

**LETZTE AKTUALISIERUNG:** 1. Januar 2023

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie eine Kopie dieser Mitteilung zu einem bestimmten Datum benötigen.

## Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung beschreibt den Umgang von Fiserv, Inc., einschließlich ihrer Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen (zusammen "Fiserv", "wir", "uns" oder "unser") sowie die Rechte und Wahlmöglichkeiten, die betroffenen Personen hinsichtlich ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung stehen. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierbare Person beziehen.

Fiserv stellt für bestimmte, von Fiserv angebotene Produkte oder Dienstleistungen gegebenenfalls gesonderte Datenschutzinformationen zur Verfügung; in diesem Fall gilt die vorliegende Datenschutzinformation nicht. Soweit diese Datenschutzinformation gilt, kann Fiserv zum Zeitpunkt der Datenerhebung zusätzliche oder ergänzende Datenschutzhinweise für betroffene Personen zur Verfügung stellen, in denen geregelt wird, wie Fiserv die zu diesem Zeitpunkt zur Verfügung gestellten Daten verarbeitet. Wir ändern diese Datenschutzinformation bei Bedarf, um bestimmte Produkte und Dienstleistungen zu berücksichtigen und die jeweils geltenden nationalen Rechtsvorschriften einzuhalten, beispielsweise durch die Bereitstellung zusätzlicher Informationen in bestimmten Staaten. Diese Datenschutzinformation gilt nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten der bei Fiserv beschäftigten Personen, wie beispielsweise von Mitarbeitern und Auftragnehmern.

Hier finden Sie wichtige Informationen für Personen, die sich in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union, den Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz (zusammen „Europa“ oder „europäisch“) sowie in Brasilien befinden.

### Inhaltsverzeichnis

#### Datenschutzerklärung

- [1. Art der von uns erhobenen personenbezogenen Daten](#)
- [2. Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten](#)
- [3. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten](#)
- [4. Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten](#)
- [5. Internationale Übertragungen](#)

6. [Wie wir Ihre Daten schützen](#)
7. [Links zu Inhalten von Drittanbietern](#)
8. [Zusätzliche Informationen für Nutzer aus der Europäischen Union, dem Vereinigten Königreich und Brasilien](#)
9. [Änderungen an dieser Datenschutzerklärung](#)
10. [Kontakt](#)

## **Art der von uns erhobenen personenbezogenen Daten**

Wir erheben personenbezogene Daten über Einzelpersonen aus verschiedenen Quellen, die im Folgenden beschrieben werden. Gegebenenfalls weisen wir darauf hin, ob und warum Einzelpersonen uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen müssen, und welche Folgen es hat, wenn sie uns die Daten nicht zur Verfügung stellen.

### ***Daten, die wir direkt bei betroffenen Personen und Geschäftspartnern erheben***

Wir erheben personenbezogene Daten in einigen Fällen direkt bei betroffenen Personen und Geschäftspartnern, einschließlich potenziellen Kunden, wenn diese direkt mit uns in Kontakt stehen (z. B. Personen, die unsere mobilen Apps herunterladen, oder Bewerber), wenn wir ihnen Waren oder Dienstleistungen anbieten (z. B. Kunden, Banken bzw. Kreditinstitute, Händler und natürliche Personen) (zusammen „Kunden“), wenn diese Dienstleistungen für uns erbringen (z. B. Lieferanten) (zusammen „Dienstleister“) oder wenn wir zusammen mit ihnen Produkte und Dienstleistungen anbieten oder diese erbringen (z. B. Vermittler) (zusammen „Partner“).

Wir erheben Daten von diesen Personen bzw. Geschäftspartnern in unterschiedlichen Zusammenhängen, z. B. beim Ausfüllen eines unserer Online-Formulare, bei der Beauftragung unserer Produkte oder Dienstleistungen, bei der Kommunikation mit uns über soziale Medien oder bei sonstiger Kommunikation mit uns.

Zu den Arten von Daten, die wir in diesem Zusammenhang erhalten, gehören unter anderem:

- Kontaktinformationen des Unternehmens und seiner Mitarbeiter, die mit uns in Kontakt stehen, z. B. Name, Jobtitel, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Informationen zum Benutzerkonto, wie Benutzername und Passwort, das eine Person auf unseren Websites oder in unseren mobilen Apps einrichten kann, sowie alle sonstigen Informationen, die eine Person über ihr Konto bereitstellt;
- Demografische Angaben, wie z. B. Geburtsdatum, Staatsbürgerschaft und/oder Land des Wohnsitzes;

- Informationen über die Zugehörigkeit einer betroffenen Person zu einer juristischen Person, wie z. B. die Funktion einer betroffenen Person und ob sie wirtschaftlich Berechtigter oder vertretungsberechtigte Person ist;
- Behördliche Identifikationsnummern (soweit nach geltendem Recht zulässig), wie beispielsweise Sozialversicherungs-, Steuer-, Pass-, Führerscheinnummer oder ähnliches, sowie Ausweiskopien;
- Feedback und Korrespondenz, wie z. B. Angaben, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie Informationen von uns anfordern, wir Kundensupport erbringen oder Sie anderweitig mit uns in Kontakt stehen, beispielsweise auf unseren Websites oder in sozialen Netzwerken;
- Finanzielle Informationen, wie z. B. Angaben zur Bezahlkarte oder Bankverbindung;
- Informationen über Händler, wie z. B. Händlernaame, Händlernummer und Merchant Category Code, Angaben zu den vom Händler vorgenommenen Transaktionen, einschließlich Transaktionsvolumina, -dauer, -beträge, -standort, Waren- oder Dienstleistungsportfolio und Chargeback- oder Rücklastschriftquoten;
- Informationen im Zusammenhang mit der Nutzung von Fiserv-Produkten oder Dienstleistungen, wie z. B. Kontoinformationen, Ausgabenhöhe, -aktivitäten und muster sowie Informationen über die von uns verarbeiteten Transaktionen;
- Informationen zur Geolokalisierung, wenn Sie einer unserer mobilen Apps den Zugriff auf Ihren Standort erlauben;
- Marketing-Informationen, z. B., ob Sie Marketing-Material erhalten möchten, und Ihr Feedback auf unsere Marketing-Mitteilungen;
- Informationen, die von Bewerbern zur Verfügung gestellt werden, wie z. B. Zeugnisse und Angaben über Kenntnisse, Ausbildung und Berufserfahrung sowie andere Informationen in Lebensläufen.

### ***Daten, die wir zu Personen erheben, die nicht direkt mit uns in Kontakt stehen***

In einigen Fällen erhalten wir personenbezogene Daten zu Personen, die nicht direkt mit uns in Kontakt stehen. Beispielsweise können uns unsere Kunden, Lieferanten und Partner Informationen über andere Personen zur Verfügung stellen, wenn sie unsere Produkte oder Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Wenn Sie uns personenbezogene Daten einer anderen Person zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen diese Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben.

