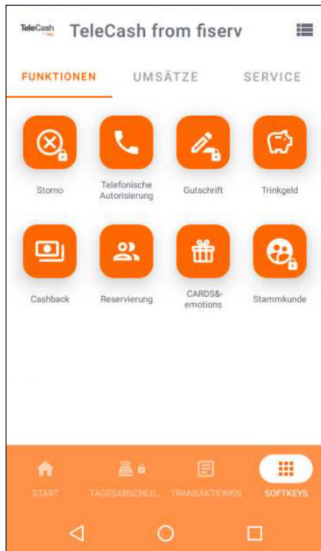


Aktivieren der Auswahl der auf der Karte vorhandenen Bezahloptionen

3. Softkeys/Menü

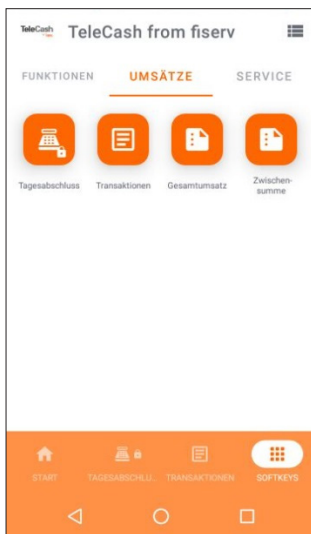


Über den Button Menü/Softkeys  können weitere Funktionen des Terminals aufgerufen werden. Funktionen mit grauen Buttons sind auf dem Terminal nicht freigeschaltet.



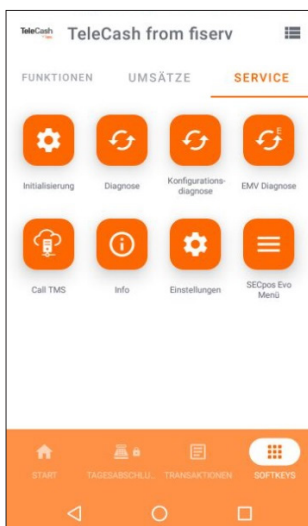
Dem Reiter Funktionen sind folgende Feature zugeordnet:

- Storno
- Telefonische Autorisierung
- Gutschrift
- Trinkgeld
- Cashback
- Reservierung
- CARDS&emotions
- Stammkunde



Dem Reiter Umsätze sind folgende Feature zugeordnet:

- Tagesabschluss
- Transaktionen
- Gesamtumsatz
- Zwischensumme

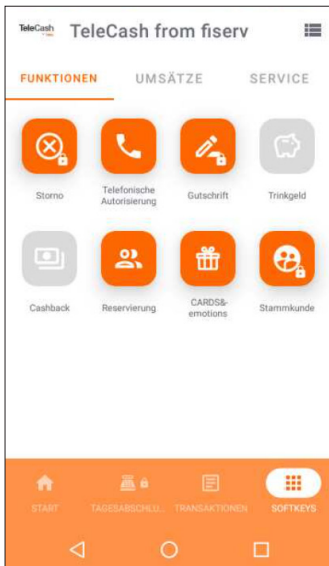


Dem Reiter Service sind folgende Features zugeordnet:

- Initialisierung
- Diagnose
- Konfigurationsdiagnose
- EMV-Diagnose
- Call TMS
- Info
- Einstellungen
- SECpos EVO Menü

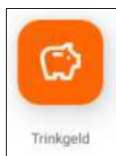
3.1 Funktionen

3.1.1 Allgemein



Auf den Terminals können viele unterschiedliche Anwendungen ausgeführt werden. Diese werden nach vertraglichen Vereinbarungen mit TeleCash durch TeleCash freigeschaltet. Die Funktionen werden farbig dargestellt, wenn sie durch TeleCash freigeschaltet wurden. Zusätzlich können die Funktionen durch die Eingabe eines Passworts abgesichert werden.

Beispiele für mögliche Funktionszustände:

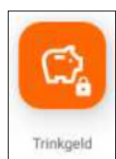


→ Freigeschaltete Funktion

→ Kein Passwort



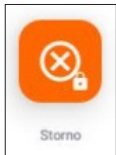
→ Nichtfreigeschaltete Funktion




→ Freigeschaltete Funktion



→ Passwortgeschützt

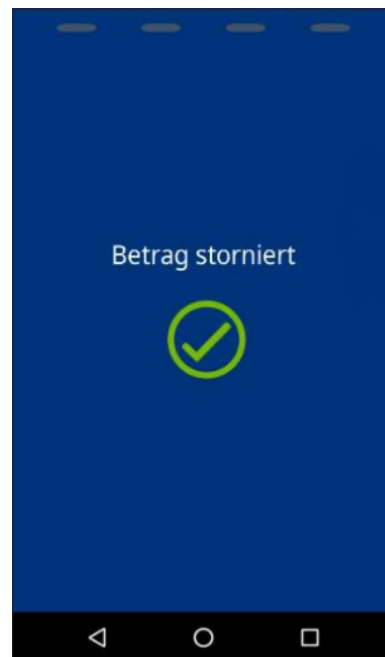
3.1.2 Storno



Um eine Transaktion zu stornieren kann die Funktion „Storno“  im Reiter Funktionen ausgewählt werden. Nach dem Eingeben des App-Passwort wird nach der „Transaction ID“ gefragt. Diese ist als „TA-Nr.“ auf dem Händler- oder Kundenbeleg abgedruckt. Nach Eingabe der TA-Nr. erfolgt eine Kartenaufforderung. Dem Terminal ist die Karte, mit der die ursprüngliche Transaktion durchgeführt wurde, zu präsentieren. Abschließend wird ein Stornobeleg für den Händler (und auf Wunsch für den Kunden) gedruckt.

Es ist zu beachten, dass eine Stornierung einer Zahlung nur möglich ist, solange noch kein Tagesabschluss durchgeführt wurde.


Alternativ kann ein Storno auch über den Transaktionsverlauf  durchgeführt werden. Über den Button Transaktionen kann nach dem entsprechenden Eintrag die Historie durchsucht werden. Bei diesem ist anschließend das eingekreiste X  anzutippen. Nach der Eingabe des App-Passworts kommt es zur Kartenaufforderung.



3.1.3 Telefonische Autorisierung

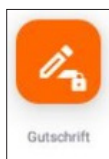


Wenn eine Zahlung mit Kreditkarte mit dem Hinweis abgelehnt wird, die Autorisierungsstelle zu kontaktieren, kann die Zahlung nur über eine telefonische Autorisierung durchgeführt werden. Dafür ist zuerst mit der entsprechenden Stelle in Kontakt zu treten.


Um eine telefonische Autorisierung anschließend durchzuführen, muss auf den Button der Telefonischen Autorisierung  getippt werden, gefolgt von der Eingabe des Betrages.

Anschließend ist die Autorisierungs-ID, welche von der Autorisierungsstelle durchgegeben wird, in das Feld einzutippen. Danach kann dem Terminal die entsprechende Kreditkarte präsentiert werden.

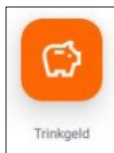
3.1.4 Gutschrift



Ist eine Transaktion nicht mehr stornierbar, kann die Option „Gutschrift“ genutzt werden. Mit einer Gutschrift wird der Betrag dem Kartenkonto gutgeschrieben, anstatt ihn abzubuchen. Für Gutschriften sind Extra-Freigaben bei der Hausbank notwendig.

Nachdem auf den Gutschrift-Button  getippt wurde, erfolgt eine Aufforderung für das App Passwort. Anschließend kann der Betrag eingegeben und dem Terminal die entsprechende Karte präsentiert werden. Wie bei den anderen Transaktionen wird danach erst der Händlerbeleg und auf Wunsch ein Kundenbeleg gedruckt.

