

**TOSHIBA TEC gewährleistet 4-Stunden-Service
für TeleCash Jubiläumsterminal**

*Sonderaktion anlässlich des Jubiläums „20 Jahre ec-cash, 20 Jahre TeleCash-Lösungen“
für neues Terminal V 810. TOSHIBA TEC liefert kompletten technischen Service. Kurze
Wiederherstellungszeit sichert Verfügbarkeit von Kartenzahlungen*

Krefeld, 1. Juni 2010 – Die TeleCash GmbH & Co. KG, einer der führenden Netzbetreiber für die Abwicklung von Kartenzahlungen in Deutschland, beauftragt TOSHIBA TEC mit dem technischen Support für das neue stationäre Terminal V810. Der besonders schnelle Service gewährleistet Kunden, dass das Terminal im Störfall innerhalb von nur vier Stunden nach Eingang der Störungsmeldung wieder funktionsfähig ist. Anlass für die Sonderaktion ist das Jubiläum „20 Jahre ec-cash, 20 Jahre-TeleCash-Lösungen“. Mit dem Gesamtpaket aus leistungsfähigem Terminal und 4-Stunden-Service will TeleCash Kartenzahlungssysteme noch effizienter machen und die Verfügbarkeit der Terminaltechnik sichern und ausbauen.

TOSHIBA TEC ist von der Auslieferung und Installation bis hin zur Wartung und Reparatur für die Serviceleistungen des Jubiläumsterminals verantwortlich. Die technische Hotline von TeleCash steht den Einzelhändlern für alle Fehlermeldungen zur Verfügung. Wird die Störung durch einen Hardwarefehler verursacht, ist ein Servicemitarbeiter von TOSHIBA TEC innerhalb von vier Stunden mit den erforderlichen Ersatzteilen oder einem Ersatzgerät vor Ort und stellt die Funktionsfähigkeit wieder her.

„Der Anteil an bargeldlosen Zahlungen steigt seit Jahren kontinuierlich und die Verbraucher erwarten, dass der Einzelhandel ihnen diesen flexiblen Bezahlservice zur Verfügung stellt“, erläutert Oliver Lohmüller-Gillot, Bereichsleiter Vertrieb von TeleCash. „Händler benötigen daher leistungsfähige Terminals, die bargeldlose Zahlungen schnell und zuverlässig durchführen. Um eine hohe Verfügbarkeit der Technik sicher zu stellen, muss die Reaktionszeit im Störfall so kurz wie möglich sein. Gemeinsam mit unserem Partner TOSHIBA TEC, der als Anbieter von IT-Komplettlösungen für den Einzelhandel bundesweit über ein dichtes Netz von spezialisierten Servicemitarbeitern verfügt, können wir jetzt diesen am Markt konkurrenzlos schnellen Service gewährleisten.“

Das neue V810 ist multifunktional und besonders bedienerfreundlich, denn sein separates PINPad mit Hand-over-Funktion kann dem Käufer zur Eingabe der Geheimzahl bequem über den Verkaufstresen gereicht werden. Durch den schnellen Belegdruck und die hohe Zahlungsgeschwindigkeit eignet sich die stationäre Variante des erfolgreichen mobilen V670 besonders für kundenorientierte Kassenplätze.

Über TeleCash GmbH & Co. KG:

Mit über 222.000 betreuten Terminals und fast 900 Mio. abgewickelten Transaktionen ist TeleCash einer der größten Netzbetreiber und Dienstleister für den kartengestützten Zahlungsverkehr in Deutschland. Mehr als 133.000 Kunden aus den Bereichen Handel und Bankwesen vertrauen unserer langjährigen Erfahrung und setzen auf unsere ganzheitlichen, branchenspezifischen Lösungen und unseren leistungsfähigen Service. Unsere rund 350 Mitarbeiter unterstützen die Kunden bei Auswahl, Kauf und Montage geeigneter Hard- und Software, sorgen für einen störungsfreien Betrieb und bieten interessante Value Added Services, mit denen Umsätze gesteigert und Kunden gebunden werden können. Mehr Informationen zur TeleCash finden Sie unter: www.telecash.de

Über TOSHIBA TEC Europe:

TOSHIBA TEC Europe (TERIS) verantwortet das Management von Produktplanung, Marketing, Vertrieb, Servicedienstleistungen und Absatz von POS-Systemen, Kassen, Waagen, Barcode-Druckern, Peripheriegeräten und Software-Informationssystemen in Europa, dem Nahen Osten und Afrika. Als Anbieter von Komplettlösungen bietet TOSHIBA TEC Europe ein umfangreiches Leistungspaket, das neben Kundenberatung und Systemdesign auch Installation, Betrieb und Wartung der Systeme umfasst.

TERIS, das seinen Firmensitz in Brüssel hat, besteht aus drei Divisions: Retail, Auto-ID und Services.

TOSHIBA TEC ist ein eigenständiges Unternehmen innerhalb des Toshiba-Konzerns, dem siebtgrößten Hersteller elektrotechnischer und elektronischer Geräte. Am Umsatz gemessen steht der Konzern weltweit an 91. Stelle. Die Toshiba Corporation, laut der Zeitschrift Fortune achtbeliebtester Elektronikhersteller weltweit, ist ein international führender Anbieter von Hightech-Produkten mit mehr als 300 internationalen Tochter- und Partnerunternehmen. Im Geschäftsjahr 2008 wurde ein Umsatz von etwa 67,9 Mrd. US Dollar erzielt.

Weitere Informationen über die POS-Systeme, Kassen, Waagen, Barcode-Drucker, Peripheriegeräte und Software-Informationssysteme von TOSHIBA TEC oder zu einem Vertriebspartner in Ihrer Nähe erhalten Sie unter www.toshibatec-eu.de

Für weitere Informationen:

Susanne Hamke
TOSHIBA TEC Europe Retail Information Systems S.A.
Tel.: +49 (0)2151 838-189
Email: shamke@toshibatec-eu.de

Dr. Brigitte Knittlmayer
international public relations
Tel.: +49 (0)211 569 22 44
Email: Knittlmayer@t-online.de