



# Bedienungsanleitung

managedIQ mit dem Ingenico i5300

# Kurzinstallationsanleitung

## managedIQ mit dem Ingenico i5300

### Manuelle Inbetriebnahme

Eine manuelle Inbetriebnahme ist nur bei der Inbetriebnahme eines unkonfigurierten Terminals notwendig.

#### Sprachauswahl

Deutsch  
English



Mit den  -Tasten kann eine Sprache ausgewählt und mit der -Taste bestätigt werden.

Jetzt erfolgt die Eingabe der Amtsholung für den Betrieb an einer Nebenstellenanlage.

#### Eingabe



Amtsholung

-  
und OK drücken

Bei Betrieb an einem Hauptanschluss mit der -Taste bestätigen. Bei Betrieb an einem Nebenstellenanschluss ist die Vorwahl (z.B. „0“) einzugeben und mit der -Taste zu bestätigen.


Anschließend kann die Vorwahl und die Rufnummer zum Server geändert werden.

#### Auswahl

Rufnummer  

**TC Produktion**

und OK drücken




Im Normalfall erfolgt hier die Bestätigung mit der -Taste.

Jetzt kann die Papierart ausgewählt werden:

#### Papierauswahl

Standardpapier

Lastschriftpap.


Die Standardauswahl „Lastschriftpapier“\* kann mit der -Taste bestätigt werden. Bei Bedarf kann vorab mit den  -Tasten eine andere Papierart gewählt werden.

\* Das Lastschriftpapier enthält auf der Rückseite den Text zur Ermächtigung des Lastschrifteinzugs, den der Karteninhaber bei diesem Zahlverfahren unterschreiben muss.

Als letzter Schritt ist die Terminal-ID einzugeben. Zur Vermeidung von Fehlern wird die Terminal-ID zweimal abgefragt.


#### Bitte Terminal-ID

-  
und OK drücken

Bitte die Terminal-ID eingeben und mit der -Taste bestätigen.

#### Bestätigung TID

-  
und OK drücken

Bitte die Terminal-ID wiederholt eingeben und mit der -Taste bestätigen.

Im Fehlerfall erscheint:

TIDs stimmen  
nicht überein

Nach 3 Sekunden erfolgt die erneute Aufforderung zur Eingabe der Terminal-ID.

Wenn die Terminal-ID korrekt wiederholt wurde, erfolgt die Bestätigung im Display.

Terminal-ID XXXXXXXX

akzeptiert

Anschließend zeigt das Display während der Inbetriebnahme:

**Bitte warten**

Inbetriebnahme

Bei folgender Anzeige

#### Zahlung

Betrag

EUR 0,00

ist die Inbetriebnahme beendet und das i5300 einsatzbereit.

## Allgemeine Bedienungshinweise

managedIQ mit dem Ingenico i5300

### Beschreibung Tastatur

Die **Pfeiltasten** bieten die Möglichkeit sich innerhalb der Menüs auf und ab zu bewegen und damit die einzelnen Menüpunkte anzusprechen.

Die **Menütaste** öffnet die Menüauswahl.

Die **Stop-Taste** ermöglicht Ihnen einen Vorgang abzubrechen oder zum letzten Schritt zurückzuspringen.

Mit der **Korrektur-Taste** kann die letzte Eingabe korrigiert werden.

Die **OK-Taste** ist eine Bestätigungstaste zur Auswahl oder zum Abschluss eines Vorganges.

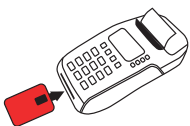
Zifferntasten



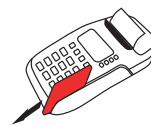
### Einlesen unterschiedlicher Kartentypen

#### Chip oder Magnetstreifen?

Bitte beachten Sie, dass Karten in der Regel mit einem Magnetstreifen und/oder einem Chip ausgestattet sind. Sofern ein Chip auf der Karte angebracht ist, empfehlen wir Ihnen zu Ihrer eigenen Sicherheit, den Chip auszulesen.