Aufgrund der Besonderheit des Geschäfts von Fiserv erhält Fiserv darüber hinaus in vielen Fällen personenbezogene Daten von anderen Beteiligten an einer Transaktion, wie z. B. von

Kreditkartenorganisationen und Netzbetreibern. Zu den Arten von Informationen, die wir von Dritten erhalten, gehören unter anderem:

- **Informationen zu den bei unseren Kunden, Lieferanten oder Partnern beschäftigten Personen**, wie z. B. Kontaktinformationen, die unsere Kunden, Lieferanten oder Partner uns im Rahmen unserer Vertragsbeziehung mit ihnen zur Verfügung stellen;
- **Informationen über mögliche Bewerber**, z. B. wenn sich ein Personalvermittler mit uns zu einer Person in Verbindung setzt, die für eine Tätigkeit bei Fiserv in Frage kommt;
- **Informationen über die Kunden unserer Kunden (Endkunden)**, die unsere Kunden an uns übermitteln oder uns im Rahmen der von Fiserv erbrachten Dienstleistungen zur Verfügung stellen, wie z. B. Informationen über von Endkunden vorgenommene Transaktionen, Registrierungen und in einigen Fällen Informationen, die zur Überprüfung der Identität eines Endkunden erforderlich sind, sowie Angaben über gekaufte Produkte oder Dienstleistungen, wobei Fiserv bei Bedarf spezifische Datenschutzinformationen zu Produkten oder Dienstleistungen zur Verfügung stellt. Wenn wir technisch in die mobile App oder Website eines Händlers integriert sind, erfassen wir gegebenenfalls auch automatisiert bestimmte Daten, siehe hierzu die nähere Beschreibung im nachfolgenden Abschnitt „Automatisiert erhobene Daten“;
- **Informationen, die bei der Transaktionsverarbeitung** erhoben werden, wie z. B. Angaben zu den Bezahltransaktionen.

### ***Daten, die wir aus privaten und öffentlich zugänglichen Quellen erheben***

In einigen Fällen erheben wir und unsere Lieferanten öffentlich zugängliche personenbezogene Daten, beispielsweise durch die Abfrage von Sanktionslisten (z. B. die „Specially Designated Nationals and Blocked Persons“-Liste), die Suche in öffentlich zugänglichen Datenbanken (z. B. Handelsregister) sowie in Medien und im Internet. Wir und unsere Dienstleister erheben gegebenenfalls auch Daten aus privaten oder gewerblichen Quellen, z. B. von Kreditauskunfteien, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.

Wir betreiben außerdem Seiten zu unserem Unternehmen sowie unseren Produkten und Dienstleistungen auf verschiedenen Plattformen von Drittanbietern, wie z. B. LinkedIn, Facebook, Twitter, Google+, YouTube, Instagram und anderen sozialen Netzwerken. Wenn Sie mit unseren Seiten auf diesen Plattformen Dritter Kontakt haben, gilt für Ihre Interaktionen auf der jeweiligen Plattform die Datenschutzhinweise des Drittanbieters. Wenn uns die Plattform des Dritten Informationen über unsere Seiten auf der Plattform oder über Ihre Interaktion mit der Plattform zur Verfügung stellt, werden wir mit diesen Informationen entsprechend der vorliegenden Datenschutzerklärung umgehen.

### **Automatisiert erhobene Daten**

Wenn Sie unsere Websites besuchen oder unsere mobilen Apps nutzen, ist es möglich, dass wir, unsere Dienstleister und unsere Partner automatisiert Informationen zu Ihrer Person, Ihrem Computer oder Mobilgerät sowie zu Aktivitäten im Zusammenhang mit unseren Websites oder mobilen Apps erheben. Diese Informationen beinhalten üblicherweise den Typ und die Versionsnummer des Betriebssystems Ihres Computers oder mobilen Geräts sowie dessen Hersteller und Modell, die Geräteerkennung (z. B. die Werbe-ID von Google oder Apple), den Browsertyp, die Bildschirmauflösung, die IP-Adresse, die Website, die Sie vor dem Besuch unserer Website aufgerufen haben, allgemeine Standortinformationen wie Stadt, Bundesland oder geografisches Gebiet sowie Informationen über Ihre Nutzung unserer Websites oder mobilen Apps, wie z. B. über Seiten oder Anzeigen, auf die Sie zugegriffen haben, wie lange Sie sich auf einer Seite oder Anzeige befunden haben, Navigationspfade zwischen Seiten oder Anzeigen, Informationen über Ihre Aktivitäten auf einer Seite oder einer Anzeige, Zugriffszeiten und Zugriffsdauer. Bestimmte Produkte oder Dienstleistungen, die von uns angeboten oder von Händlern in ihre Websites oder mobilen Apps integriert werden können, erfassen gegebenenfalls automatisiert zusätzliche Informationen; die Einzelheiten werden in der jeweiligen Datenschutzerklärung näher beschrieben.

Unsere Dienstleister und Geschäftspartner erfassen diese Art von Informationen möglicherweise über einen gewissen Zeitraum und über Websites Dritter hinweg. Die Erhebung der Informationen erfolgt unter Verwendung verschiedener Verfahren, wie z. B. mithilfe von Cookies, Pixel Tags, Web Beacons, eingebetteten Skripten oder durch unsere mobilen Apps und ähnliche Technologien. Eine Erhebung solcher Informationen erfolgt möglicherweise auch dann, wenn Sie unsere HTML-fähigen E-Mails lesen. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Cookies-Richtlinie](#). Sie haben die Möglichkeit, Cookies zu deaktivieren oder die Verwendung Ihres Browser-Verhaltens für zielgerichtete Werbung abzulehnen. Wie der Opt-Out vorgenommen werden kann, finden Sie im Abschnitt **Zielgerichtete Online-Werbung** im Kapitel „Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten“ dieser Datenschutzinformation.

### **Besondere Kategorien personenbezogener Daten**

Unter bestimmten Umständen und soweit Rechtsvorschriften es zulassen, bitten wir Sie möglicherweise um biometrische Daten zur Überprüfung Ihrer Identität, z. B. wenn wir eine Zahlung mit Ihrem Fingerabdruck authentifizieren. In einigen Fällen erheben wir Informationen, die Gesundheits- oder medizinische Informationen beinhalten, z. B. wenn wir Transaktionen für Einrichtungen des Gesundheitswesens oder für Apotheken abwickeln. Bei der Bearbeitung von Bewerbungsunterlagen erfragen wir möglicherweise auch besondere Kategorien personenbezogener Daten, wie die rassische oder ethnische Herkunft oder Informationen über eine Behinderung, wenn dies nach dem Gesetz des Staates, in dem Sie sich um eine Tätigkeit bewerben, erforderlich oder zulässig ist.

