

Terminal i5100



Terminal i5310



Tastatur

Die **Pfeiltasten** bieten die Möglichkeit sich innerhalb der Menüs auf und ab zu bewegen und damit die einzelnen Menüpunkte anzusprechen.

Bestätigung einer im Display angezeigten Auswahl

Zifferntasten

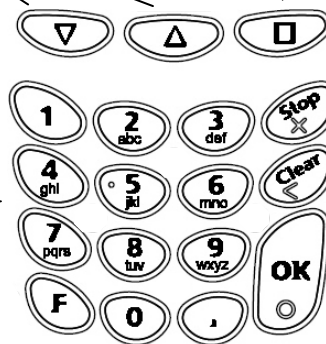
Papiervorschub

Die **Menütaste** öffnet die Menüauswahl. Außerdem kann eine im Display angezeigte Auswahl bestätigt werden.

Die **Stop-Taste** ist eine Lösch Taste, mit der ein Vorgang abgebrochen wird bzw. das Terminal auf den letzten Schritt zurück-springt.

Mit der **Clear-Taste (Korr-Taste)** kann die letzte Eingabe korrigiert werden.

Die **OK-Taste** ist eine Bestätigungstaste zur Auswahl oder zum Abschluss eines Vorganges.



Karten einlesen



☞ **Chipkarten** werden mit dem Chip nach oben zeigend von vorne in den Chipkartenleser eingeschoben. Die Karte muss bis zum Abschluss des Zahlvorganges im Leser verbleiben.



☞ **Magnetstreifenkarten** werden mit dem Magnetstreifen nach links unten zeigend von hinten nach vorne zügig durchgezogen.

Menüführung

Betriebsbereit
Zahlung
EUR: _____
 11.07.2006 12:00:00



<p>Zugang zum Hauptmenü 1 x Taste ■ drücken</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Hauptmenü 1 / 5</p> <p>Transaktionsart ></p> <p>Favoriten ></p> <p>Aktionen ></p> <p>Einstellungen ></p> <p>Letzte Auswahl ></p> <p style="text-align: center;">----</p> </div>	<p>Aufruf Funktionscode 2 x Taste ■ drücken</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Funktionsaufruf</p> <p style="text-align: center;">Funktionscode:</p> <p style="text-align: center;">- - -</p> <p style="text-align: center;">Bitte eingeben</p> </div>	<p>Direktaufruf „Favoriten“ Pfeiltaste ▼ drücken</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Favoriten 1 / 3</p> <p>Storno</p> <p>Kassenschnitt</p> <p>Erweiterte Diagnose</p> </div> <p>Direktaufruf „Transaktionen“ Pfeiltaste ▲ drücken</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Transaktionen 1 / 4</p> <p>Storno</p> <p>Kreditkarte ></p> <p>ec-Karte ></p> <p>Zahlung</p> </div>
<p>Mit den Pfeiltasten ▼/▲ wählen Sie den gewünschten Menüpunkt aus und bestätigen mit der OK-Taste. Für die Untermenüs gilt diese Funktionsweise entsprechend. Die Navigationszeile zeigt an in welchem Menü Sie sich befinden und wie viele Optionen zur Auswahl stehen.</p>	<p>Jede einzelne Funktion und auch jedes Menü ist durch einen fest hinterlegten Funktionscode sofort aufrufbar. Der Funktionscode wird eingegeben und mit der OK-Taste bestätigt.</p>	<p>Mit den Pfeiltasten ▼/▲ wählen Sie den gewünschten Menüpunkt aus und bestätigen mit der OK-Taste. Für die Untermenüs gilt diese Funktionsweise entsprechend. Die Navigationszeile zeigt an in welchem Menü Sie sich befinden und wie viele Optionen zur Auswahl stehen.</p>

Passwörter

Zur Verhinderung eines unberechtigten Zugriffs wird der Zugang zu einzelnen Funktionen durch Passwörter reglementiert. Die Werkseinstellung von Kassierer- und Händlerpasswort kann unter Einstellungen > Verwaltung > „Passwort ändern“ angepasst werden.

Passwortstufe	Bedeutung	Werkseinstellung
1	Kassiererpaswort	„ 5 6 7 8 9 „
2	Händlerpasswort	„ 1 2 3 4 5 „
3	Technikerpasswort	Nur für Service-Zwecke!

Wichtige Funktionscodes

(Fkt.= Funktion)

1	Fkt.: Zahlung	10	Menü: Transaktionsart	53	Menü: Freischaltung
2	Fkt.: Storno	11	Menü: Kreditkarte	110	Fkt.: Mail Order
3	Fkt.: Gutschrift	12	Menü: Trinkgeld (TIP)	511	Fkt.: Display Einstellg.
4	Fkt.: Kassenschnitt	14	Menü: Reservierung	520	Fkt.: Aut.Kassenschnitt
7	Fkt.: Belegkopie	17	Menü: Tel. Autorisierung	521	Fkt.: Passwort ändern
9	Fkt.: Erw. Diagnose	21	Menü: Bonuskarte	522	Fkt.: System Info

Transaktionen

① Der Zahlungsablauf variiert je nach gewählter Verarbeitungsmethode (Einsatz von Chip bzw. Magnetstreifenkarte) und in Abhängigkeit von den Limits.