3.1.5 Trinkgeld



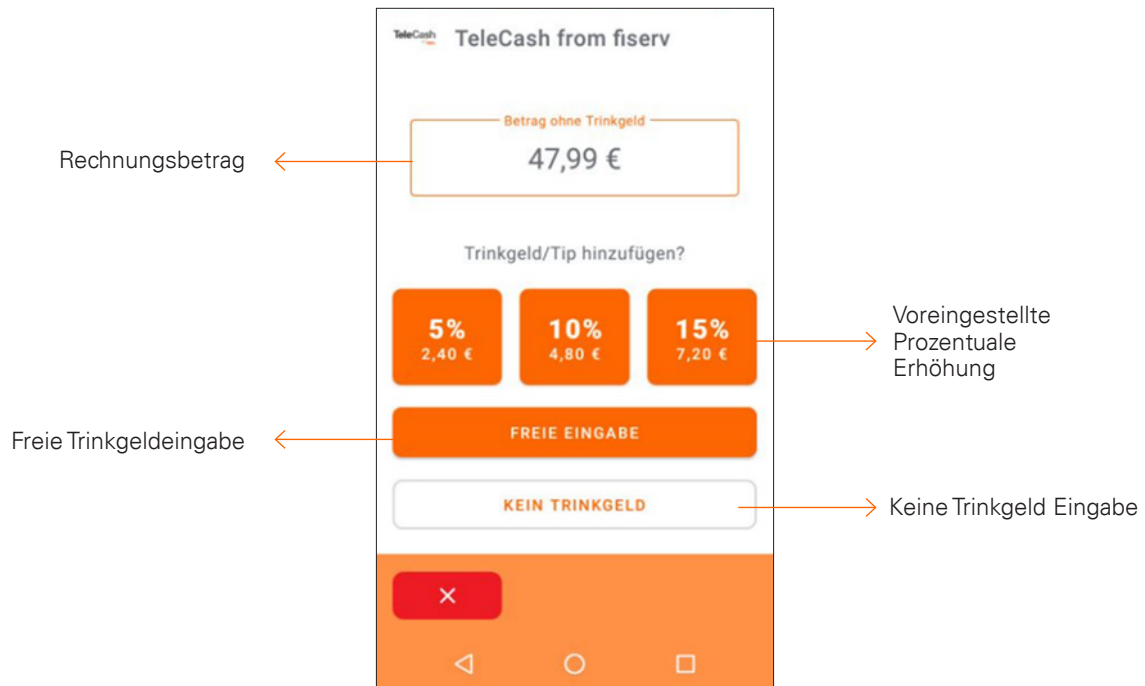
Um bei einer Kartenzahlung Trinkgeld zu ermöglichen, kann über den entsprechenden Button die Trinkgeldfunktion aktiviert werden. Dabei stehen zwei Varianten zur Verfügung: die einfache Anzeige und die erweiterte Trinkgeldanzeige. Beide Varianten sowie die voreingestellten Prozentwerte lassen sich in den TeleCash-Einstellungen anpassen (siehe Abschnitt 4.2.2 „Trinkgeld-Einstellungen“).

Zunächst wird der fällige Betrag ohne Trinkgeld eingegeben, anschließend der zusätzliche Trinkgeldbetrag. In der einfachen Anzeige kann der Rechnungsbetrag über große Buttons um die voreingestellten Prozentwerte erhöht werden. Alternativ lässt sich über die Option „Freie Eingabe“ ein individueller Betrag hinzufügen.

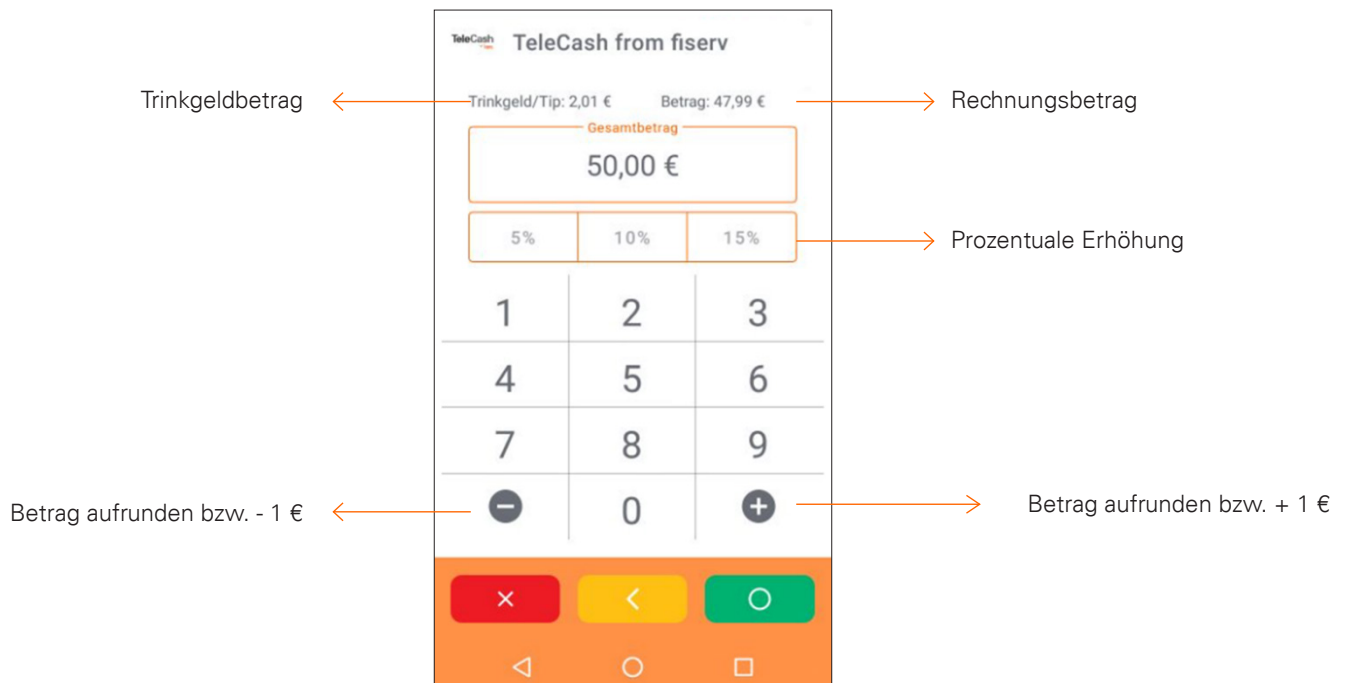
Die erweiterte Anzeige bietet zusätzlich ein Nummernfeld zur direkten Eingabe des Gesamtbetrags. Über die „Plus“- und „Minus“-Buttons kann der Betrag auf den nächsten vollen Euro gerundet werden. Ein erneutes Antippen erhöht oder reduziert den Betrag jeweils um einen Euro.

Hinweis: Der Gesamtbetrag inklusive Trinkgeld darf nicht geringer sein als der ursprüngliche Rechnungsbetrag.

Nach Eingabe des Gesamtbetrags wird dieser zur Kartenpräsentation angezeigt. Nach Abschluss der Transaktion werden der Händler- und der Kundenbeleg wie gewohnt gedruckt. Das Trinkgeld wird sowohl auf dem Beleg als auch im Tagesabschluss ausgewiesen.