Außerhalb dieser Zusammenhänge und sofern nicht ausdrücklich anderweitig angegeben, bitten wir Sie, uns keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten (d. h.

Informationen, aus denen sich die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische, Gesundheits- oder biometrische Daten, Daten zum Sexualleben oder zur sexuellen Orientierung sowie strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten ergeben) über unsere Websites, unsere mobilen Apps oder auf andere Weise zur Verfügung zu stellen.

### **Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

#### ***Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen, einschließlich:***

- Betrieb, Bewertung, Aufrechterhaltung, Verbesserung und Bereitstellung der Features und Funktionalitäten unserer Produkte und Dienstleistungen;
- Durchführung der von Ihnen (entweder bei uns oder unserem Kunden) vorgenommenen Bezahltransaktionen;
- Durchführung des Vertrages mit Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen;
- Erfüllung unserer Verpflichtungen und Ausübung unserer Rechte aus unserem Vertrag mit Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen;
- Falls Sie einen Account bzw. ein Kundenkonto bei uns haben, Kommunikation mit Ihnen über Ihr Benutzerkonto einschließlich Versand von leistungsbezogenen E-Mails oder Nachrichten (z. B. betreffend der Verifizierung des Kontos, in Bezug auf Änderungen oder Aktualisierungen der Funktionalitäten unserer Produkte oder Dienstleistungen, im Hinblick auf technische und sicherheitstechnische Hinweise und Warnungen sowie für Support- und administrative Nachrichten);
- Personalisierung unserer Produkte und Dienstleistungen;
- Betrug- und/oder Geldwäschevermeidung, Steuerung unserer Risiken oder der Risiken unserer Kunden;
- Durchführung und Schutz unseres Geschäfts;
- Zurverfügungstellung von Support- und Wartungsleistungen für unsere Produkte und Dienstleistungen, einschließlich Beantwortung Ihrer leistungsbezogenen Anfragen, Fragen und Anregungen

#### ***Für Forschung und Entwicklung***

Wir verwenden die von uns erhobenen Daten für unsere eigenen Forschungs- und Entwicklungszwecke, einschließlich:

- Entwicklung oder Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen;
- Entwicklung und Erstellung von Analysen und damit verbundenen Berichten, z. B. über Branchentrends und Entwicklungen im Bereich Betrug.

## **Marketing**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise, damit wir verstehen, welche Produkte oder Dienstleistungen Sie wünschen oder benötigen könnten oder was für Sie von Interesse sein könnte.

Wir werden Ihnen unter Nutzung der von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten möglicherweise Marketing-Mitteilungen zukommen lassen, wenn Sie aktiv Ihr Interesse an einem Kauf bekundet haben oder einen Kauf bei uns vorgenommen haben. Dies erfolgt nur, wenn Sie dem Erhalt dieser Marketing-Mitteilung nicht widersprochen haben, sofern ein Widerspruch nach geltendem Recht ausreichend ist.

Soweit gesetzlich vorgeschrieben, holen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung ein, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken an ein Unternehmen außerhalb der FiservGruppe weitergeben.

Sie können uns jederzeit auffordern, Ihnen keine Marketing-Mitteilungen mehr zu senden, indem Sie uns über die im Bereich **Kontakt** angegebenen Kontaktdaten oder über den in jeder Marketing-Mitteilung enthaltenen Abmelden- / Widerspruchs-Link kontaktieren.

Sollten Sie sich gegen den Erhalt unserer Marketing-Mitteilungen entscheiden, werden wir Ihre personenbezogenen Daten weiterhin für unsere anderen relevanten Tätigkeiten nutzen, einschließlich des Versands von nicht marketingbezogenen Mitteilungen.

## **Bewerberverwaltung und Bearbeitung von Bewerbungsunterlagen**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wie z. B. Informationen, die wir im Rahmen einer Bewerbung erhalten, zur Vereinfachung unserer Personalbeschaffungsmaßnahmen und Bearbeitung von Bewerbungen, z. B. durch Bewertung der Eignung eines Bewerbers für eine Tätigkeit und Überwachung der Einstellungszahlen.

## **Einhaltung von Rechtsvorschriften**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten in dem Umfang, den wir für notwendig und angemessen halten, um geltenden Rechtsvorschriften, staatlichen Anfragen und rechtlichen Verfahren nachzukommen, z.B. um auf Ladungen oder Anfragen von Behörden zu reagieren.

## **Compliance, Betrugsprävention und Sicherheit**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten in dem Umfang, den wir für notwendig und angemessen erachten, um (a) die Nutzungsbedingungen für unsere Produkte und Dienstleistungen durchzusetzen; (b) die Rechte, den Datenschutz, die Sicherheit oder das Eigentum von uns, Ihnen oder anderen zu schützen; und (c) betrügerische, schädliche, nicht autorisierte, unethische oder rechtswidrige Aktivitäten abzuwehren, zu verhindern und zu untersuchen.

### ***Mit Ihrer Einwilligung***

Einige Rechtsordnungen verlangen möglicherweise die Einholung Ihrer Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke, z. B. zur Verwendung bestimmter Cookies oder ähnlicher Technologien oder zum Versand bestimmter Marketing-Mitteilungen. Wenn wir Sie um Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten bitten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit auf die bei der Einholung der Einwilligung angegebene Weise oder durch eine Kontaktaufnahme mit uns zu widerrufen. Wenn Sie dem Erhalt von Marketing-Mitteilungen durch unsere Dienstleister zugestimmt haben, können Sie Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie sich direkt an diese Partner wenden.

### ***Zur Anonymisierung von Daten***

Wir anonymisieren gegebenenfalls Ihre personenbezogenen Daten und personenbezogene Daten anderer Personen, die wir erheben. Wir wandeln personenbezogene Daten in anonyme, anonymisierte oder zusammengefasste Daten, indem wir Informationen ausschließen, anhand derer eine Identifizierung möglich ist, und verwenden die anonymisierten Daten im rechtlich zulässigen Umfang für unsere Geschäftszwecke.

### ***Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten***

#### ***Unternehmen der Fiserv-Gruppe***

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls an unsere Tochtergesellschaften und Unternehmen der Fiserv-Gruppe für Zwecke weiter, die mit dieser Datenschutzzinformation im Einklang stehen.