Kartenzahlung -Transaktion mit Geheimzahl-

Bediener Betrag eingeben + OK Taste	Bediener Karte einstecken bzw. durchziehen	Kunde Geheimzahl eingeben+ OK-Taste	Terminal Druckt 2 Belege	Bediener 2. Beleg an Kunden	Bediener evtl. Karte entnehmen
---	--	---	------------------------------------	---------------------------------------	--

Kartenzahlung -Transaktion ohne Geheimzahl-

Terminal Betrag eingeben +OK Taste	Bediener Karte einstecken bzw. durchziehen	Terminal Druckt 2 Belege	Kunde Unterschreibt 1. Beleg	Bediener 2. Beleg an Kunden	Bediener evtl. Karte entnehmen
--	--	------------------------------------	--	---------------------------------------	--

Storno -Transaktion ohne Geheimzahl-

Bediener Funktion Storno wählen	Bediener Kassiererpasswort eingeben+ OK-Taste	Bediener Trace-Nr. eingeben oder letzte bestätigen	Bediener Storno-Betrag bestätigen	Bediener Karte einstecken bzw. durchziehen
Terminal Druckt 2 Belege	Kunde Unterschreibt 1. Beleg	Bediener 2. Beleg an Kunden	Bediener evtl. Karte entnehmen	

Storno -Transaktion mit Geheimzahl - (bei Maestro nicht möglich)

Bediener Funktion Storno wählen	Bediener Kassiererpasswort eingeben+ OK-Taste	Bediener Trace-Nr. eingeben oder letzte bestätigen	Bediener Storno-Betrag bestätigen	Bediener Karte einstecken bzw. durchziehen
Kunde Geheimzahl eingeben + Storno bestätigen	Terminal Druckt 2 Belege	Kunde 2. Beleg an Kunden	Bediener evtl. Karte entnehmen	

Gutschrift (nur für Kreditkartenzahlungen)

Bediener Funktion Gutschrift wählen	Bediener Händlerpasswort eingeben+ OK-Taste	Bediener Betrag eingeben + OK Taste	Bediener Karte einstecken bzw. durchziehen	Terminal Druckt 2 Belege
Kunde Unterschreibt 1. Beleg	Bediener 2. Beleg an Kunden	Bediener evtl. Karte entnehmen		

Aktionen

Kassenschnitt

Bediener Funktion Kassenschnitt wählen	Bediener Händlerpasswort eingeben + OK -Taste	Terminal Sendet Transaktionsdaten + druckt Kassenschnittbeleg
--	---	---

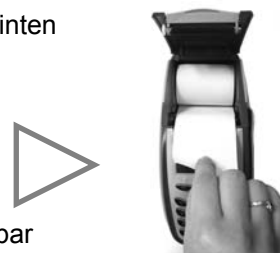
Belegkopie

Bediener Funktion Belegkopie wählen	Bediener Kassiererpasswort eingeben + OK Taste	Bediener Trace-Nr. eingeben oder letzte bestätigen	Terminal Druckt Belegkopie
---	--	--	--------------------------------------

Wechsel der Papierrolle

Bei der Display-Anzeige: „Papier einlegen und Abdeckung schließen“ legen Sie bitte eine neue Papierrolle ein, schließen die Abdeckung und bestätigen den Vorgang.

- Öffnen Sie den Deckel des Terminals, indem Sie die Entriegelung nach hinten drücken.
- Entfernen Sie den Rest der Papierrolle.
- Legen Sie die neue Papierrolle, wie auf dem Foto ersichtlich, ein.
- Schließen Sie den Terminaldeckel durch leichtes Drücken, bis dieser hörbar einrastet.



Fehlermeldungen

Anzeige	Diagnose/Aktion
Fataler Fehler!	<ul style="list-style-type: none">• Bitte rufen Sie die Hotline an
Karte nicht lesbar	<ul style="list-style-type: none">• Die Karte konnte nicht gelesen werden.• Die Karte wurde nicht korrekt durch den Kartenleser gezogen.➔ Achten Sie auf die korrekte Position der Karte beim Lesevorgang!➔ Reinigen Sie den Kartenleser mit einer geeigneten Reinigungskarte!
	<ul style="list-style-type: none">• Das Terminal hat die Karte anhand ihrer Merkmale nicht erkannt.• Das Terminal ist für die Verarbeitung dieser Karte nicht frei geschaltet.➔ Stimmen Sie die frei geschalteten Karten mit Ihrem Vertragsunternehmen ab!
Kartendaten falsch	<ul style="list-style-type: none">• Fehlerhafte Kartendaten➔ Die Zahlung mit dieser Karte ist nicht möglich!
Vorgang abgebrochen	<ul style="list-style-type: none">• Keine Antwort vom Netzbetrieb• Abbruch durch Kunden oder Händler• Technische Probleme➔ Setzen Sie sich bitte mit Ihrer Hotline in Verbindung!
Vorgang nicht möglich	➔ Setzen Sie sich bitte mit Ihrer Hotline in Verbindung!
Bitte warten	➔ Wartezeit während systeminterner Vorgänge!

Bitte beachten Sie die Hinweise der beiliegenden Installationsanleitung.
Die ausführliche Bedienungsanleitung steht zum Download unter www.ingenico.de als PDF-Dokument zur Verfügung.

Hotline

Wenn Sie bei Fragen oder Störungen die Hotline anrufen, halten Sie bitte Ihre Terminal-ID (siehe Beleg) bereit.

Ihre Terminal-ID:

Ihr Netzbetreiber: