

Fragebogen zur Kartenakzeptanz im Fernabsatzgeschäft (eCommerce und MoTo)



1. ANGABEN ZUM UNTERNEHMEN:

Firmenname / Rechtsform:	
Inhaber / Geschäftsführer (Titel / Name / Vorname):	
Straße:	PLZ/ Ort:
Telefon-Nr.:	Fax-Nummer:
E-Mail-Adresse.:	Website/ Domain:

2. ANGABEN ZUM GESCHÄFTSMODELL:

Branche:	Produktsortiment / Servicebeschreibung:
Wie erhalten Sie die Bestellungen Ihrer Kunden?	
eCommerce: <input type="checkbox"/> Website	
MoTo: <input type="checkbox"/> via eMail <input type="checkbox"/> schriftlich (per Fax/Post) <input type="checkbox"/> telefonisch	
Wie verteilt sich die Anzahl der Bestelleingänge prozentual auf die unterschiedlichen Bestellwege? (falls Sie keine exakte Verteilung angeben können, teilen Sie uns bitte Schätzwerte mit)	
<input type="checkbox"/> Website: _____ % <input type="checkbox"/> eMail: _____ % <input type="checkbox"/> schriftlich: _____ % <input type="checkbox"/> telefonisch: _____ %	
Wie lange ist der durchschnittliche Zeitraum zwischen Zahlung und Leistungserbringung? _____ Tage	

3. ANGABEN ZUR KARTENAKZEPTANZ:

Welche Karten möchten Sie akzeptieren? <input type="checkbox"/> MasterCard <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> AMEX <input type="checkbox"/> Maestro <input type="checkbox"/> giropay																													
Akzeptieren Sie bereits Karten? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Falls ja: - Welche Kartenmarken akzeptieren Sie bereits? - Seit wann? In welcher Umgebung werden die Karten akzeptiert?*	- Wer ist der aktuelle Acquirer? - Wie hoch war der Kartenumsatz (in €) im Vorjahr? - Wie war das Chargeback-Aufkommen im Vorjahr (Anzahl / Volumen in €)? Name Payment-Service-Providers (PSP): Payment-Gateway / Terminaltyp:																												
Geplanter Durchschnitts-Bon in €: Geplanter Kartenumsatz in €:																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>MasterCard</th> <th>VISA</th> <th>AMEX</th> <th>Maestro</th> <th>giropay</th> <th>weitere</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			MasterCard	VISA	AMEX	Maestro	giropay	weitere	2010							2011							2012						
	MasterCard	VISA	AMEX	Maestro	giropay	weitere																							
2010																													
2011																													
2012																													
Benötigte Transaktionswährungen: <input type="checkbox"/> Euro <input type="checkbox"/> Britische Pfund <input type="checkbox"/> US-Dollar <input type="checkbox"/> CHF <input type="checkbox"/> sonstige :																													
Welche Kartendaten werden während des Bezahlvorgangs vom Karteninhaber abgefragt?*																													
<input type="checkbox"/> Kartenummer <input type="checkbox"/> Name des Karteninhabers <input type="checkbox"/> Verfallsdatum der Karte <input type="checkbox"/> Kartenprüfziffer <input type="checkbox"/> sonstige:																													
Wie werden die Kartendaten an Sie übermittelt?*																													
<input type="checkbox"/> Website (=Payment-Gateway) <input type="checkbox"/> via eMail <input type="checkbox"/> schriftlich (per Fax/Post) <input type="checkbox"/> telefonisch																													

Hiermit versichere ich, dass alle oben gemachten Angaben vollständig und richtig sind.

Ort, Datum _____

Unterschrift _____