#### ***Dienstleister***

Wir können Dienstleister und Personen damit beauftragen, Dienstleistungen in unserem Namen zu verwalten und zu erbringen (z. B. Unternehmen, die Kundenserviceleistungen erbringen, Unternehmen, die wir mit dem Hosting, der Verwaltung, der Wartung und Entwicklung unserer Website, unserer mobilen Apps und unserer IT-Systeme beauftragen, und Unternehmen, die uns bei der Zahlungsabwicklung unterstützen). Diese Dienstleister können Ihre Daten für die im Abschnitt ***Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten*** genannten Zwecke verwenden, jedoch nur gemäß den Anweisungen von Fiserv und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung, und es ist ihnen untersagt, Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke zu verwenden oder weiterzugeben.

#### ***Unsere Kunden***

Wenn Fiserv Dienstleistungen für seine Kunden erbringt, werden möglicherweise personenbezogene Daten an diese Unternehmen weitergegeben. So kann Fiserv beispielsweise Informationen über die Kunden eines Kunden (Endkunden) von oder im Namen des Kunden erheben, z. B. wenn Fiserv Bezahltransaktionen abwickelt, und Fiserv übermittelt

an den Kunden dann möglicherweise personenbezogene Daten über diese Endkunden. Der Umgang unserer Kunden mit dem Datenschutz liegt außerhalb unseres Verantwortungsbereichs.

### ***Teilnehmer an der Transaktionsabwicklungskette***

Fiserv gibt personenbezogene Daten an Unternehmen, die in die Verarbeitungskette einer Bezahltransaktion eingebunden sind, im Zusammenhang mit der Abwicklung einer Transaktion weiter, wie z. B. Händler, Banken oder andere Kartenherausgeber (Issuer), Kartenorganisationen, Netzbetreiber und deren Mitglieder.

### ***Anbieter von Bonitätsauskünften und Betrugspräventions-, Risikomanagement- sowie Authentifizierungsleistungen***

Fiserv gibt personenbezogene Daten an Anbieter von Bonitätsauskünften und Betrugspräventions-, Risikomanagement- und Authentifizierungsleistungen weiter, um Betrug oder Geldwäsche zu verhindern, zu erkennen, darauf zu reagieren und/oder das Risiko für uns oder unsere Kunden zu steuern und sicherzustellen, dass wir vertragliche, rechtliche und regulatorische Anforderungen erfüllen.

### ***Berater***

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an Berater, wie Rechtsanwälte, Bankberater, Auditoren und Versicherungen, weiter, wenn dies für die Dienstleistungen erforderlich ist, die diese für uns erbringen.

### ***Einhaltung und Durchsetzung von Rechtsvorschriften; Schutz und Sicherheit***

Fiserv gibt Informationen über Sie möglicherweise an (Strafverfolgungs-)behörden (einschließlich Steuerbehörden) oder Privatparteien weiter, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, und Fiserv übermittelt und nutzt Informationen, wenn dies aus Sicht von Fiserv notwendig oder angemessen ist, um (a) geltende Rechtsvorschriften und gesetzliche Anforderungen sowie Gerichtsentscheidungen zu erfüllen, z. B. um auf Ladungen oder Ersuchen von Behörden zu reagieren; (b) die Nutzungsbedingungen für unsere Produkte und Dienstleistungen durchzusetzen; (c) die Rechte, den Datenschutz, die Sicherheit oder das Eigentum von uns und/oder Ihnen oder anderen zu schützen; und (d) betrügerische, schädliche, nicht autorisierte, unethische oder rechtswidrige Aktivitäten abzuwehren, zu verhindern und zu untersuchen.

### ***Unternehmenstransaktionen***

Fiserv verkauft oder überträgt möglicherweise ganz oder teilweise Geschäftsbereiche oder Vermögenswerte, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten, im Zusammenhang mit einer (möglichen) Unternehmenstransaktion, wie beispielsweise einer Fusion, Konsolidierung, Übernahme, Reorganisation oder einem Verkauf von Vermögenswerten, oder im Falle einer

Insolvenz. In diesem Fall werden wir angemessene Bemühungen vornehmen, um den Empfänger zur Einhaltung dieser Datenschutzerklärung zu verpflichten.

**Weitergabe an andere Dritte mit Ihrer Einwilligung oder zur Erfüllung eines zwischen Ihnen und einem Dritten bestehenden Vertrages**

Fiserv gibt Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an Dritte weiter, die nicht bereits von einer der oben genannten Kategorien umfasst sind, wenn Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilt haben. Außerdem geben wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an Dritte weiter, mit denen Sie einen Vertrag abgeschlossen haben, wenn die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an diese Partei zur Vertragserfüllung notwendig ist.

**Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten**

In diesem Abschnitt beschreiben wir die Rechte und Wahlmöglichkeiten, die allen betroffenen Personen zur Verfügung stehen. Betroffene Personen, die sich in Europa, dem Vereinigten Königreich oder Brasilien befinden, können zusätzliche Informationen über ihre Rechte Im Abschnitt **Ihre gesetzlichen Rechte** lesen.

**Marketing-Kommunikation**

Sie können von uns jederzeit verlangen, dass wir Ihnen keine Marketing-Mitteilungen mehr zusenden, indem Sie uns über die im Abschnitt **Kontakt** genannten Möglichkeiten kontaktieren oder auf den Abmelden- / Widerspruchs-Link klicken, der in Marketing-Mitteilungen enthalten ist. Sie erhalten jedoch unter Umständen weiterhin leistungs- und andere nicht marketingbezogene Mitteilungen.

**Zielgerichtete Online-Werbung**

Einige Geschäftspartner, die Informationen über Aktivitäten von Besuchern unserer Websites oder von Nutzern unserer mobilen Apps erheben, können Mitglieder von Organisationen oder Programmen sein, die Personen Wahlmöglichkeiten hinsichtlich der Nutzung ihres Browserverhaltens oder der Nutzung mobiler Apps für Zwecke zielgerichteter Werbung anbieten.

Benutzer können sich gegen den Erhalt gezielter Werbung auf Websites durch teilnehmende Mitglieder der folgenden Organisationen oder Programme entscheiden:

- [Netzwerk-Werbe-Initiative](#) (USA)
- [Digital Advertising Alliance](#) (USA)
- [European Interactive Digital Advertising Alliance](#) (Europa)
- [Digital Advertising Alliance of Canada](#) (Kanada)
- [Australische Allianz für digitale Werbung](#) (Australien)
- [Data Driven Advertising Initiative](#) (Japan)

Nutzer mobiler Anwendungen können sich gegen den Erhalt gezielter Werbung in mobilen Anwendungen durch teilnehmende Mitglieder der Digital Advertising Alliance entscheiden, indem sie die mobile App „AppChoices“ installieren, die [hier](#) verfügbar ist, und die entsprechenden Optionen auswählen. Darüber hinaus finden Sie möglicherweise in den Einstellungen Ihres Mobilgeräts Funktionen, um die Möglichkeit für Werbetacking oder zielgerichtete Werbung unter Verwendung der mit Ihrem mobilen Gerät verbundenen WerbeID von Google oder Apple zu beschränken.

Bitte beachten Sie, dass wir auch mit Unternehmen zusammenarbeiten können, die eigene Opt-out-Mechanismen anbieten und möglicherweise nicht an den oben verlinkten Opt-out-Mechanismen teilnehmen.

Falls Sie sich gegen zielgerichtete Werbung entscheiden, werden Sie immer noch Werbung online sehen, die jedoch möglicherweise nicht relevant für Sie ist. Auch wenn Sie sich für einen Opt-out entscheiden, sind nicht alle Unternehmen, die Online-Verhaltenswerbung anbieten, in dieser Liste enthalten. Dies bedeutet, dass Sie möglicherweise weiterhin Cookies und angepasste Werbung von Unternehmen erhalten werden, die nicht aufgeführt sind.

### ***Do-Not-Track-Signale***

Einige Internetbrowser sind möglicherweise so konfiguriert, dass sie "Do Not Track"-Signale an die von Ihnen besuchten Online-Dienste senden. Wir berücksichtigen derzeit solche Signale nicht. Um mehr über "Do Not Track" zu erfahren, besuchen Sie bitte <http://www.allaboutdnt.com>.

### ***Ihr Recht, personenbezogene Daten nicht zur Verfügung zu stellen***

Wenn wir personenbezogene Daten direkt von Ihnen anfordern, müssen Sie uns diese nicht zur Verfügung stellen. Wenn Sie sich entscheiden, die angeforderten Informationen nicht zur Verfügung zu stellen, können wir oder unsere Kunden Ihnen unter bestimmten Umständen keine Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung stellen. Zum Beispiel kann es sein, dass wir nicht in der Lage sind, Ihre Transaktion zu bearbeiten.

### ***Auskunft über Ihre Daten, Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten***

In einigen Rechtsordnungen haben betroffene Personen das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen Auskunft über ihre personenbezogenen Daten zu erhalten oder diese berichtigen oder löschen zu lassen. Sie können direkt **Kontakt** mit uns aufnehmen, um Auskunft über Ihre Daten, deren Berichtigung oder deren Löschung zu verlangen. Es ist jedoch möglich, dass wir Ihnen nicht in allen Fällen Auskunft über Ihre Daten geben oder diese berichtigen oder löschen können.

### ***Beschwerden***

Wenn Sie eine Beschwerde über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten einlegen möchten, können Sie sich über die im Abschnitt **Kontakt** angegebenen Möglichkeiten an

unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Bitte legen Sie eine Beschwerde schriftlich ein und machen Sie nähere Angaben zu Ihrem Anliegen oder Ihrer Beschwerde, damit unser Datenschutzbeauftragter den Vorgang untersuchen kann. Wir werden geeignete Maßnahmen im Hinblick auf Ihre Beschwerde ergreifen, hierzu können auch interne Gespräche mit relevanten Geschäftsvertretern gehören. Möglicherweise werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um weitere Informationen oder Angaben zu Ihrem Anliegen oder Ihrer Beschwerde zu erhalten. Wir werden uns bei Ihnen mit unserer Stellungnahme zu Ihrer Beschwerde melden. Sie haben möglicherweise auch das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen.

### **Internationale Übertragungen**

Fiserv hat seinen Hauptsitz in den Vereinigten Staaten und unterhält Niederlassungen und Dienstleister in anderen Ländern, z. B. in den hier aufgeführten Ländern. Ihre personenbezogenen Daten können in die Vereinigten Staaten oder in andere Länder übermittelt werden, in denen wir oder unsere Dienstleister Niederlassungen unterhalten und in denen das Datenschutzrecht möglicherweise nicht dasselbe Schutzniveau bietet wie in Ihrem Staat. Wenn wir eine derartige Übermittlung vornehmen, verlangen wir von den Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten, dass sie die Datensicherheit und den Datenschutz in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht gewährleisten.

Personen sollten die wichtigen Informationen lesen, die im Abschnitt **Grenzüberschreitende Datenübertragung** für die Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb Ihrer Region / Ihres Landes bereitgestellt werden.

### **Wie wir Ihre Daten schützen**

Wir haben angemessene Sicherheitsmaßnahmen im Einsatz, um den unbeabsichtigten Verlust sowie unrechtmäßige Verwendungen oder Zugriffe auf Ihre personenbezogenen Daten und deren unbefugte Veränderung oder Offenlegung zu verhindern. Darüber hinaus beschränken wir den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf Mitarbeiter, Vermittler, Dienstleister und andere Dritte, die einen geschäftlichen Grund zur Kenntnis haben. Diese werden Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit unseren Weisungen verarbeiten und unterliegen einer Vertraulichkeitsverpflichtung.

Wir lassen die Einhaltung des globalen „Payment Card Industry Data Security Standards“ (PCI DSS), der von den Kreditkartenorganisationen für alle Unternehmen eingeführt wurde, die Karteninhaberdaten verarbeiten, speichern oder übermitteln, durch eine jährliche Prüfung bestätigen.

Wir haben Prozesse zum Umgang mit vermuteten Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten und werden Sie sowie alle zuständigen Aufsichtsbehörden über Verletzungen informieren, wenn wir rechtlich dazu verpflichtet sind.

### **Links zu Inhalten von Drittanbietern**

In manchen Fällen verlinken wir auch auf Websites, mobile Apps und sonstige Inhalte von Dritten. Fiserv übernimmt keine Verantwortung für den Umgang Dritter mit dem Datenschutz, und die vorliegende Datenschutzinformation gilt nicht für Websites, mobile Apps oder sonstige Inhalte solcher Dritten. Fiserv nimmt keine Zusicherung, Genehmigung oder Billigung von Informationen, Dokumenten, Dienstleistungen oder Produkten vor, die auf Websites, in mobilen Apps oder sonstigen Inhalten von Dritten enthalten oder über Links verfügbar sind. Fiserv übernimmt keine Verantwortung für Inhalte von Dritten, auf die Fiserv verlinkt. Fiserv stellt Links zu Websites oder Inhalten von Dritten ausschließlich aus Gründen der Zweckmäßigkeit bereit, und der Besuch oder die Verwendung dieser verknüpften Websites oder Inhalte von Dritten erfolgt auf eigene Verantwortung.