Erweiterte Trinkgeldanzeige



Tagesabschluss

- TESTVERSION -

TeleCash Nürnberg
Heinrich Roscher
A920

Tagesabschluss

08.05.2024 08:41 T-ID 54037792
TA-Nr. 001137

Beleg-Nr. von: 0667 bis: 0670

Z-System	Anzahl	Betrag
girocard Online		
Kauf	0002	21,00
davon Trinkgeld		11,00
Summe	0002	21,00
girocard		
	00002	21,00
MasterCard PIN		
Kauf	0002	320,00
davon Trinkgeld		30,00
Summe	00002	320,00
MasterCard		
	00002	320,00

Summe	00004	341,00
**	Gebucht	**

Belegmanagement

08.05.2024 08:42 T-ID 54037792

Nicht übertragene Belege
Anz 0 von 60

Zahlungsbeleg

- TESTVERSION -

K-U-N-D-E-N-B-E-L-E-G
-TEST A920-

TeleCash

Kartenzahlung
kontaktlos
SEPA Lastschrift TSD Online

Betrag 30,00 EUR → Gesamtbetrag

Trinkgeld 2,50 EUR → Trinkgeldbetrag

Zahlung 27,50 EUR → Fälliger Betrag

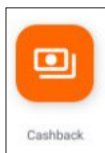
08.05.2024 08:40 T-ID 54047757
TA-Nr. 000193 Beleg-Nr. 0091

CDGM
Kurz-BLZ ##### Konto #####1543
K.folg.Nr 01
IBAN DE4794#####1543
G-ID DE32ZZ12345670901
M-ID F404775700912405080840
Autor.merkmal 000000


** Zahlung erfolgt **

Bitte Beleg aufbewahren.

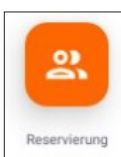
3.1.6 Cashback



Mit Cashback kann dem Kartenbesitzer beim Ausführen einer Bezahltransaktion zusätzlich Bargeld ausgezahlt werden. Dieses Geld wird vom Kartenkonto abgebucht.

Nach dem Tippen auf den Cashback-Button  ist der fällige Rechnungsbetrag einzugeben, gefolgt von dem Gesamtbetrag, inklusive dem Betrag, welcher der Kartenbesitzer in bar abheben möchte. Daraufhin muss die Karte dem Terminal präsentiert werden. Im Folgenden werden die Belege gedruckt und dem Kunden kann die Differenz zwischen dem fälligen Betrag und dem Gesamtbetrag in bar ausgezahlt werden.

3.1.7 Reservierung



Die Reservierungsfunktion bietet die Möglichkeit zur Vorautorisierung von Karten-Zahlungen. Eine vorgenommene Reservierung kann erhöht und storniert werden.

Es existieren vier Varianten der Reservierung, welche nach dem Tippen des Buttons  zur Verfügung stehen:

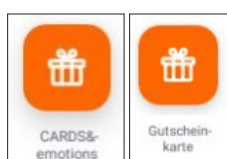
1. Reservierung: In dieser Stufe wird der gewünschte Betrag online überprüft und vorläufig reserviert. Um diesen Betrag abschließend zu bezahlen, bedarf es einer „Buchung Erstreservierung“.
2. Reservierungserhöhung: Die reservierte Summe kann mehrfach nach oben hin angepasst werden. Hierbei ist die Transaktionsnummer (TA-Nr.)

der Erstreservierung zu verwenden sowie eine Autorisierungsnummer. Wenn eine abschließende Zahlung erfolgen soll, wird eine „Buchung auf Erweiterung“ durchgeführt.

3. Buchung Erstreservierung: Dient dazu, die Erstreservierung zur abschließenden Zahlung zu überführen. Dafür ist der entsprechende Betrag, die TA-Nr. und die Autorisierungsnummer einzugeben.
4. Buchung auf Erweiterung: Ermöglicht die Umwandlung einer erweiterten Reservierung in eine abschließende Zahlung. Auch dafür ist der entsprechende Betrag, die TA-Nr. und die Autorisierungsnummer in das Terminal einzugeben


Nach der Auswahl der gewünschten Reservierungsfunktion muss die Karte dem Terminal präsentiert werden.

3.1.8 CARDS&emotions / Gutscheinkarte



CARDS&emotions ist eine Karte, die als Gutscheinkarte zum Verschenken, als Bonuskarte für regelmäßige Einkäufe oder als Kundenpräsent im Rahmen einer Werbeaktion für Händler genutzt werden kann. Mit der CARDS&emotions-Karte können Einkäufe bei kartenherausgebenden Händlern getätigt werden.

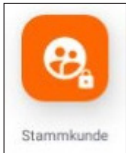
Mit dem Terminal können zusätzliche Feature der CARDS&emotions-Karte aufgerufen werden.

Nach dem Tippen auf den CARDS&emotions / Gutscheinkarte Button  stehen 3 Möglichkeiten zur Auswahl:


1. Kontoabfrage: Nachdem dem Terminal die Karte präsentiert wurde, wird ein Beleg mit dem aktuell verfügbaren Betrag ausgedruckt.
2. Aktivierung: Die Karte wird dem Terminal präsentiert, um sie zu aktivieren. Alle Gutscheinkarten, welche von TeleCash kommen, wurden bereits aktiviert und verfügen Null Euro als Startbetrag.
3. Aufladung: Es ist der Betrag einzugeben, um den die Karte aufgeladen werden soll und die Gutscheinkarte zu präsentieren. Es ist zu beachten, dass manche Karten nur einmal aufgeladen werden können und dass alle Händlerkarten über ein Guthabenlimit verfügen, das nicht überschritten werden kann. Nach der Aufladung wird ein Beleg über den aufgeladenen Betrag gedruckt. Auf dem Beleg ist außerdem das aktuelle Gesamtguthaben der Karte zu finden. Alternativ können die Karten ebenfalls über die Funktion „Gutschrift“ aufgeladen werden.

Nach jeder Transaktion mit einer Gutscheinkarte wird das aktuelle Guthaben auf dem Beleg ausgedruckt.

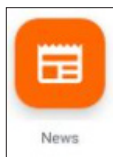
3.1.9 Stammkunde



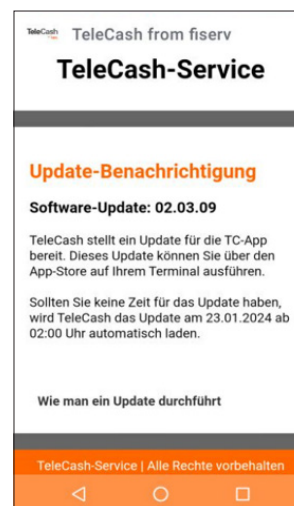
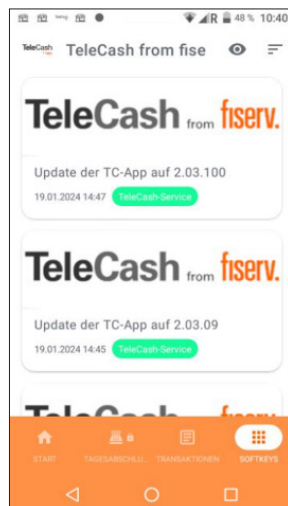
Die Stammkunden-Funktion ermöglicht eine SEPA-Lastschrift, obwohl das Terminal auf eine girocard-Zahlung eingestellt ist. Bei einer SEPA-Lastschrift wird durch die Bank keine Zahlungsgarantie übernommen.

Um eine SEPA-Lastschrift auszulösen, ist der Stammkunden-Button  anzutippen. Anschließend sind das App-Passwort und der zu zahlende Betrag einzugeben. Nach der Eingabe des Betrags ist dem Terminal die Kundenkarte zu präsentieren. Wenn diese akzeptiert wurde, werden die Belege gedruckt. Bei Aufforderung durch das Terminal ist der Händlerbeleg zu unterschreiben.

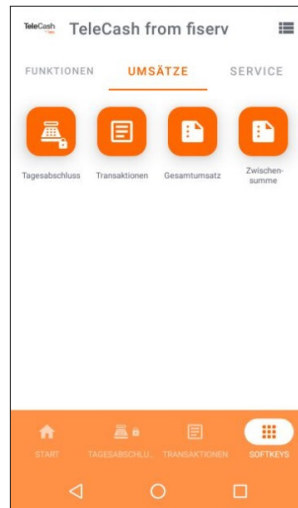
3.1.10 News



Mit diesem Button wird das NewsCenter geöffnet. Über das NewsCenter erhalten Nutzer regelmäßig relevante Informationen und Ankündigungen zu Updates, technischen Einschränkungen und Anwendungshinweisen rund um die TeleCash-App. Die Anzahl der neuen/ungelesenen Nachrichten wird durch eine Zahl um den Button dargestellt:






3.2 Umsätze



3.2.1 Tagesabschluss





Der Tagesabschluss löst den Geldtransfer aus und ist deshalb am Ende eines Tages durchzuführen. Ein Tagesabschluss wird über den Button Tagesabschluss  auf der Startseite gestartet. Alternativ kann der Tagesabschluss-Button  im Reiter Umsätze der Softkeys  genutzt werden.

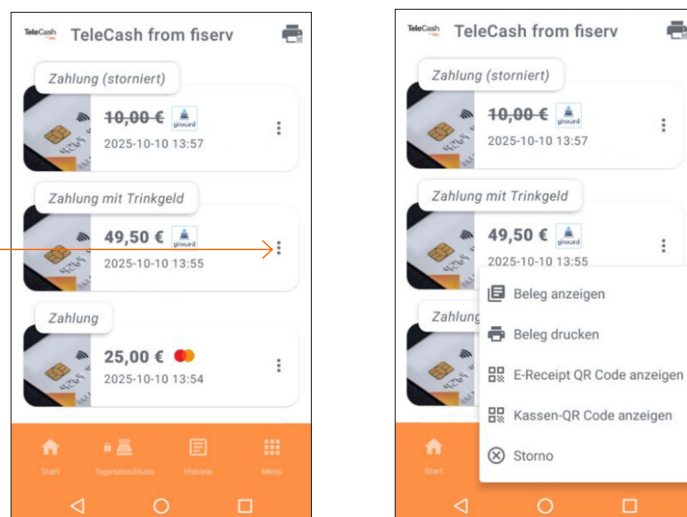
Der Tagesabschluss ist durch das App-Passwort abgesichert. Nach Eingabe des Passworts ist die Ausführung des Tagesabschlusses zu bestätigen. Mit der Übertragung der Bezahlvorgänge werden alle Transaktionen abgeschlossen und eingereicht. Wenn der Vorgang beendet wurde, druckt das Terminal automatisch einen Summenbeleg und löscht die Transaktionsdaten im Terminal.

3.2.2 Transaktionen / Historie



Mit dem Button Transaktionen bzw. Historie  auf der Start-Seite oder über den Button Softkeys / Menü  im Reiter Umsätze kann der bisherige Transaktionsverlauf des Terminals eingesehen werden. Grundsätzlich besteht bei jedem Eintrag die Möglichkeit eine Belegkopie zu drucken oder eine Transaktion zu stornieren.

Öffnet weitere Optionen



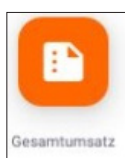
Hier werden alle Vorgänge bis einschließlich des letzten Tagesabschlusses aufgeführt. Über die drei Punkte können die Belege nochmals am Terminal angezeigt, gedruckt oder storniert werden. Wenn die Optionen in den Einstellungen aktiviert sind, kann außerdem der E-Receipt QR Code und der Kassen-QR Code angezeigt werden.

Die Auflistung zeigt:

- Die Art der Transaktion
- Der Betrag der Transaktion
- Die Bezahlart der Transaktion
- Das Datum (im Format „YYYY-MM-DD“)
- Die Uhrzeit der Transaktion

Stornierte Transaktionen werden mit einem durchgestrichenen Betrag und die Transaktion als „storniert“ gekennzeichnet.

3.2.3 Gesamtumsatz



Über den Button Gesamtumsatz kann die Summe der Transaktionen seit dem letzten Tagesabschluss auf dem Display angezeigt werden. Diese sind aufgeschlüsselt nach den einzelnen Zahlungsmethoden. Über das Druck-Symbol kann die Anzeige ausgedruckt werden.

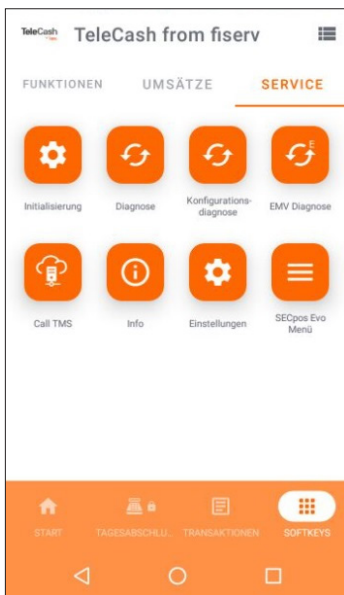


3.2.4 Zwischensumme



Über den Button Zwischensumme kann die Summe der Transaktionen seit der letzten Zwischensumme auf dem Display angezeigt werden. Diese sind aufgeschlüsselt nach den einzelnen Zahlungsmethoden. Über das Druck-Symbol kann diese Anzeige ausgedruckt werden.

3.3 Service



3.3.1 Initialisierung

Mittels Initialisierung erfolgt die Anmeldung am Netzbetrieb. TeleCash versendet Terminals vorkonfiguriert, so dass die Nutzung nur auf Anweisung des technischen Supports erfolgt.

3.3.2 Diagnose

Mittels Diagnose lädt das Terminal die bereitgestellte kundenindividuelle Konfiguration. Hiermit wird beispielsweise der Belegkopf in das Terminal geladen.

3.3.3 Konfigurationsdiagnose

Durch die Konfigurationsdiagnose werden TKM-Kommandos für das Terminal geladen.

3.3.4 EMV-Diagnose

Nach einer EMV-Diagnose werden die verschiedenen Zahlverfahren konfiguriert. Die Einstellungen werden auf dem Beleg ausgedruckt.

3.3.5 Call TMS

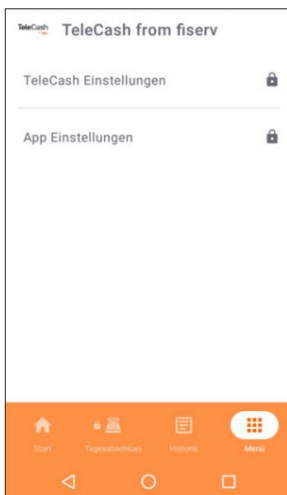
Über Call TMS kann neue Software heruntergeladen werden. Dazu kann eine durch TeleCash vergebene Auftragsnummer eingegeben und an das Downloadcenter abgesendet werden

Mit dem Auftrag „HEARTBEAT“ werden Log-Files zu TeleCash übertragen.

3.3.6 Info

Über diesen Button lassen sich zahlreiche Informationen zum Terminal anzeigen und bei Bedarf ausdrucken. Dazu gehören zum Beispiel die App-Version, die Store ID, die Terminal ID, die IP-Adresse und die Hotline-Rufnummer, die im Supportfall von der technischen Hotline abgefragt werden.

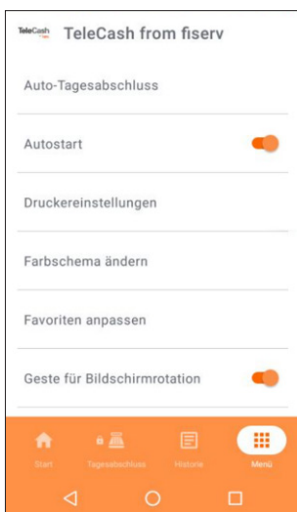
4. Einstellungen



Hier können Einstellungen der TeleCash-App und ihrer Funktionen vorgenommen werden. Die TeleCash-Einstellungen beinhalten Einstellungen, die nur durch die TeleCash vorgenommen werden sollten und ein spezielles Passwort erfordern.

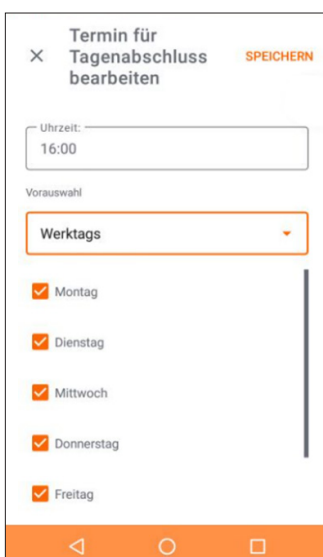
Die App Einstellungen können mit dem App Passwort geändert werden. In der Standardkonfiguration lautet das App-Passwort: 2 2 2 2 2 2 und das TeleCash-Passwort: 1 1 1 1 1 1

4.1 App Einstellungen



In den App Einstellungen können grundlegende Funktionen innerhalb der App festgelegt werden

4.1.1 Auto-Tagesabschluss



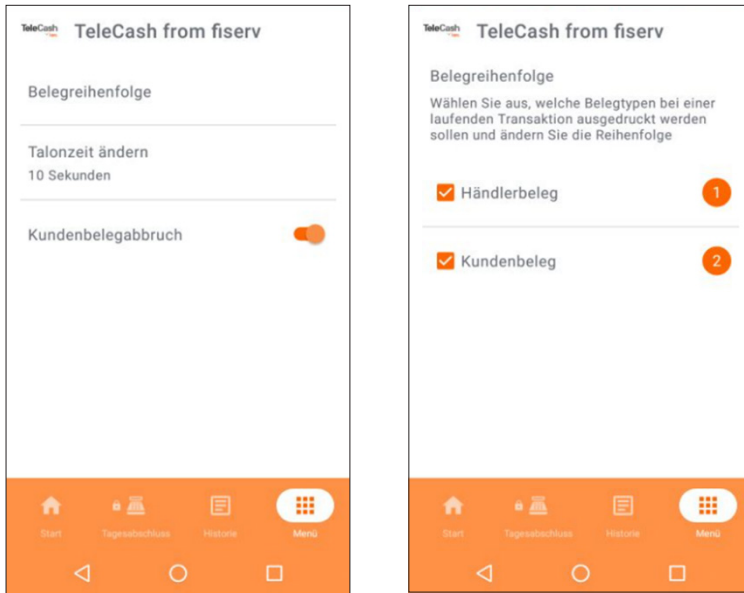
Über den Auto-Tagesabschluss können wiederkehrende Termine für Tagesabschlüsse eingerichtet werden. Es können die Uhrzeit und der Wochentag festgelegt werden. Zu den angegebenen Zeitpunkt(en) führt die App, sofern die App aktiv ist, einen automatischen Tagesabschluss durch. Es können auch mehrere, unterschiedliche Auto-Tagesabschlüsse konfiguriert werden.

4.1.2. Autostart

Wenn Autostart aktiviert ist, wird die App beim Hochfahren des Terminals automatisch gestartet

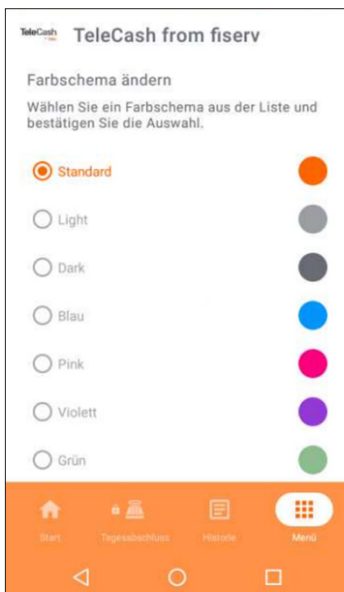
4.1.3 Druckereinstellungen

In den Druckereinstellungen können die Belegreihenfolge, die Wartezeit zwischen den Händlerbeleg und Kundenbeleg sowie die Option eingestellt werden, ob der Kundenbelegdruck abgebrochen werden kann. Über die Belegreihenfolge können außerdem der Druck von Händler- und/oder Kundenbeleg komplett deaktiviert werden.



4.1.4 Farbschema anpassen

Über diesen Optionspunkt können unterschiedliche Farbvarianten für die Benutzeroberfläche der App eingestellt werden.



4.1.5 Favoriten anpassen

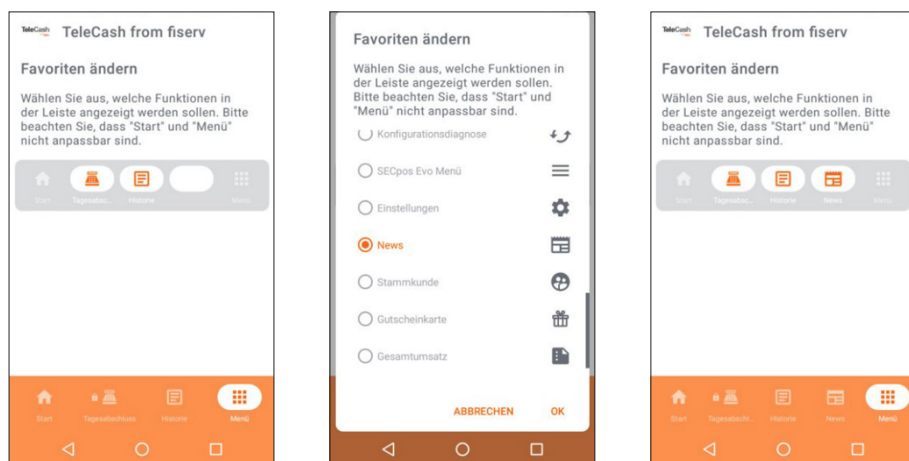
Die Favoriten-Leiste (Fußzeile) bietet die Möglichkeit, neben dem Start-Button und dem Menü-Button bis zu drei häufig genutzte Funktionen als Soft-Buttons zu hinterlegen. So lassen sich zentrale Anwendungen wie die Transaktionshistorie oder aktuelle Systeminformationen schnell und direkt aufrufen.



Besonders empfohlen wird die Platzierung des News-Buttons, um jederzeit über bevorstehende Updates oder mögliche Systemausfälle informiert zu bleiben.

Die Anpassung der Favoriten-Leiste erfolgt über die folgenden Schritte:

- Einen freien Platz in der Favoriten-Leiste auswählen.
- Die gewünschte Funktion aus der Liste wählen.
- Auswahl mit „OK“ bestätigen.



Die gewählten Funktionen erscheinen ab sofort in der Fußzeile und stehen für einen schnellen Zugriff zur Verfügung.

4.1.6 Geste für Bildschirmrotation

Wenn die Geste für Bildschirmrotation aktiviert ist, kann über Gestensteuerung der Bildschirm gedreht werden.

Die Drehung des Bildschirms der TeleCash-App erfolgt durch das Schieben und Ziehen mit 2 Fingern im Bildschirm.



Drehen des Bildschirms zum Kunden


Durch Schieben mit 2 Fingern vom unteren zum oberen Bildrand wird das Bild in Richtung Karteninhaber gedreht.



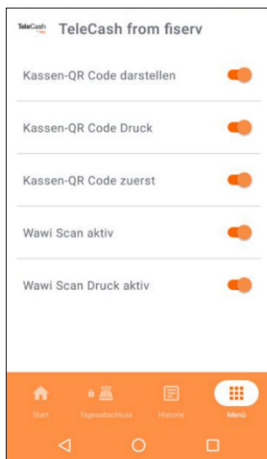
Zurückdrehen des Bildschirms

Durch Ziehen mit 2 Fingern vom oberen zum unteren Bildrand wird das Bild wieder zurückgedreht.

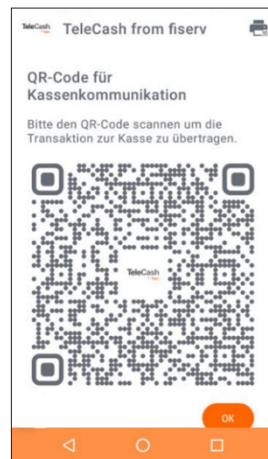
4.1.7 QR Wawi Einstellungen

In diesem Untermenü können verschiedene Einstellungen für die QR-Codes vorgenommen werden. Der Kassen-QR Code kann hier aktiviert oder deaktiviert werden. Wenn der Kassen-QR Code dargestellt werden soll, so zeigt er standardmäßig nach dem Beleg-Druck auf dem Bildschirm einen QR-Code mit den Transaktionsinformationen an, welche anschließend für eine Kassensoftware oder ähnliches gescannt werden können. Soll der Kassen-QR Code noch vor dem Belegdruck angezeigt werden, dann muss die Einstellung „Kassen-QR Code zuerst“ Einstellung aktiviert sein. Wenn der Kassen-QR Code gedruckt werden können soll, kann dies in diesem Untermenü ebenfalls aktiviert werden. Wenn aktiviert, erscheint bei dem angezeigten QR-Code oben in der oberen rechten Ecke ein Druck-Symbol  mit dem der Code ausgedruckt werden kann.

Hinweis: Es kann einen Moment dauern, bis der Druck gestartet wird. Wenn in der Zwischenzeit die Druck-taste öfter gedrückt wird, wird für jedes Pressen der Taste der QR-Code erneut gedruckt.



QR-Wawi Einstellungen



Kassen-QR Code mit Drucksymbol



Gedruckter Kassen-QR Code

Weiter können in diesem Untermenü der Wawi Scan und Druck aktiviert werden. Weitere Informationen zu der QR-Scan Funktion und Wawi Funktion finden sich unter 5.2 QR-Scan-Funktion (Zahlungsdaten)

4.1.8 Standardtransaktion ändern

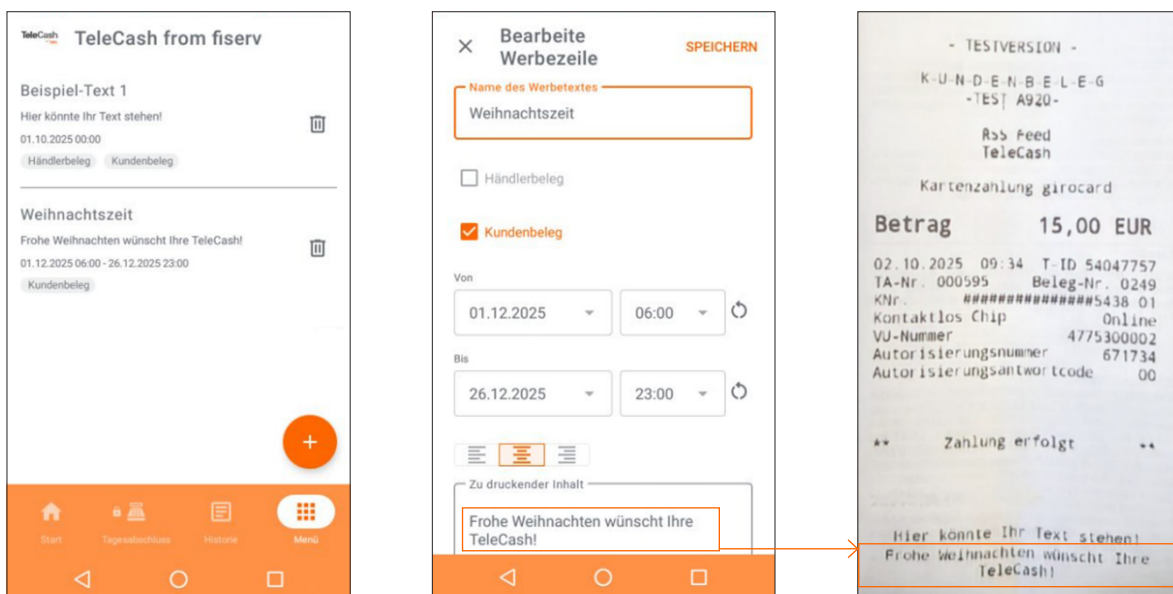
Unter diesem Menüpunkt kann die voreingestellte Transaktionsart festgelegt werden. Wenn über den Startbildschirm eine Transaktion gestartet wird, kann dies eine der folgende Optionen sein:

- Reservierung
- Zahlung
- Zahlung (Telefonische Autorisierung)
- Zahlung mit Cashback
- Zahlung mit Trinkgeld

Wenn eine andere Option ausgewählt ist als die einfache Zahlung, kann durch einen längeren Druck auf den Startbildschirm weiterhin eine einfache Transaktion durchgeführt werden.

4.1.9 Werbetexte

Zusätzliche Texte können am Ende eines Zahlungsbelegs ausgegeben werden, beispielsweise für Hinweise, Aktionen oder individuelle Mitteilungen. Jeder Text lässt sich mit einem Namen versehen, um ihn eindeutig zuordnen zu können. Die Ausgabe lässt sich gezielt konfigurieren: entweder ausschließlich auf dem Händlerbeleg, ausschließlich auf dem Kundenbeleg oder auf beiden. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, Zeiträume zu definieren, in denen der jeweilige Zusatztext automatisch gedruckt wird.



Anmerkung: Diese Werbetexte erscheinen aktuell nicht in den digitalen Belegen, welche über die CCV EReceipt Lösung erstellt werden.

4.1.10 Zahlungsabbruch bestätigen

Wenn diese Einstellung aktiviert ist, wird bei Zahlungsabbruch während der Betragseingabe nach einer Bestätigung für den Abbruch gefragt.



4.2 TeleCash Einstellungen

In den TeleCash Einstellungen können allgemeine Einstellungen vorgenommen werden

4.2.1 App Passwort ändern

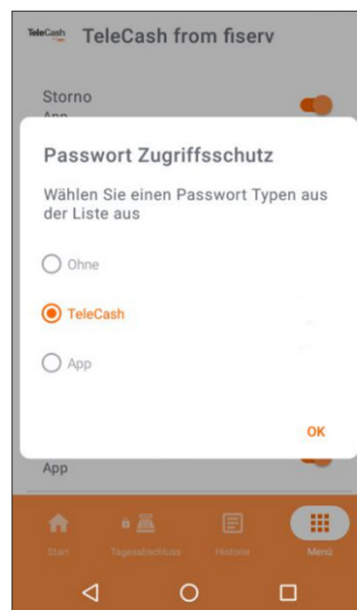
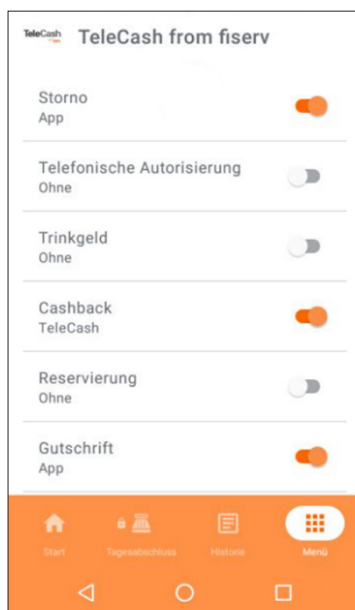
Unter diesem Punkt kann das Passwort für die App Einstellungen geändert werden. Dafür muss das neue Passwort zweimal eingegeben und anschließend bestätigt werden.

4.2.2 Einstellungen zurücksetzen

Mit dieser Option werden alle App Einstellungen zurückgesetzt. Danach wird die App neu gestartet.

4.2.3 Passwort Zugriffsschutz

In dieser Einstellung können die Funktionen und Zugriffe mit einem Passwort versehen werden. Diese können entweder mit dem App Passwort oder dem TeleCash Passwort abgesichert werden.



Die mit möglichen Zugriffsschutz abgesicherten Funktionen und Einstellungen sind:

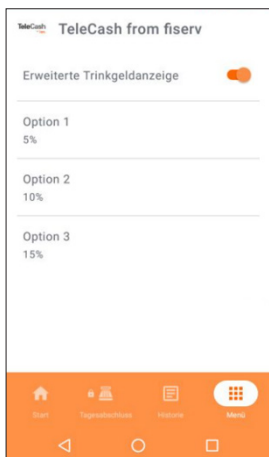
- | | | |
|------------------------------|-------------------|--------------------------|
| → Storno | → Stammkunde | → Diagnose |
| → Telefonische Autorisierung | → Bargeld | → Konfigurationsdiagnose |
| → Trinkgeld | → News | → EMV Diagnose |
| → Cashback | → Tagesabschluss | → Wartungsruf |
| → Reservierung | → Historie | → Info |
| → Gutschrift | → Gesamtumsatz | → Einstellungen |
| → Gutscheinkarte | → Zwischensumme | → SECpos Evo Menü |
| | → Initialisierung | |

4.2.5 TeleCash Passwort ändern

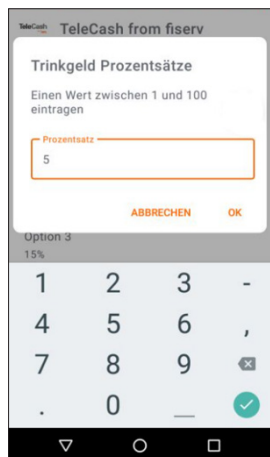
Unter diesem Punkt kann das Passwort für die TeleCash Einstellungen geändert werden. Dafür muss das neue Passwort zweimal eingegeben und anschließend bestätigt werden.

4.2.6 Trinkgeld Einstellungen

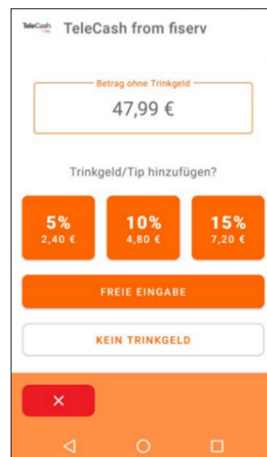
Hier können die vorausgewählten Prozentwerte für die Trinkgeld-Transaktion geändert werden. Es können 3 voreingestellte Prozentwerte eingestellt werden, jeweils zwischen 1 % und 100 %. Darüber hinaus kann auch zwischen der normalen Trinkgeldanzeige und der erweiterten Trinkgeldanzeige gewechselt werden. Für mehr Informationen über die Trinkgeldfunktion siehe den Punkt 3.1.5 Trinkgeld



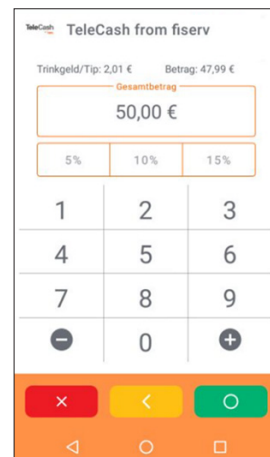
Trinkgeld
Einstellungen



Voreingestellte
Prozentsätze ändern



Einfache
Trinkgeldanzeige



Erweiterte
Trinkgeldanzeige

5. Zusätzliche Funktionen

5.1 Mail Order /Telephone Order („MOTO“)

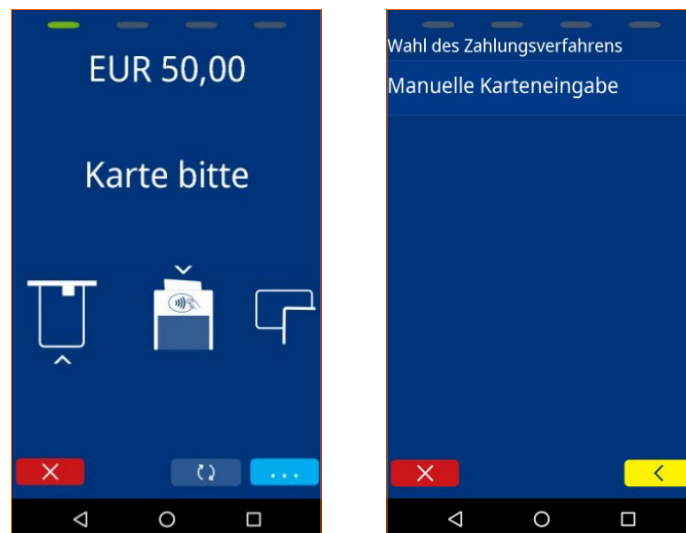
Allgemeine Erklärung

Eine „MOTO“-Transaktion gehört zu den sogenannten „Card Not Present“ Zahlungen und kann nur mit Kreditkarten durchgeführt werden. Bei diesen Transaktionen sind die Karte und dessen Besitzer nicht physisch am Terminal präsent. Die Karten-Informationen erhält der Terminal-Bediener schriftlich (auf postalischen Weg) oder mündlich (z. B. während eines Telefonats mit dem Kartenbesitzer.) Die Kreditkarten-Informationen werden manuell in das Terminal eingetippt. Die notwendigen Informationen sind:

- Die Kreditkarten-Nummer
- Das Ablaufdatum der Karte
- Die Prüfziffer

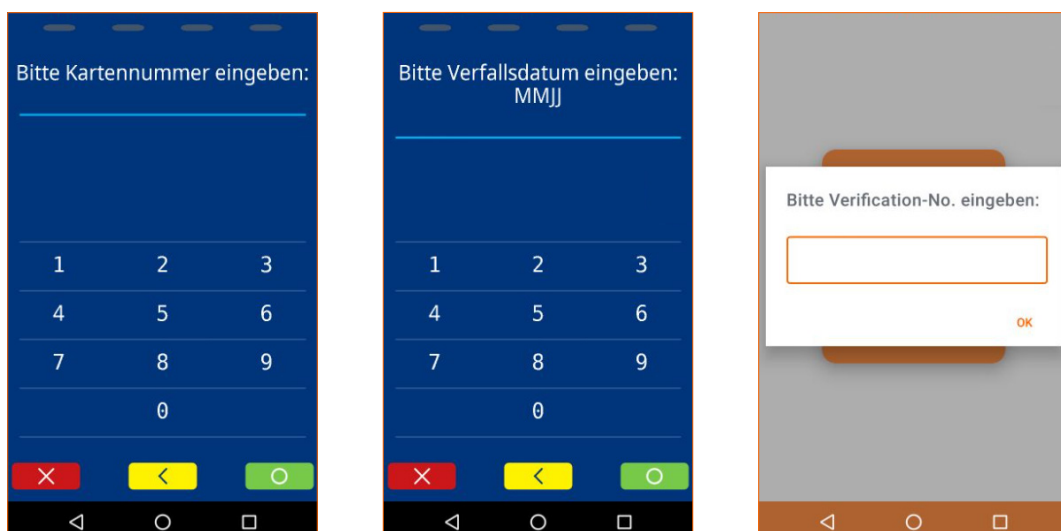
Ablauf

Eine MOTO-Transaktion beginnt wie eine einfache Transaktion. Nach der Eingabe des zu bezahlenden Betrags ist auf die 3 Punkte (unten rechts) zu drücken:



Mit dem Tippen kommt man in das Menü zur Wahl des Zahlverfahrens


Nach der Auswahl „Manuelle Karteneingabe“ ist die 16-stellige Kreditkarten-Nummer einzugeben, gefolgt von dem Verfallsdatum (Monat=>Jahr) und der Prüfziffer:

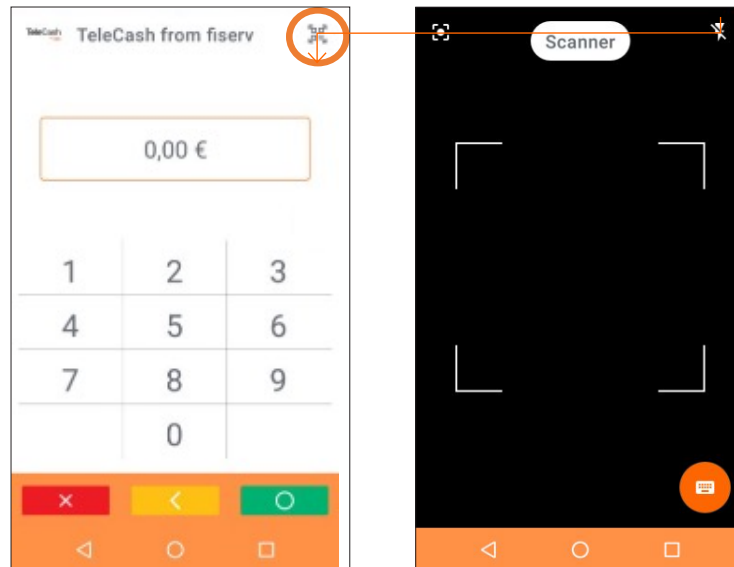


Wenn alle Eingaben korrekt getätigt wurden, ist erfolgt die Zahlung und der Händlerbeleg wird gedruckt. Auf Wunsch kann auch gleich der Kundenbeleg gedruckt werden. Alternativ können beide als Kopien über den Transaktionsverlauf erneut gedruckt werden.

5.2 QR-Scan-Funktion (Zahlungsdaten)

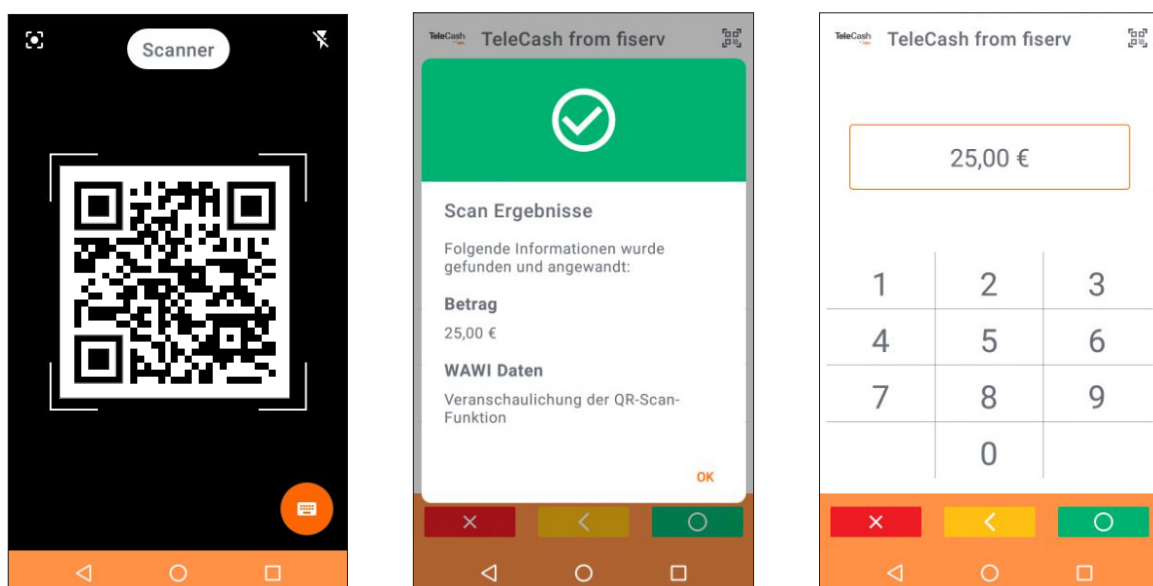
Wenn die Funktion für das Terminal freigeschaltet und aktiviert ist (für die Aktivierung, siehe 3.4.7 QR Wawi Einstellungen), können zusätzliche Daten für eine Transaktion über das Scannen eines QR-Codes eingelesen werden. Dabei kann es sich entweder um einen Zahlungsbetrag und/oder Zusatzinformationen (z. B. Rechnungs- oder Artikelnummern im Zusammenhang mit der Funktion WaWi-Daten) handeln. Die Zusatzinformationen werden dann ebenfalls auf dem Zahlbeleg gedruckt.

Um einen QR-Code zu scannen, muss bei der Betragseingabe auf das Symbol  oben rechts in der Ecke gedrückt werden



Damit wird die Kamera des Terminals gestartet. Der weiße Rahmen dient als Referenz wie der vorliegende QR-Code am besten von der Kamera erfasst wird. Über das Blitzsymbol lässt sich die Kameralampe ein- oder ausschalten, um den QR-Code bei schlechten Lichtverhältnissen besser zu erfassen. Über das Tastatursymbol unten rechts erfolgt die Rückkehr zum Standard-Bildschirm für die Betragseingabe.

Nach einem erfolgreichen Scan erscheint eine grüne Bestätigung mit den eingelesenen Informationen. Diese sind mit einem Tippen auf „OK“ zu bestätigen



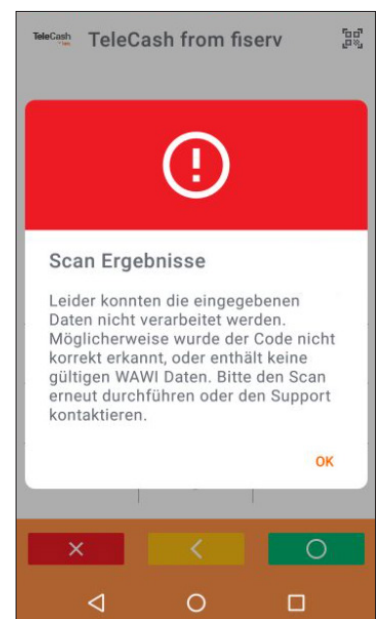
Anschließend muss die Zahlung (und damit der Betrag) noch einmal bestätigt werden. Die restliche Transaktion verläuft nun wie eine Standard-Zahlung. Auf dem Beleg werden die Zusatz-Daten (wenn vorhanden und die Einstellung aktiviert) ebenfalls gedruckt.



Diese Zusatz-Informationen werden zusammen mit den Zahlungsinformationen in „Reports wawidaten“ gesammelt und können so ausgewertet werden. Die Informationen, welche über den QR-Code dem Terminal mitgeteilt werden, muss wie folgt zusammengesetzt sein:

Veranschaulichung der QR-Scan-Funktion;25,00

Zuerst muss der Text der Text für die WaWi-Daten angegeben werden. Dieser Text kann zum Beispiel die Rechnungsnummer, die Artikel-Nummer, die Lieferschein-ID die Kunden-Nummer oder ähnliche Informationen enthalten. Wenn der Text mehrere solcher Informationen enthalten soll, sind diese durch einen geschwungenen Bindestrich „ ~ “ zu trennen. Danach kommt der Preis, vor diesem muss ein Semikolon „ ; “ („Strichpunkt“) gesetzt werden, damit das Terminal den Preis vom Text trennen kann. Bei abweichendem Format wird eine Fehlermeldung angezeigt:



5.3 Drehen des Bildschirms im Bezahlvorgang

Das Bezahlen in der TeleCash verfügt über die Option, das Display drehen zu können. Damit ist es möglich, dem Karteninhaber das Terminal gut sichtbar entgegenzustrecken und komfortabel bezahlen zu lassen.

Der Bildschirm kann beim direkten Bezahlen mit der Karte gedreht werden




Button
zum drehen
des Bildschirms



Sprechen Sie mit uns

Für mehr Informationen:

 +49 (0)69 33 10 8080*

 www.telecash.de

*Unabhängig von der Dauer des Anrufes 0,20 € aus deutschen Festnetzen und 0,60 € aus deutschen Mobilfunknetzen

Seit über drei Jahrzehnten bieten wir maßgeschneiderte und professionelle Lösungen für bargeldlose Zahlungen mit Karten an. Am Point of Sale, im E-Commerce für Onlineshops und Apps bis hin zu Omnichannel-Lösungen. Wir wissen, worauf es in den verschiedenen Branchen wirklich ankommt, wenn ein Bezahlssystem auf Dauer funktionieren soll.