**Chipkarten** werden mit dem Chip nach oben zeigend, in den Chipkartenleser des i5300 eingesteckt. Die Karte muss bis zum Abschluss des Bezahlvorganges im Terminal verbleiben.



**Magnetstreifenkarten** werden mit dem Magnetstreifen nach innen zeigend, von hinten nach vorne, durch den Magnetstreifenleser des i5300 gezogen.

## Allgemeine Bedienungshinweise – Funktionsmenü

### managedIQ mit dem Ingenico i5300

#### Menü

##### Transaktion

###### Zahlung

 Storno 

 Gutschrift 

 Zahlungsart 

girocard

TSD

ELV

...

Karten-Nr manuell

##### Favoriten

 Storno 

Belegwiederholung

 Kassenschnitt 

##### Aktionen

Belegwiederholung

Kassenschnitt

Konfiguration

OPT

##### Service

Konfiguration

Sprache

Drucker

 DFÜ Einstellungen 

Inbetriebnahme

 Werkseinstellung 

Modem kalibr. (analog)

...


Information




Passwort

 Ändern 

 Zurücksetzen 

Test

Mit der **Menütaste**  können die verschiedenen Funktionen des i5300 bedient werden.

Nachdem Sie die **Menütaste**  gedrückt haben, wählen Sie mit den Pfeiltasten  und  eine Funktion aus.




Dabei erscheint die jeweilige Menüauswahl im Display des i5300.

Die Funktionen werden durch die **OK-Taste**  aktiviert. Möchten Sie keine Funktion ausführen, drücken Sie zum Abbruch die **STOP-Taste** . Für die Untermenüs gilt die gleiche Tastenbedienung.

#### Bitte beachten Sie:

Bestimmte Funktionen innerhalb der Menüauswahl können nur mit entsprechendem Passwort aufgerufen werden.

Es werden drei Zugangspasswörter unterschieden:

- Kassiererpasswort (voreingestellt: 1234) 
- Händlerpasswort (voreingestellt: 1234) 
- Servicepasswort 

#### Haben Sie noch weitere Fragen?

Unser Kundenservice steht Ihnen gerne unter der Rufnummer 0180 5 56622100\* zur Verfügung.

Bitte halten Sie Ihre Terminal-ID (siehe Beleg) für das Gespräch bereit.

\* bis 0,14 EUR/Min. aus Festnetzen, bis 0,42 EUR/Min. aus Mobilfunknetzen

## Allgemeine Bedienungshinweise – Menüführung

managedIQ mit dem Ingenico i5300

### Bezahlvorgang

#### ELV (Lastschrift), Kreditkarte mit Magnetstreifen

1. Anwender: Betrag eingeben
2. Anwender: OK-Taste
3. Anwender: Karte durchziehen
4. Terminal: druckt zwei Belege
5. Kunde: Unterschrift 1. Beleg
6. Anwender: 2. Beleg an Kunden



#### girocard mit Magnetstreifen, Maestro (ausländische Bankkarten)

1. Anwender: Betrag eingeben
2. Anwender: OK-Taste
3. Anwender: Karte durchziehen
4. Kunde: PIN eingeben + Zahlung bestätigen
5. Terminal: druckt zwei Belege
6. Anwender: 2. Beleg an Kunden



#### girocard mit Chip

1. Anwender: Betrag eingeben
2. Anwender: OK-Taste
3. Anwender: Karte stecken
4. Anwender: ggf. Zahlart auswählen
5. Kunde: PIN eingeben + Zahlung bestätigen
6. Terminal: druckt zwei Belege
7. Anwender: 2. Beleg an Kunden



#### Kreditkarte mit manueller Kartennummerneingabe

1. Anwender: Taste Menü ■
2. Anwender: OK-Taste
3. Anwender: Taste ▲
4. Anwender: OK-Taste
5. Anwender: OK-Taste
6. Anwender: Betrag eingeben
7. Anwender: OK-Taste
8. Anwender: Kartennummer eingeben
9. Anwender: OK-Taste
10. Anwender: Monat eingeben
11. Anwender: OK-Taste
12. Anwender: Jahr eingeben
13. Anwender: OK-Taste
14. Terminal: druckt zwei Belege
15. Kunde: unterschreibt 1. Beleg
16. Anwender: 2. Beleg an Kunde