### **Zusätzliche Informationen für Nutzer aus der Europäischen Union, dem Vereinigten Königreich und Brasilien**

#### ***Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter***

Fiserv besteht aus verschiedenen Unternehmen. Verweise auf „Fiserv“, „wir“, „uns“ oder „unser“ in dieser Datenschutzinformation beziehen sich auf das jeweilige Unternehmen der Fiserv-Gruppe, das für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich ist. Wir werden Sie darüber informieren, welches Unternehmen der Fiserv-Gruppe der Verantwortliche für Ihre Daten ist. Diese Informationen sind dann entweder in dem Vertrag, der zwischen uns und Ihnen geschlossen wird, oder in einer von uns zur Verfügung gestellten Datenschutzinformation enthalten, die sich spezifisch auf Ihr Verhältnis zu uns bezieht.

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten („DSB“) ernannt, der für Fragen zu dieser Datenschutzinformation zuständig ist. Sollten Sie Fragen zu dieser Datenschutzinformation haben, einschließlich Fragen zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte, wenden Sie sich bitte unter den folgenden Kontaktdaten an den DSB:

Datenschutzbeauftragter, Fiserv  
E-Mail-Adresse: [dpo@fiserv.com](mailto:dpo@fiserv.com)  
Postanschrift: Marienbader Platz 1, 61348 Bad Homburg  
- oder -  
Janus House, Endeavour Drive, Basildon, Essex, SS14 3WF, United Kingdom

**Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung (EU und UK)**

Wenn Sie in Europa oder Großbritannien ansässig sind, sind wir verpflichtet, Sie über die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren. Diese Rechtsgrundlagen nennen wir in der folgenden Tabelle. Wenn Sie Fragen zu den Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, nehmen Sie bitte **Kontakt** mit uns auf.

<b>Verarbeitungszweck</b> ( <i><u>klicken Sie auf den Link für Details</u></i> ) <i>Einzelheiten zu den unten aufgeführten Verarbeitungszwecken finden Sie im obigen Abschnitt "Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten".</i>	<b>Rechtsgrundlage</b>
Bereitstellung unserer Produkte und Erbringung unserer Dienstleistungen	Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung unseres Vertrages über die Bereitstellung von Produkten oder Erbringung von Dienstleistungen oder für vorvertragliche Maßnahmen, um die Sie uns bitten.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketing</li> <li>• Forschung und Entwicklung</li> </ul>	Diese Verarbeitungstätigkeiten stellen unsere berechtigten Interessen dar. Wir stellen sicher, dass wir mögliche
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewerberverwaltung und Bearbeitung von Bewerbungsunterlagen</li> <li>• Compliance, Betrugsprävention und Sicherheit</li> <li>• Anonymisierung von Daten</li> </ul>	Auswirkungen auf Sie (sowohl positive als auch negative) und Ihre Rechte berücksichtigen und abwägen, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten für unsere berechtigten Interessen verarbeiten. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht für Tätigkeiten, bei denen die Auswirkungen auf Sie unsere Interessen überwiegen (es sei denn, wir verfügen über Ihre Einwilligung oder sind auf Grund einer Rechtsvorschrift zur Verarbeitung verpflichtet).
Einhaltung von Rechtsvorschriften	Die Verarbeitung ist notwendig, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Mit Ihrer Einwilligung	Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung. Wenn wir uns auf Ihre Einwilligung stützen, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen, entweder auf die bei der Erhebung Ihrer Daten angegebene Weise oder indem Sie uns über den folgenden diesen Link <a href="#">hier</a> kontaktieren:
------------------------	--

### **Verwendung für weitere Zwecke**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise aus Gründen, die in dieser Datenschutzhinweise nicht genannt sind, sofern Rechtsvorschriften dies zulassen und der Grund vereinbar ist mit dem Zweck, für den wir die Daten erhoben haben.

### **Automatisierte Entscheidungen, Anbieter von Bonitätsauskünften und Anbieter von Betrugspräventionsmaßnahmen**

Wir treffen in einigen Fällen automatisierte Entscheidungen auf Basis Ihrer personenbezogenen Daten (die Sie entweder zur Verfügung gestellt haben oder die wir bei Dritten, wie z.B. Anbietern von Bonitätsauskünften und Betrugspräventionsmaßnahmen, erhoben haben). Dies geschieht nur dann, wenn es im Zusammenhang mit einem Vertrag erforderlich ist, eine Rechtsvorschrift es erlaubt oder Sie ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilt haben. Sie können uns kontaktieren, um weitere Informationen zu automatisierten Entscheidungen zu erhalten. Bitte beachten Sie auch den Abschnitt **Ihre gesetzlichen Rechte** unten.

### **Wie lange werden meine personenbezogenen Daten verwendet?**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für den Zweck erforderlich ist, für den wir die Daten erhoben haben und nutzen, einschließlich zur Erfüllung einer möglicherweise bestehenden rechtlichen oder regulatorischen Verpflichtung, z.B. zur Rechnungslegung oder Meldung.

Um die angemessene Aufbewahrungsdauer für personenbezogene Daten zu bestimmen, berücksichtigen wir die Menge, Art und Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens durch unbefugte Nutzung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und ob wir diese Zwecke mit anderen Mitteln erreichen können, sowie die geltenden gesetzlichen Anforderungen.

Im Allgemeinen speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer Ihrer Zusammenarbeit mit uns und so lange, wie dies im Anschluss daran erforderlich ist; wir können jedoch für verschiedene Produkte und Dienstleistungen unterschiedliche

Aufbewahrungszeiträume festlegen. Bestimmte Informationen müssen wir außerdem auf Grund von Rechtsvorschriften für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren.

## **Ihre gesetzlichen Rechte**

Unter bestimmten Umständen stehen Personen in Europa, dem Vereinigten Königreich und Brasilien auf Grund von Datenschutzgesetzen Rechte im Hinblick auf ihre personenbezogenen Daten zu. Wenn Sie in Europa, dem Vereinigten Königreich oder Brasilien ansässig sind, können Sie uns bitten, die folgenden Maßnahmen in Bezug auf die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu ergreifen:

- **Auskunft.** Sie haben das Recht auf Auskunft darüber, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, ggf. das Recht auf eine Kopie Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, und können daneben weitere Informationen über unsere Verarbeitungstätigkeiten erhalten.
- **Berichtigung.** Wenn bei uns über Sie gespeicherte personenbezogene Daten unvollständig oder unrichtig sind, haben Sie ein Recht auf Berichtigung dieser Daten; allerdings müssen wir die Richtigkeit der neu von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten möglicherweise überprüfen.
- **Löschen.** Auf diese Weise können Sie uns auffordern, personenbezogene Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn es keinen triftigen Grund für die weitere Verarbeitung gibt. Sie haben auch das Recht, uns aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn Sie Ihr Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung erfolgreich ausgeübt haben (siehe unten), wenn wir Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet haben oder wenn wir Ihre personenbezogenen Daten löschen müssen, um den lokalen Gesetzen zu entsprechen. Wenn Sie sich in Brasilien befinden, können Sie uns auch bitten, personenbezogene Daten zu anonymisieren oder zu sperren, die übermäßig oder unnötig sind oder bei denen wir Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet haben.
- **Widerspruch.** Sofern wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf ein berechtigtes Interesse stützen, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einlegen, wenn Sie der Meinung sind, dass sich die Verarbeitung auf Ihre Rechte und Freiheiten auswirkt. Sie haben auch ein Recht auf Widerspruch, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketing-Zwecke verarbeiten.
- **Einschränkung der Verarbeitung.** Sie können uns in den folgenden Fällen zur Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auffordern:
  - wenn Sie die Richtigkeit der Daten klären möchten;
  - wenn unsere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig ist, Sie diese Daten aber nicht löschen lassen möchten;

- wenn Sie möchten, dass wir Ihre Daten länger aufbewahren, als wir es normalerweise tun würden, weil Sie sie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen; oder
- Sie haben der Verwendung Ihrer Daten durch uns widersprochen, aber wir müssen überprüfen, ob wir vorrangige legitime Gründe für die Verwendung Ihrer Daten haben.
- **Datenübertragung.** Sofern möglich, werden wir Ihnen oder einem von Ihnen ausgewählten Dritten Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein üblichen, maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen. Beachten Sie, dass dieses Recht ausschließlich für personenbezogene Daten gilt, die Sie bereitgestellt haben und bei denen die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruhte oder wir die Daten zur Durchführung eines Vertrages mit Ihnen genutzt haben.
- **Widerruf der Einwilligung.** Sofern wir die Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung vornehmen, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, können wir Ihnen bestimmte Produkte möglicherweise nicht länger anbieten oder bestimmte Dienstleistungen möglicherweise nicht länger erbringen. Wir werden Sie zum Zeitpunkt des Widerrufs Ihrer Einwilligung informieren, sollte dies der Fall sein.
- **Automatisierte Entscheidungsfindung.** Sie haben das Recht, nicht einer automatisierten Entscheidungsfindung (z.B. Profiling) unterworfen zu werden, die Sie *erheblich* beeinträchtigen könnte. Die Ausübung dieses Rechts steht Ihnen in folgenden Fällen nicht zur Verfügung:
  - Die automatisierte Entscheidung ist erforderlich, um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen oder zu erfüllen.
  - Wir haben Ihre ausdrückliche Einwilligung, eine solche Entscheidung zu treffen.
  - Die automatisierte Entscheidung ist nach lokalem Recht eines EU-Mitgliedsstaates zulässig.

In den ersten beiden oben genannten Fällen haben Sie jedoch weiterhin das Recht auf Beteiligung einer Person an der Entscheidungsfindung, die Darlegung Ihres Standpunktes und die Anfechtung der Entscheidung.

Sie können diese Rechte geltend machen, indem Sie den DSB von Fiserv eine E-Mail unter [dpo@fiserv.com](mailto:dpo@fiserv.com) senden oder Sie nutzen unser Datenschutzformular, welches Sie [hier](#) finden. Wir benötigen möglicherweise bestimmte Informationen von Ihnen, damit wir Ihre Identität prüfen und sicherstellen können, dass Sie zur Ausübung eines Rechts in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten berechtigt sind, wie beispielsweise eine Händleridentifikationsnummer oder Kontonummer. Dies dient der Sicherheit, damit personenbezogene Daten niemandem offengelegt werden, der kein Recht auf Erhalt der Daten

hat. Möglicherweise werden wir Sie auch mit der Bitte um weitere Informationen in Bezug auf Ihre Anfrage kontaktieren, damit wir schneller darauf antworten können.

In manchen Fällen kann es rechtliche oder andere Gründe geben, warum wir einer Anfrage, in der Sie Ihre Rechte geltend machen, nicht nachkommen können oder müssen. Wir werden im angemessenen Umfang vorhandene gesetzliche Ausnahmen zu Ihren Rechten nutzen. Sollten wir Ihrer Anfrage nicht nachkommen, werden wir Ihnen den Grund dafür mitteilen, sofern wir dies rechtlich dürfen.

Die Ausübung Ihrer Rechte im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten ist unentgeltlich. Wir können jedoch ein angemessenes Entgeltverlangen, wenn Ihre Anfrage offenkundig unbegründet ist, wiederholt oder exzessiv erfolgt. Alternativ können wir in einem solchen Fall ein Tätigwerden auf Ihre Anfrage ablehnen.

Wir werden auf alle legitimen Anfragen umgehend und in jedem Fall innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen reagieren. In der Regel müssen wir Anfragen innerhalb eines Monats nach Erhalt der Anfrage beantworten, daher ist es wichtig, dass Sie Ihre Anfrage über die genannten Möglichkeiten einreichen. Gelegentlich kann es länger als einen Monat dauern, wenn Ihre Anfrage besonders komplex ist oder Sie mehrere Anfragen gestellt haben. In diesem Fall werden wir Sie benachrichtigen und über den Fortschritt auf dem Laufenden halten. Jede Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten wird auf sichere Weise gehandhabt.

Wenn Sie sich in Europa befinden, haben Sie auch das Recht, jederzeit eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen (weitere Informationen finden Sie unter [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)). Wenn Sie sich in Großbritannien befinden, haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde beim ICO einzureichen.

### **Grenzüberschreitende Datenübertragung**

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Fiserv-Gruppe, auch außerhalb Europas. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Fiserv-Gruppe aus Europa heraus in Länder übermitteln, die nach Auffassung der Europäischen Kommission oder dem ICO kein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten, erfolgt die Übermittlung auf der Grundlage unserer verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules), die Sie [hier](#) als Kopie abrufen können. FDR LLC ist das Fiserv-Unternehmen, das für die Einhaltung der verbindlichen internen Datenschutzvorschriften von Fiserv zuständig ist.

Wenn wir personenbezogene Daten aus Europa heraus an Unternehmen innerhalb der Fiserv-Gruppe übermitteln, in der die verbindlichen unternehmensinternen Vorschriften nicht gelten, oder an Dritte in Ländern, die nach Auffassung der Europäischen Kommission über kein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten verfügen, erfolgt die Übermittlung auf Grundlage:

- der Verwendung eines durch die Europäische Kommission genehmigten Vertrags (manchmal auch als „Musterklauseln“ oder „Standardvertragsklauseln“ bezeichnet);
- den verbindlichen internen Datenschutzvorschriften des Empfängers;
- der Einwilligung der Person, deren personenbezogene Daten betroffen sind; oder
- anderer Mechanismen oder rechtlicher Grundlagen, die nach geltendem europäischem Recht zulässig sind

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitere Informationen über den Mechanismus erhalten möchten, den wir bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten aus Europa heraus verwenden.

