

**GLV & Payment Security**

# Globus Baumärkte gehen beim bargeldlosen Bezahlen doppelt auf Nummer sicher und sparen dabei

Zahlungsausfälle beim ELV und Terminalmanipulationen sind Risiken, die bargeldloses Bezahlen mit sich bringen kann. Mit den TeleCash Services „Garantiertes Lastschriftverfahren GLV“ und „Payment Security“ schützt sich der Baumarkt Globus jetzt davor und spart jährlich einen sechsstelligen Betrag.



## Das Unternehmen

Die Globus Fachmärkte GmbH & Co. KG betreibt bundesweit 80 Baumärkte mit einer Mindestverkaufsfläche von je 7.000m<sup>2</sup>. Das Unternehmen beschäftigt rund 6.000 Mitarbeiter und erwirtschaftete 2010 einen Jahresumsatz von rund 1,3 Mrd. Euro.

## Die Herausforderung

Viele Globus-Kunden bezahlen ihren Einkauf bargeldlos per ELV (Elektronisches Lastschriftverfahren). Die Transaktionsgebühren für dieses Verfahren sind zwar niedrig, doch der Händler trägt das Risiko von Rücklastschriften, die er aufwändig bearbeiten muss. Die Folge: Personal- und Rechtsanwaltskosten sowie Zahlungsausfälle belasten das Unternehmen.

Martin Fries, Leiter IT der Globus Fachmärkte GmbH & Co. KG, wünschte sich deshalb eine preisgünstige, aber trotzdem sichere Bezahlösung, die das Unternehmen künftig administrativ entlastet. Vor allem um die Bearbeitung und Weiterverfolgung von Ansprüchen gegen Zahlungspflichtige sollte Globus sich nicht länger kümmern müssen. Im Zuge der Umstellung auf den neuen TA-7.0-Standard wurde gleichzeitig ein Austausch von Terminals notwendig. Die neuen Geräte mussten zukunftsfähig sein und sollten über ein Sicherheitssystem gegen Terminalmanipulation verfügen.

**Unternehmen:**

Globus Fachmärkte GmbH & Co. KG – Ein Unternehmen der Globus-Gruppe

**Firmensitz:**

Völklingen

**Branche:**

Einzelhandel

**Anzahl Filialen:**

80

**Mitarbeiter:**

6.000

**Jahresumsatz:**

1,3 Milliarden Euro

**Herausforderung:**

Umstellung auf ein sicheres, kostengünstiges und zukunftsfähiges Bezahlssystem in allen Filialen

**Lösung:**

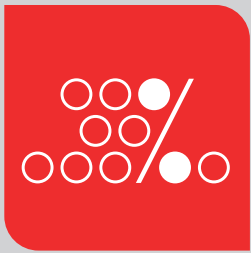
Garantiertes Lastschriftverfahren; Payment Security

**Beschreibung:**

Service für die sichere Abwicklung von Lastschriftzahlungen; Schutz vor Terminalmanipulation

**Vorteile:**

Niedrige Autorisierungsgebühren bei voller Zahlungsgarantie, kein Aufwand durch die Verfolgung von Rücklastschriften; sicherer Terminalbetrieb



GLV / Factoring



Payment Security

## Die Lösung: GLV und Payment Security

Das Garantierte Lastschriftverfahren (GLV) ist genau die richtige Lösung für den Fachmarkt-Betreiber, denn gegen eine geringere Vergütung im Vergleich zu den ec-cash/girocard Autorisierungsentgelten werden ELV-Zahlungen zuverlässig abgesichert. Dazu tritt Globus die aus einer Rücklastschrift entstehenden Forderungen an TeleCash ab, die dann deren Bearbeitung übernimmt – falls nötig, bis zum Inkasso. Gut für die Liquidität: Das Konto wird entweder erst gar nicht mit der Rücklastschrift belastet oder Forderungsbetrag und Rücklastschriftgebühren werden kurzfristig gutgeschrieben.

Auf Nummer sicher beim Thema Terminaldiebstahl und -manipulation geht Globus mit dem TeleCash Service Payment Security. Die Systemlösung zur Früherkennung und Vermeidung von Terminalmanipulationen wird einfach ins Gerät implementiert. Kommt es im Überwachungszeitraum zu auffälligen Vorgängen, wird TeleCash automatisch informiert. Von dort werden alle weiteren Schritte bis hin zum Terminaltausch schnellstmöglich eingeleitet.

## Die Umsetzung

Als Pilotprojekt wurde im Januar 2010 zunächst die Globus-Filiale in Herbolzheim zur Eröffnung mit der neuen Hard- und Software ausgestattet. Nach einer erfolgreich absolvierten Testlaufzeit von drei Monaten, in der Globus die neue Bezahlösung mit der bestehenden vergleichen konnte, wurde der Roll-out für die anderen Märkte vorbereitet und schließlich innerhalb von rund acht Wochen fristgerecht von der hauseigenen Globus IT umgesetzt.

Heute betreibt die Globus Baumärkte GmbH & Co. KG bundesweit 850 TeleCash Terminals des Typs Artema Hybrid mit PINPad. In einem weiteren Schritt wurden die Auslieferfahrer zusätzlich mit insgesamt 139 mobilen Terminals ausgestattet. Alle Geräte sind auf dem modernsten Stand der Technik und laufen bereits mit der neuen TA-7.0-Software.

## Das Ergebnis

„Durch das garantierte Lastschriftverfahren und die damit verbundenen TeleCash Services sparen wir jährlich gegenüber ec-Cash einen sechsstelligen Eurobetrag“, freut sich Martin Fries. „Aber auch an der Kasse läuft es besser, denn heute haben wir statt zwei Arbeitsgängen für Kartenleser und Chip nur noch einen. Unser Fazit zu dieser Umstellung: Es hat sich gelohnt! Das Gesamtpaket aus flexiblen Lösungen, größtmöglicher Sicherheit und spürbarer Kostenersparnis stimmte einfach.“



„Bei einem so aufwändigen Projekt wie der Umstellung von Bezahlssystemen in einem großen Filialbetrieb entscheidet man sich nicht von heute auf morgen. In unserem Fall hat uns die gute Beratung und die Flexibilität von TeleCash überzeugt. So konnten wir beispielsweise den Lastschrifttext individuell gestalten und vergleichsweise kurz halten. Ein schönes Extra, für das mit viel Engagement verwirklicht wurde.“

Martin Fries, Leiter IT Globus Baumärkte.