

iDEAL via TeleCash

Internet Payment Gateway

Anleitung

Letzte Änderung: Januar 2019

Die nachfolgenden Schritte enthalten alle wesentlichen Informationen, damit Sie iDEAL über das Internet Payment Gateway nutzen können.

1 Allgemeine Informationen

Bei iDEAL handelt es sich um ein Bezahlungssystem, das vom niederländischen Bankensystem ins Leben gerufen wurde und mit dem deutschen giro-pay-Verfahren vergleichbar ist.

Das heißt, dass Kunden, die mit iDEAL bezahlen möchten, bequem und ohne Registrierung eine Onlineüberweisung über ihre teilnehmende Hausbank durchführen können.

Durch die Unterstützung von iDEAL seitens des Großteils der niederländischen Banken, sprechen Händler, die iDEAL als Zahlungsmethode anbieten, einen zusätzlichen Markt von potentiell über 10 Mio. Käufern an.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Zusätzliche Adressierung eines Potenzials von über 10 Mio. iDEAL-Nutzern
- Hohes Vertrauen innerhalb der iDEAL-Nutzergruppe
- Bestätigung der Transaktionen in Echtzeit durch die Acquirerbank

iDEAL-Transaktionen können durch den Einkäufer nicht mehr zurückgenommen werden. Damit sind diese Umsätze garantiert.

Sie können die Ware zeitnah nach Bestelleingang versenden

Die Informationen auf den folgenden Seiten sollen Sie dabei unterstützen, iDEAL in Betrieb zu nehmen.

2 Voraussetzungen

1. IPG-Vertrag -
2. Geschäftskonto bei der ABN-AMRO-Bank
3. iDEAL-Vertrag via PSP/TeleCash bei der ABN-AMRO-Bank

2.1 IPG-Vertrag

Falls Sie noch nicht das Internet Payment Gateway nutzen, lassen Sie sich ein individuelles Angebot von uns unterbreiten.

Schreiben Sie hierzu bitte eine kurze E-Mail an ecommerce@telecash.de mit Ihrem Anliegen.

2.2 Einrichtung eines Bankkontos bei der ABN-AMRO-Bank

Damit Sie die Gutschriften aus der Nutzung von iDEAL erhalten können, benötigen Sie ein Bankkonto bei der ABN-AMRO-Bank (the Netherlands). Über dieses Konto laufen alle iDEAL-bezogenen Zahlungsflüsse. Für die Eröffnung eines Kontos stehen Ihnen die Mitarbeiter der ABN-AMRO-Bank unter den folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

Telefon: +31 20 6280696

E-Mail: bedrijven.corporate.nonresidents@nl.abnamro.com

Auskünfte erfolgen in englischer und niederländischer Sprache.

2.3 Anmeldung für iDEAL über das ABN-AMRO-Dashboard

1. Registrierung über das ABN-AMRO-Dashboard:

<https://abnamro.ideal-payment.de/ideal/registrationInit.do> Nach Ihrer Registrierung erhalten Sie eine Bestätigungsmail mit einem Link, der Sie zum Dashboard leitet.

2. Anmeldung/Bewerbung für iDEAL im ABN-AMRO-Dashboard unter «Log in» und dem Registerreiter «Application»

3. Bei der Option «Implementation via PSP» wählen Sie TeleCash aus.

4. Nach Ihrer Anmeldung/Bewerbung erhalten Sie von der ABN-AMRO-Bank eine E-Mail-Bestätigung mit Vertragsunterlagen und weiteren Anweisungen.

5. Nach beidseitiger Vertragsunterzeichnung können Sie iDEAL in Ihrem Dashboard aktivieren. Nach Aktivierung erhalten Sie eine iDEAL-Merchant-ID.

Bitte beachten Sie, dass durch die Nutzung von iDEAL zusätzliche Kosten entstehen. Die Kostenstruktur für iDEAL-Transaktionen finden Sie unter dem folgenden Link in dem Bereich «iDEAL via Payment Service Provider»:

<https://www.abnamro.nl/nl/zakelijk/betalen/tarieven/betalen-via-internet.html>

2.4 Aktivierung von iDEAL bei TeleCash

Damit Sie die neue Zahlart im IPG nutzen können, benötigen wir Ihre iDEAL-Merchant-ID. Diese tragen Sie bitte zusammen mit Ihrer Terminal-ID und/oder Store-ID in das Auftragsformular ein und senden es an das Internetsupportteam (internet.support@telecash.de)

Nach Aktivierung von iDEAL in Ihrem IPG durch unser Internetsupportteam erhalten Sie eine E-Mail-Bestätigung.

2.5 Funktionsweise von iDEAL im IPG

Nach erfolgter Aktivierung sehen Ihre Kunden das iDEAL-Logo neben den bereits aufgeschalteten Zahlarten auf der ersten

Connect-Zahlseite. Sobald sich ein Käufer entschließt via iDEAL zu bezahlen, öffnet sich ein weiteres Fenster mit einer Liste aller

Banken, die iDEAL unterstützen. Nachdem Ihr Kunde seine Bank gefunden und aus der Liste selektiert hat, wird dieser

automatisch zu seiner Onlinebankumgebung bei seiner Bank weitergeleitet. Von dort an folgt Ihr Kunde dem bekannten

Anmelde- und Autorisierungsprozess seiner Bank.

3 Weitere Informationen und Kontakte

3.1 TeleCash – Connect-Handbuch

Die Nutzung von iDEAL via IPG als Zahlart ist ausschließlich via Connect-Zahlseite möglich. Das Connect-Handbuch finden Sie

auf der folgenden Seite:

<http://www.telecash.de/produkte-services/e-commerce/support-fuer-entwickler/downloads-handbuecher/>

Bei technischen Fragen und Anregungen steht Ihnen unser eCommerce-Team gerne via Mail und Telefon zur Verfügung:

E-Mail: internet.support@telecash.de

Telefon: +49 180 6 22558852*

* Unabhängig von der Dauer des Anrufes 0,20 € aus deutschen Festnetzen und 0,60 € aus deutschen Mobilfunknetzen.

3.2 ABN-AMRO-Bank – iDEAL

Nach der Onlineregistrierung haben Sie über das ABN-AMRO-Dashboard Zugriff auf Ihr Profil, die Konfiguration und akzeptierte Transaktionen.

Bitte beachten Sie, dass eine Erstattung im Fall einer Retoure über Ihr ABN-AMRO-Geschäftskonto als Standardtransaktion an

Ihren Kunden zu erfolgen hat.

Für darüber hinausgehende Informationen und bei vertraglichen Fragen an die ABN-AMRO Bank steht Ihnen das Special Desk

eCommerce unter folgenden Kanälen zur Verfügung:

Telefon: +31 20 3832494

E-Mail: specialdesk.e-commerce@nl.abnamro.com