### **Änderungen an dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite regelmäßig zu besuchen, um die neuesten Informationen zu unseren Datenschutzpraktiken zu erhalten. Wenn wir wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen, werden wir Ihnen dies durch Aktualisierung des Datums der Datenschutzerklärung und die Veröffentlichung auf unserer Website sowie in App-Stores mitteilen, in denen unsere mobilen Anwendungen, die von dieser Datenschutzerklärung umfasst sind, zum Download zur Verfügung stehen. Wir können Sie (und werden es, wenn es auf Grund von Rechtsvorschriften erforderlich ist) auch auf anderem Wege über Änderungen informieren, wenn wir der Auffassung sind, dass diese Sie wahrscheinlich erreichen werden, z. B. per E-Mail (wenn Sie ein Kundenkonto haben, in dem uns Ihre Kontaktdaten vorliegen) oder auf andere Weise über unsere Website oder unsere Apps.

Alle Änderungen dieser Datenschutzerklärung gelten ab Veröffentlichung der aktualisierten Bedingungen und/oder der Umsetzung der Änderungen (oder ab dem Zeitpunkt, den wir bei der Veröffentlichung angeben). Mit der fortgesetzten Nutzung unserer Produkte oder Dienstleistungen nach der Veröffentlichung einer geänderten Datenschutzinformation erklären Sie sich mit den Bedingungen der geänderten Datenschutzinformation einverstanden.

### **Kontakt**

Für sämtliche Anfragen zum Datenschutz können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden unter [dpo@fiserv.com](mailto:dpo@fiserv.com).

Wir verfügen zusätzlich über eine deutschsprachige Datenschutz-Hotline, die rund um die Uhr für Sie erreichbar ist **+ 49 (0) 69-2549915**.

Für eine Kontaktaufnahme auf Englisch wenden Sie sich gern an die **+1 800-368-1000**.

Die Kontaktaufnahme über diese Hotlines eignet sich am besten für eilige Anliegen, wie z. B. die Meldung von vermuteten Datenschutzverstößen, sowohl in Bezug auf Ihre eigenen

personenbezogenen Daten als auch, wenn Sie ein Händler sind, in Bezug auf die Daten Ihrer Kunden.

Bei Fragen zu Ihrer Kredit- oder Debitkarte oder Ihrem Kauf wenden Sie sich bitte an den Kartenherausgeber oder an den jeweiligen Händler.

## **Datenschutzerklärung – Automatisierte Entscheidungsfindung**

Bei den unten aufgeführten Verarbeitungstätigkeiten treffen wir automatisierte Entscheidungen auf der Grundlage Ihrer personenbezogenen Daten (unabhängig davon, ob diese von Ihnen zur Verfügung gestellt oder durch Dritte wie Kreditauskunfteien oder Betrugspräventionsagenturen erhoben wurden). Wir werden dies nur tun, wenn dies für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist, wenn dies nach dem Recht der Europäischen Union oder dem deutschen Recht, dem wir unterliegen, zulässig ist, oder wenn dies auf Ihrer ausdrücklichen Zustimmung beruht.

Die folgenden Aktivitäten beinhalten eine automatisierte Entscheidungsfindung:

- **Identitätsprüfung während des Registrierungsprozesses**
  - Wir sind nach dem Geldwäschegesetz (GWG) verpflichtet, Ihre Identität zu überprüfen. Unser Dienstleister FinAPI gleicht Ihre eingegebenen personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, Adresse, Name des Bankkontos) mit Referenzdaten aus Ihrem Bankkonto gegen die SCHUFA-Datenbank ab. Dies funktioniert, indem z. B. eine vordefinierte, regelbasierte Logik angewendet wird, um Datenelemente über Datensätze hinweg konsistent zu vergleichen und abzugleichen, wodurch jedes Mal die gleiche Ausgabe für dieselbe Eingabe erzeugt wird. Wenn Ihre Identität nicht verifiziert werden kann, können wir Ihre Registrierung verweigern.
  
- **Bonitätsprüfung während des Registrierungsprozesses**
  - Um Ihnen unsere Paydentity-Dienstleistungen anbieten zu können, prüfen wir Ihre Bonität. Zu diesem Zweck beauftragen wir den Drittanbieter Credarate. Credarate berechnet einen Kunden-Score auf der Grundlage von statistischen Modellen. Ein solches Modell funktioniert in der Weise, indem es z. B. Muster in historischen Daten identifiziert, um Wahrscheinlichkeiten zu berechnen oder Vorhersagen über zukünftige Ergebnisse auf der Grundlage definierter Eingabevariablen zu treffen. Der Kunden-Score sagt die Wahrscheinlichkeit voraus, dass Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nachkommen. Die Faktoren der

Berechnung für die einzelnen Variablen sind unterschiedlich gewichtet und umfassen u.a. die Folgenden:

- Aggregierte Transaktionsdaten von Ihrem Bankkonto (Einnahmen, Ausgaben, Regelmäßigkeit der Zahlungen);
  - Demografische Daten und Beschäftigungsdaten (Beruf);
  - Historische Daten über frühere Rückzahlungen oder Zahlungsausfälle. Diese Faktoren korrelieren statistisch mit dem Rückzahlungsverhalten von Forderungen. Anhand des daraus resultierenden Kunden-Scores weisen wir Ihnen ein Paydentity-Limit zu oder entscheiden, ob ein Paydentity-Service angeboten werden kann.
- Vollständige Identitätsvalidierung bei steigendem Transaktionsvolumen
    - Wir sind nach dem Geldwäschegesetz (GWG) verpflichtet, Ihre Identität vollständig zu validieren, wenn Sie eine Erhöhung des Paydentity-Limits beantragen. Die vollständige Identitätsprüfung wird vom Drittanbieter IDNow durchgeführt. IDNow verwendet ein Autolent-Verfahren, um Ihre Identität zu validieren. Zu diesem Zweck verarbeitet IDNow die folgenden personenbezogenen Daten über Sie: Vorname; Nachname; Telefonnummer; E-Mail; Tracker; Nutzungsdaten; während der Nutzung des Dienstes übermittelte Daten.

Wenn die vollständige Identitätsprüfung fehlschlägt, lehnen wir Ihren Antrag auf Erhöhung des Paydentity-Limits ab.

Sie können uns kontaktieren, um weitere Informationen zur automatisierten Entscheidungsfindung zu erhalten. Bitte beachten Sie auch den Abschnitt "Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten".