

managedIQ

Einfach intelligent: Global Restaurant Services setzt am Frankfurter Airport auf unkomplizierte Bezahlvorgänge

150.000 Passagiere tummeln sich Tag für Tag am internationalen Airport in Frankfurt. Viele Fluggäste zahlen im Café oder der Boutique nur noch bargeldlos. Damit die sonst so komplexen Bezahlvorgänge reibungslos abgewickelt werden, kommt beim Gastronomie-Betreiber Global Restaurant Services „managedIQ“ von TeleCash zum Einsatz.



Das Unternehmen

Global Restaurant Services betreibt am Frankfurter Flughafen die flyaway Bar, das flyaway Café und das mexikanische Restaurant Manzana. In Terminal 2 auf Ebene 4 können sich die internationalen Fluggäste vor dem Abflug oder nach der Ankunft in der Mainmetropole stärken. Bedient wird hier noch am Platz.

Die Herausforderung

Schnell und bargeldlos möchten Geschäftsreisende und Touristen an einem so pulsierenden Ort wie dem größten Flughafen Deutschlands zahlen. Vor allem die Kunden aus dem Ausland, die kaum Bargeld in Euro dabei haben. Über 40 Prozent der Gäste begleichen ihre Rechnung in den drei Lokalen von Global Restaurant Services bereits mit Karte.

Für Geschäftsführer Matthias Dold sind die bargeldlosen Passagiere ein erheblicher Umsatzfaktor. Einzig und allein die komplexen Bezahlvorgänge im Hintergrund haben den Unternehmer bisher gestört. Jede Kasse musste für rund 500 Euro im Monat gewartet werden, verursacht durch die aufwändige Technik. Weiterer Minuspunkt: die zahlreichen Software-downloads und Gerätekonfigurationen. Deshalb auch der Wunsch von Dold nach einem Zahlungssystem, das Zeit und Geld spart.

Unternehmen:

Global Restaurant Services Objekt Frankfurt Airport GmbH

Firmensitz:

Frankfurt

Branche:

Gastronomie

Herausforderung:

Vereinfachung der komplexen Bezahlvorgänge in der lebhaften Flughafen-Gastronomie

Lösung:

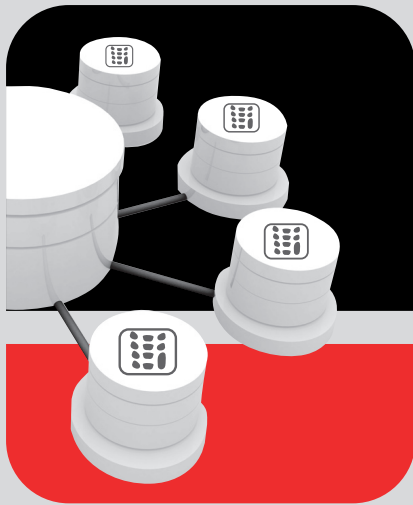
managedIQ von TeleCash

Beschreibung:

Auslagerung der bargeldlosen Zahlungsvorgänge auf einen externen und gegen Ausfall gesicherten Server

Vorteile:

Geringere Wartungs- und Investitionskosten, Zeitersparnis durch automatische Updates und Konfigurationen


managedIQ

Die Lösung: managedIQ

Dank der innovativen Dienstleistung managedIQ (früher MPS) können die komplexen Bezahlvorgänge enorm vereinfacht werden, indem die Transaktionen auf einen externen, gegen Ausfall gesicherten Server ausgelagert werden. Die Kassensysteme kommen mit weniger Technik aus und verursachen außerdem geringere Kosten in der Instandhaltung.

Um den Verarbeitungsprozess rund um das bargeldlose Zahlen kümmert sich bei managedIQ die TeleCash. Das Kartenterminal muss nur noch drei Aufgaben erfüllen: Karte einlesen, Tastatureingaben entgegennehmen, Daten übermitteln. Notwendige Updates und Konfigurationen werden direkt vom externen Server aus installiert.

Die Umsetzung

Als einer der ersten Kunden hat sich Global Restaurant Services für die intelligente Dienstleistung managedIQ entschieden. Das Handling der komplizierten Zahlungsvorgänge wurde damit vollständig an die TeleCash abgegeben; hohe Wartungskosten und zeitintensive Updates gehören der Vergangenheit an. Ohne den Einsatz von managedIQ hätte die gesamte Hardware ausgetauscht werden müssen, um den TA-7.0-Standard zu erfüllen. Die damit verbundene Investition von rund 15.000 Euro hat der Gastro-Anbieter jetzt eingespart.

Das Ergebnis

„Zu Beginn hatten wir noch Probleme mit der Verbindungsqualität am Flughafen. Diese wurden aber in Zusammenarbeit mit der TeleCash schnell gelöst“, so Geschäftsführer Matthias Dold. Da Kartenzahlungen bei dem internationalen Publikum auf dem Frankfurter Airport immer wichtiger werden, sei ein intelligentes System hinter dem Bezahlprozess entscheidend. „Und natürlich freuen wir uns über die hohen Kosteneinsparungen, sowohl bei der Wartung unserer Kassen als auch durch die nicht notwendige Investition in neue Geräte.“



„Für einen Gastronomie-Betreiber im turbulenten Flughafenumfeld sind Kartenzahlungen der ausländischen Passagiere ein entscheidender Umsatzfaktor. Mit managedIQ haben wir eine Lösung gefunden, die das komplexe System der Bezahlvorgänge vereinfacht – und ganz nebenbei unsere Kosten senkt.“

Matthias Dold, Geschäftsführer Global Restaurant Services, Frankfurt Airport.