

# Die Barriere-Freiheit Lösung auf CCV Terminals

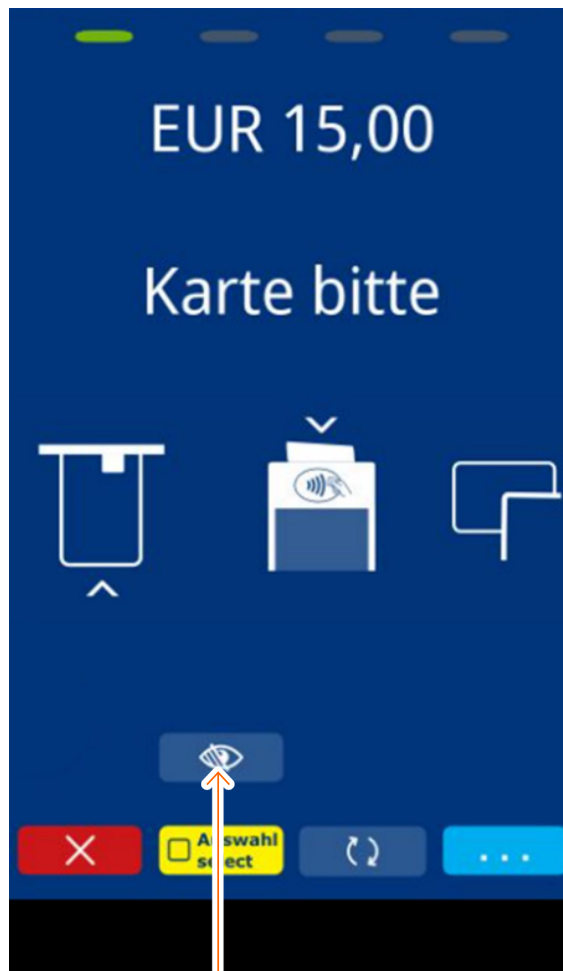


## Barrierefreier Modus

Zur Vereinfachung der Kartenzahlung für Personen mit Sehbeeinträchtigungen steht auf dem Terminal ein barrierefreier Modus zur Verfügung. Dieser kann über einen Button auf dem Bildschirm (zum Beispiel von einem Angestellten) oder alternativ durch doppeltes Tippen auf die Bildschirmmitte aktiviert werden. Bleibt der Bildschirm bei der Kartenpräsentation etwa zehn Sekunden lang unberührt, wird eine Sprachausgabe gestartet, die erklärt, wie der Blindenmodus aktiviert oder die Transaktion abgebrochen werden kann.

Nach Aktivierung wird der Gesamtbetrag der Transaktion vorgelesen. Zusätzlich erfolgt eine akustische Anleitung zur Kartenpräsentation. Die Hinweise zur Position der Kontaktfläche oder des Kartenschlitzes sind abhängig vom jeweiligen Terminalmodell.

Ist für die Zahlung eine PIN-Eingabe erforderlich, kann zwischen dem Farbblindenmodus und dem Blindenmodus gewählt werden, wenn der barrierefreie Modus vor der Kartenpräsentation über die Taste gestartet wurde.

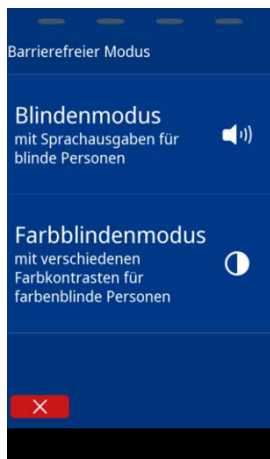


Aktivieren des Barrierefreiheit-Modus

- Im **Farbblindenmodus** kann eine Farbe ausgewählt werden welche die Bedienelemente mit erhöhtem Kontrast dargestellt, um die visuelle Orientierung zu erleichtern.
- Im **Blindenmodus** erfolgt die Eingabe über eine akustisch unterstützte Gestensteuerung. Dabei wird der Karteninhaber angeleitet, mit dem Finger vom oberen Bildschirmrand nach unten über ein Ziffernfeld zu gleiten.

Bei jeder neuen Taste ertönt ein Klick-Ton. Die gewünschte Ziffer wird durch einen kurzen Doppeltipp bestätigt. Ein Doppeltipp auf die rote Fläche in der linken unteren Ecke setzt die Eingabe zurück oder bricht die Transaktion ab, wenn keine Ziffer eingegeben wurde. Ein Doppeltipp auf die grüne Fläche in der rechten unteren Ecke bestätigt die PINEingabe.

**Hinweis:** Damit der Doppeltipp korrekt erkannt wird, muss bei einem Doppeltipp der Finger nach dem zweiten Tippen vom Display entfernt werden.



Barrierefreier Modus Auswahl



Farbblindenmodus Farbauswahl



Farbblindenmodus PINEingabe




Blindenmodus PINEingabe

Nach erfolgreicher PIN-Eingabe erscheint die Transaktionsbestätigung. Die Belege werden anschließend wie gewohnt bereitgestellt.

Die Integration solcher Funktionen ist Teil der Umsetzung des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG), mit dem Deutschland die Anforderungen des European Accessibility Act (EAA) in nationales Recht überführt hat. Ab dem 28. Juni 2025 gelten verbindliche Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen, darunter auch Bezahlerminals. Ziel ist es, eine gleichberechtigte Nutzung für alle Menschen zu ermöglichen – unabhängig von individuellen Einschränkungen. Softwarelösungen wie gesprochene Anweisungen, visuelle Kontraste und interaktive Bildschirmtastaturen tragen dazu bei, diesen gesetzlichen Anforderungen gerecht zu werden und eine inklusive Nutzung sicherzustellen.

## Kurz und Knapp:

### Wie kann der Barrierefreie Modus gestartet werden?

- Tippen auf das Symbol  für die Auswahl zwischen Blinden-Modus und Farbblinden-Modus
- Doppel-Tippen in der Bildschirm-Mitte führt direkt in den Blinden-Modus
- Nach Inaktivität wird eine akustische Anleitung für die Kartenpräsentation, inkl. Starten des Blindenmodus gegeben

### Was ist der Unterschied zwischen den Farbblinden-Modus und dem Blinden-Modus?

In dem Farbblinden-Modus kann eine Kontrastfarbe gewählt werden für eine bessere Lesbarkeit. Die restliche Transaktion findet normal statt.

Im Blinden-Modus erfolgt eine akustische Anleitung für die Kartenpräsentation. Wenn eine PIN-Eingabe notwendig ist, zeigt das Terminal besonders große Softbuttons und gibt akustische Rückmeldungen zur Eingabe.

# Sprechen Sie mit uns

Für mehr Informationen:

+49 (0)69 33 10 8080\*

www.telecash.de

\*Unabhängig von der Dauer des Anrufes 0,20 € aus deutschen Festnetzen und 0,60 € aus deutschen Mobilfunknetzen

Seit über drei Jahrzehnten bieten wir maßgeschneiderte und professionelle Lösungen für bargeldlose Zahlungen mit Karten an. Am Point of Sale, im E-Commerce für Onlineshops und Apps bis hin zu Omnichannel-Lösungen. Wir wissen, worauf es in den verschiedenen Branchen wirklich ankommt, wenn ein Bezahlungssystem auf Dauer funktionieren soll.

Weitere nützliche Funktionen und Erläuterungen finden Sie in der Bedienungsanleitung der TeleCash-App. Zu finden ist diese im TeleCash Download-Center auf unserer Website:

→ <https://www.telecash.de/service/downloads/>

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne per Email oder in einem persönlichen Gespräch zur Verfügung!

