

**Preis- und Leistungsverzeichnis Acquiring
im Präsenz (POS)- und Fernabsatz der First Data GmbH**

Stand: gültig ab 01.03.2019

Version: 3_2019_PLV_FD

1. Umsatzleistungen*			
Positionen	POS	Fernabsatz	Erläuterung
Einrichtung je Vertragspartner	94,95 €	94,95 €	einmalig im Fremdnetzbetrieb
Einrichtung je Vertragspartner / Messterminals	49,95 €	-	einmalig - unabhängig von der Nutzungsdauer des Messterminals und Netzbetreiber
Autorisierungen	0,01 €	0,01 €	für alle elektronisch eingereichte Autorisierungs-anfragen inkl. Reservierungen, Stornierungen, abgelehnte Autorisierungsanfragen
Servicegebühr Abrechnung von Kreditkartenumsätzen	Disagio	Disagio	in % vom Transaktionsbetrag (mindestens 0,09 € pro Transaktion / 9,95 € im Monat)
	0,95 €	0,95 €	Servicepauschale / Monat
Serviceentgelt Non-Consumer Cards	+1,10%	+1,10%	Gilt ausschließlich bei Disagio gemäß Antrag
Serviceentgelt Inter-regional Cards	+1,10%	+1,10%	Gilt ausschließlich bei Disagio gemäß Antrag für alle außerhalb Europas ausgegebenen Karten gemäß Klassifizierung Mastercard & VISA
Serviceentgelt Kartenherausgabe Mastercard Schweiz	+0,80%	+0,80%	nur bei Disagio gem. Antrag, gilt für alle in der Schweiz ausgegeben Karten von Mastercard
Aufschlag Konvertierungsservice bei eingereichten Transaktionen in Fremdwährung	+0,50%	+0,50%	je Transaktion (Einreichungs- und Abrechnungswährung abweichend) DCC Transaktionen ausgeschlossen
Verspätete Einreichung („Late Presentment“)	+0,30%	+0,30%	> 2 Tage nach Transaktion
Aufschlag unsecured MOTO + eCom		+0,50%	für MOTO / Mailorder & eCom Transaktionen ohne Sicherheitsverfahren, Haftungs- und Risikoübernahme durch den Vertragspartner
Key entered (Manuelle Eingabe)	+0,50%		MoTo / Mailorder Verträge sind ausgeschlossen
Visa Secure		0,02 €	Je Transaktion (3DS 2.0)
Aufschlag für Cashback-Umsätze	+0,10%	-	Additiv auf das Disagio des Warenumsatzes
Mastercard / Maestro Positionen	POS	Fernabsatz	Erläuterung
Servicegebühr für finale Mastercard Vorautorisierungen (Reservierungen)	0,08% (mind. 0,01 €)	0,08% (mind. 0,01 €)	des autorisierten Transaktionsbetrags MasterCard/ Maestro Autorisierung
Servicegebühr für nicht-finale oder fehlerhafte Mastercard Vor-Autorisierungen (Reservierungen) „Mastercard Processing Integrity Fee“	0,25% (mind. 0,03 €)	0,25% (mind. 0,03 €)	des autorisierten Transaktionsbetrags MasterCard/ Maestro zzgl. 0,01€/Tx., die nicht als Reservierung gekennzeichnet ist und mindestens eines der folgenden Kriterien erfüllt: a. Einreichung später als 3 Arbeitstage ab Autorisierung b. Autorisierungsbetrag nicht identisch mit Einreichungsbetrag c. Währungen von Autorisierung / Einreichung nicht identisch d. finale Autorisierung wurde storniert oder nicht eingereicht e. die Trace-ID ist in der Umsatzeinreichung nicht mitgeliefert
Mastercard/ Maestro Autorisierungsgebühr (Mastercard Authorization Fee)	0,009%	0,009%	für alle Mastercard/Maestro Transaktionen
Jahresgebühr Händlerregistrierung für definierte MCCs im Merchant Registration Program (= MRP, Mastercard)		500,00 \$	pro Vertragspartner; aktuelle Mastercard Jahres-gebühr (Stand Juli 2017) für Online Apotheken MCC 5912 und Online Glücksspiel MCC 7995 (Lotterien, Casino, Wetten etc.)

2. Sonderleistungen*			
Preisposition	POS	Fernabsatz	Erläuterung
Information über Rückbelastungen („Chargebacks“)	9,95 €	9,95 €	inkl. Bearbeitung und Beleganforderung je Chargeback
Bearbeitung von Rückbelastungen gemäß Ihres Auftrages / Widerspruchs („Chargebacks“)	38,95 €	38,95 €	Rückgabe Chargeback an die Karteninhaberbank nach Erhalt der Transaktionsdokumentation je Chargeback
Online-Abrechnung (PDF Version)	kostenfrei	kostenfrei	Bereitstellung im Merchant Online Portal unabhängig vom Intervall der Abrechnung
papierhafte Abrechnung	2,95 €	2,95 €	je Abrechnung
papierhafte Abrechnung monatlich	kostenfrei	kostenfrei	
Bereitstellung Einzeltransaktionsaufstellung (csv Format) im Merchant Online Portal (MOP) Intervalle: bankarbeitstglich, wöchentlich, monatlich	1,50 € 2,50 € 3,50 €	1,50 € 2,50 € 3,50 €	monatlich, bei Bereitstellung monatlich monatlich, bei Bereitstellung wöchentlich monatlich, bei Bereitstellung bankarbeitstglich
<u>Einrichtung Filetransfer (für EPA oder ETRAX3)</u> SFTP VPN über TCP/IP	495,00 € 995,00 €	495,00 € 995,00 €	einmalig einmalig
Adress Verification Service (AVS) manuell	14,95 €	14,95 €	je Vorgang unabhängig von der Rückmeldung durch den Issuer (positiv, negativ, unbeantwortet)
Adress Verification Service (AVS) elektronisch		auf Anfrage	
Gutschriften auf Kartenkonten	0,95 €	0,95 €	je Gutschriftstransaktion
Gutschrift per Eilüberweisung (Inland)	4,95 €	4,95 €	je Überweisung
Einholung Handelsregisterauszug (HR)	9,50 €	9,50 €	Sofern HR Auszug älter als 6 Monate bzw. nicht eingereicht wurde erfolgt die Einholung durch FirstData
Erstellung von Duplikaten (z. B. Abrechnungen)	14,95 €	14,95 €	pro Duplikat inkl. Porto
Rücklastschriften und Mahnungen	14,95 €	14,95 €	je Vorgang
Stammdatenänderung	19,50 €	19,50 €	je Vorgang
PCI DSS Non Compliance	14,95 €	14,95 €	je Filiale / Monat bei unzureichender Erfüllung der PCI-Vorgabe, bis zum Vorliegen des ausgefüllten PCI Audit Fragebogens / Zertifikats
PCI DSS Service	2,20 €	2,20 €	Je Vertragspartner-Nummer auf dem PCI Portal

*zzgl. zum Disagio oder zur Servicegebühr

Hinweis: Alle Gebühren verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer, die für Kunden in Deutschland auf der Abrechnung ausgewiesen wird.

Direkt Kontakt aufnehmen	
	Telefon +49 (0) 69 7933 9900 Fax +49 (0) 69 7933 9800
	E-Mail fde-service@telecash.de
	First Data GmbH Marienbader Platz 1 61348 Bad Homburg v. d. Höhe