

First Data GmbH
Marienbader Platz 1
61348 Bad Homburg v.d. Höhe

Telefon +49 180 6 22558800
Telefax +49 180 6 22558896

(Unabhängig von der Dauer des Anrufes 0,20 € aus dt.
Festnetzen und 0,60 € aus dt. Mobilfunknetzen)

www.telecash.de

Von:
First Data GmbH
Customer Payment Support

Nürnberg, 31.01.2019

Customer Payment Support

Mail: CustomerPaymentSupport@telecash.de

Anzahl der Seiten: 3

Manuelle Nacherfassung von Zahlungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei senden wir Ihnen unser Auftragsformular für die manuelle Nacherfassung von Zahlungen. Um Ihren Auftrag ohne unnötige Verzögerungen bearbeiten zu können, achten Sie bitte auf folgende Anmerkungen:

- TeleCash kann die manuelle Nacherfassung für die folgende Zahlungsarten übernehmen: Girocard (EC mit PIN Eingabe), Lastschriftzahlungen (ELV, mit Unterschrift)
- Kredit-, Kunden-, Flottenkarten und Maestro-Zahlungen müssen über den jeweiligen Vertragspartner geprüft und bearbeitet werden. Bei Fragen hierzu stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung.
- Das **ausgefüllte Formular**, zusammen mit den **erfolgreichen Händlerbelegen** (lesbare Kopie, bei ELV auch die Rückseite mit Unterschrift), bitte einreichen.
 - Nicht erfolgreich quittierte Zahlungen können aus rechtlichen Gründen nicht manuell nacherfasst werden
 - Kundenbelege können nicht manuell nacherfasst werden. Die für eine manuelle Nacherfassung benötigten Zahlungsdaten werden auf Kundenbelegen teilweise maskiert. Bitte achten Sie deshalb auf den Belegkopf „Händlerbeleg“.
- Bitte prüfen Sie Ihre Angaben sorgfältig, da fehlerhafte Angaben zu einer falschen Belastung führen können. Falsche oder mehrfach nacherfasste Zahlungsbelege werden berechnet.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

First Data GmbH
Customer Payment Support

Anlagen: Infoblatt manuelle Nacherfassung von Zahlungen
Auftrag zur manuellen Nacherfassung von Zahlungen

Infoblatt manuelle Nacherfassung von Zahlungen

Die für die Eintragung in die Tabelle benötigten Angaben entnehmen Sie bitte ausschließlich den Händlerbelegen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Bearbeitung der Anfragen nur bei Verwendung der angehängten aktuellen Auftragsvorlage - ohne Streichungen vollständig ausgefüllt und unterschrieben - gewährleistet werden kann.

Kostenhinweise:

- Girocardzahlungen (EC mit PIN Eingabe) werden grundsätzlich kostenfrei manuell nacherfasst.
- Lastschriftzahlungen (ELV, mit Unterschrift) werden grundsätzlich mit einer Gebühr je Zahlung (siehe Vorlage) - zzgl. der jeweils geltenden gesetzl. MwSt. und unabhängig von z. B. einem Gerätedefekt - manuell nacherfasst.
- Sofern Kosten für die manuelle Nacherfassung berechnet werden, erfolgt die Erhebung zusammen mit der monatlichen Abrechnung.

Bearbeitung:

Für die Bearbeitung und damit verbundene Prüfung, ist ein aktueller Kassenabschluss vom wiederhergestellten oder ein neues Terminal zwingend erforderlich. Diese Prüfung dient dazu, Ihre Kunden vor Doppelbelastungen - möglich resultierend aus den Terminalproblemen - zu schützen.

Informationen zu Lastschriftzahlungen (ELV, mit Unterschrift):

- Bei der Auswahl (des kostengünstigeren) Lastschriftverfahrens entscheiden Sie sich für einen ungesicherten Zahlungsmodus ohne „Zahlungsgarantie“. Mit einer Entscheidung für gesicherte PIN Zahlungen können Sie zukünftig die Kosten im Falle einer manuellen Nacherfassung vermeiden.
- Für alle Lastschriftzahlungen gilt, dass diese Zahlungen von den belasteten Karteninhabern oder Bank zurückgegeben werden können, wofür Ihnen ggf. Rücklastschriftgebühren durch die Banken berechnet werden. (Wir empfehlen, dass Sie den Kunden vorab über die bevorstehende Belastung informieren oder ihn alternativ direkt um eine Überweisung bitten.)
- Selbstverständlich haben Sie alternativ die Möglichkeit, die Lastschriftzahlungen, anhand der auf den Händlerbelegen aufgeführten Bankverbindungsdaten, über die eigene Bank von den jeweiligen Karteninhabern einzuziehen.
- Eine Einreichung von Lastschriftzahlungen zur manuellen Nacherfassung ist aus datenschutzrechtlichen Gründen nur zulässig, wenn Sie die Übereinstimmung der Unterschrift auf dem Beleg mit der Unterschrift auf der Bankkarte geprüft haben.
- Bei der Einreichung von Händlerbelegen in Kopien ist es wichtig, die unterschriebene Seite mit abzulichten, um einen korrekten Abschluss der Zahlung nachzuweisen. Ohne die erkennbare Unterschrift ist eine manuelle Nacherfassung nicht möglich.

Zurück an:

Mail: cps@telecash.de

oder per Post an:

First Data GmbH
Customer Payment Support
Nelson-Mandela-Platz 18
90459 Nürnberg

First Data GmbH
Marienbader Platz 1
61348 Bad Homburg v.d. Höhe

Telefon +49 180 6 22558800
Telefax +49 180 6 22558896

(Unabhängig von der Dauer des Anrufes 0,20 € aus dt.
Festnetzen und 0,60 € aus dt. Mobilfunknetzen)

www.telecash.de

Auftrag zur manuellen Nacherfassung von Zahlungen

Terminal-ID: _____

**Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Auftragsformular mit den einzelnen Händlerbelegen zurück.
Ohne Händlerbelege ist eine manuelle Nacherfassung nicht möglich.**

Betrag	Datum (Zahlung)	Uhrzeit	Beleg- Nummer	POS- / EC- / TA- oder Trace- Nr.	PAN / Kartennummer (oder BLZ & Konto-Nummer bei ELV)

Manuelle Nacherfassung von Girocardzahlungen (EC mit PIN Eingabe)

Kostenfrei

Manuelle Nacherfassung von Lastschriftzahlungen (ELV, mit Unterschrift)

je 1-3 Zahlungen EUR 19,50*

* Preise zzgl. der jeweils geltenden gesetzlichen MwSt.

Mit der Einreichung von ELV-Zahlungen zur manuellen Nacherfassung bestätigen wir, dass wir die Unterschriften der Kunden auf den Händlerbelegen mit der Unterschrift auf den Bankkarten geprüft haben.

Vertragspartner:

Firma

Ansprechpartner

Straße

PLZ

Ort

@

Email

Telefon

Telefax

Ort, Datum

Bitte nicht vergessen!
**✓ erfolgreich quitierte Händlerbelege sind
beigefügt.**
**(bei Lastschriftzahlungen auch die
Rückseiten mit Unterschrift)**

Unterschrift / Firmenstempel