### Gutschrifterstellung

#### girocard\* und Kreditkarte

1. Anwender: Taste Menü ■
2. Anwender: OK-Taste
3. Anwender: Taste ▼
4. Anwender: Taste ▼
5. Anwender: OK-Taste
6. Anwender: Passwort eingeben
7. Anwender: OK-Taste
8. Anwender: Betrag eingeben
9. Anwender: OK-Taste
10. Anwender: Karte durchziehen
11. Terminal: druckt zwei Belege
12. Kunde: unterschreibt 1. Beleg
13. Anwender: 2. Beleg an Kunde

\* Gutschrifterstellung muss bei girocard explizit beauftragt werden



### Stornierung

#### ELV (Lastschrift), girocard mit Magnetstreifen, girocard mit Chip, Kreditkarte mit Magnetstreifen, Maestro (ausländische Bankkarten)

1. Anwender: Taste Menü ■
2. Anwender: OK-Taste
3. Anwender: Taste ▼
4. Anwender: OK-Taste
5. Anwender: Passwort eingeben
6. Anwender: OK-Taste
7. Anwender: Belegnummer eingeben
8. Anwender: OK-Taste
9. Anwender: Karte durchziehen
10. Terminal: druckt zwei Belege
11. Anwender: 2. Beleg an Kunde



### Verwaltung

#### Kassenschnitt

1. Anwender: Taste Menü ■
3. Anwender: Taste ▼
2. Anwender: OK-Taste
4. Anwender: Taste ▲
5. Anwender: OK-Taste
6. Anwender: Passwort eingeben
5. Anwender: OK-Taste
7. Terminal: sendet Daten
8. Terminal: druckt Beleg

## Allgemeine Bedienungshinweise – Fehlermeldungen

managedIQ mit dem Ingenico i5300

Anzeige im Display	Diagnose / Aktion
<b>Lesefehler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Der Magnetstreifen der Karte konnte nicht gelesen werden.</li> <li>■ Die Karte wurde nicht korrekt durch den Kartenleser gezogen.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Bitte ziehen Sie die Karte bei korrekter Position des Magnetstreifens nochmals zügig durch den Magnetstreifenleser.</li> <li>➡ ggf. muss der Magnetstreifen der Karte gereinigt werden.</li> </ul> </li> <li>■ Das Terminal hat die Karte nicht erkannt.</li> <li>■ Das Terminal ist für die Verarbeitung dieser Karte nicht freigeschaltet.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Bitte halten Sie diesbezüglich Rücksprache mit TeleCash.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Kartendaten falsch</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fehlerhafte Kartendaten                             <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Die Zahlung mit dieser Karte ist nicht möglich!</li> </ul> </li> </ul>
<b>Vorgang abgebrochen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Keine Antwort</li> <li>■ Abbruch durch Kunden oder Händler (Fehler: 523)</li> <li>■ Technische Probleme                             <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Bitte wenden Sie sich an unsere Hotline.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Vorgang nicht möglich</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Bitte wenden Sie sich an unsere Hotline.</li> </ul>
<b>Bitte warten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Wartezeit während systeminterner Vorgänge!</li> </ul>
<b>Systemfehler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bei dem getätigten Vorgang ist ein Fehler aufgetreten.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Bitte merken Sie sich die Fehlerbeschreibung / den Fehlercode und setzen sich mit unserer Hotline in Verbindung.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Initialisierung durchführen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fehler 607                             <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Bitte führen Sie eine Initialisierung (via Servicemenü / Konfiguration / Inbetriebnahme) durch.</li> </ul> </li> </ul>

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen unter der Hotline: 0180 5 56622100\* zur Verfügung