



Leitfaden zur Anmeldung und  
Registrierung im PCI DSS Portal  
der First Data

**First Data**<sup>®</sup>

## Willkommen im PCI DSS Compliance Programm

Der Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) wurde vom Payment Card Industry Security Standards Council definiert. Das Council ist ein Industriegremium, das sich aus Organisationen wie Visa, Mastercard, American Express und Diners/Discover zusammensetzt. Ziel der Zusammenarbeit ist es, mit dem PCI DSS die vertraulichen Daten von Karteninhabern in der gesamten Kartenzahlungsbranche zu schützen.

## Weltweit einheitlich – geschäftlich vorteilhaft: der PCI DSS Standard

Der PCI DSS gilt weltweit für alle Händler, die Daten von Karteninhabern (Kredit- und Debit-Karten) speichern, verarbeiten oder übertragen. Geprüft werden manuelle und elektronische Verarbeitungsmethoden sowie die Speicherung von Information der Karteninhaber.

Weisen Sie die Einhaltung des PCI DSS nach, profitieren Sie dabei in verschiedener Hinsicht:

- Durch das sicherere System für den Umgang mit personenbezogenen Daten sind Karten- und Kundendaten besser vor Diebstahl geschützt
- Kunden haben mehr Vertrauen zu Ihnen, was mehr Potenzial für Kreditkartenumsätze schafft
- Sie sind besser gegenfinanzielle Schäden abgesichert

## Unser Service für Sie

First Data bietet Ihnen kompetente Services, damit Sie sich umfassend und kostengünstig überprüfen und zertifizieren lassen – und damit den PCI DSS etablieren können. Dabei werden Ihnen alle Informationen zur Verfügung gestellt, die für die Einhaltung des PCI DSS erforderlich sind – online sowie per Chat, E-Mail und Telefon.

## Schritt für Schritt den PCI DSS Registrierungsprozess durchlaufen

### 1. Kostenlose Registrierung

Registrieren Sie sich einfach unter [www.fdepcidss.com](http://www.fdepcidss.com) mit dem Passwort, welches Ihnen per E-Mail geschickt wurde. Die Daten, die Sie uns in Ihrem Service-Antrag mitgeteilt haben, sind bereits vorausgefüllt.

### 2. Unterstützung bei Ihrer Registrierung

Wir stehen Ihnen bei der Registrierung online sowie per Chat, E-Mail und Telefon auf Deutsch zur Seite, beantworten Fragen zum PCI DSS und helfen beim Ausfüllen.

### 3. Selbstauskunft im Portal

Beantworten Sie die Fragen zu Ihrem Geschäftsbetrieb (POS, eCom, Terminal etc.), damit der für Sie passende PCI-Selbsteinschätzungsfragebogen (SAQ) ermittelt werden kann.

#### 4. Bestätigung schnell in den Händen halten

In mehr als 90 Prozent aller Fälle ist eine Zertifizierung bereits über den PCI-Selbsteinschätzungsfragebogen möglich. Ist der erforderliche Nachweis erbracht, wird Ihnen ein Sicherheitssiegel erteilt. Die Zertifizierung muss jährlich erneuert werden – dies wird Ihnen frühzeitig per E-Mail angekündigt.

## Der besondere First Data Service

Dabei genießen POS-Händler mit einem TeleCash/First Data Terminal im TeleCash/First Data Netzbetrieb und weniger als 1 Million Kreditkarten-Transaktionen pro Jahr einen ganz besonderen Service. Denn unter speziellen Voraussetzungen brauchen sie nur einen verkürzten Fragebogen auszufüllen und auf den Netzwerk-Schwachstellenscan kann verzichtet werden.

### Die Voraussetzungen sind:

- Es werden keinerlei Daten gespeichert
- Es wird ein Terminal ohne Internetverbindung genutzt (nur Fragebogen B)
- Es wird ein IP-Terminal z. B. mit IP Connection oder VoIP genutzt (nur Fragebogen B-IP)
- Das Geschäftsmodell ist kein Hotel, Reisebüro, keine Autovermietung und kein Glücksspielbetrieb

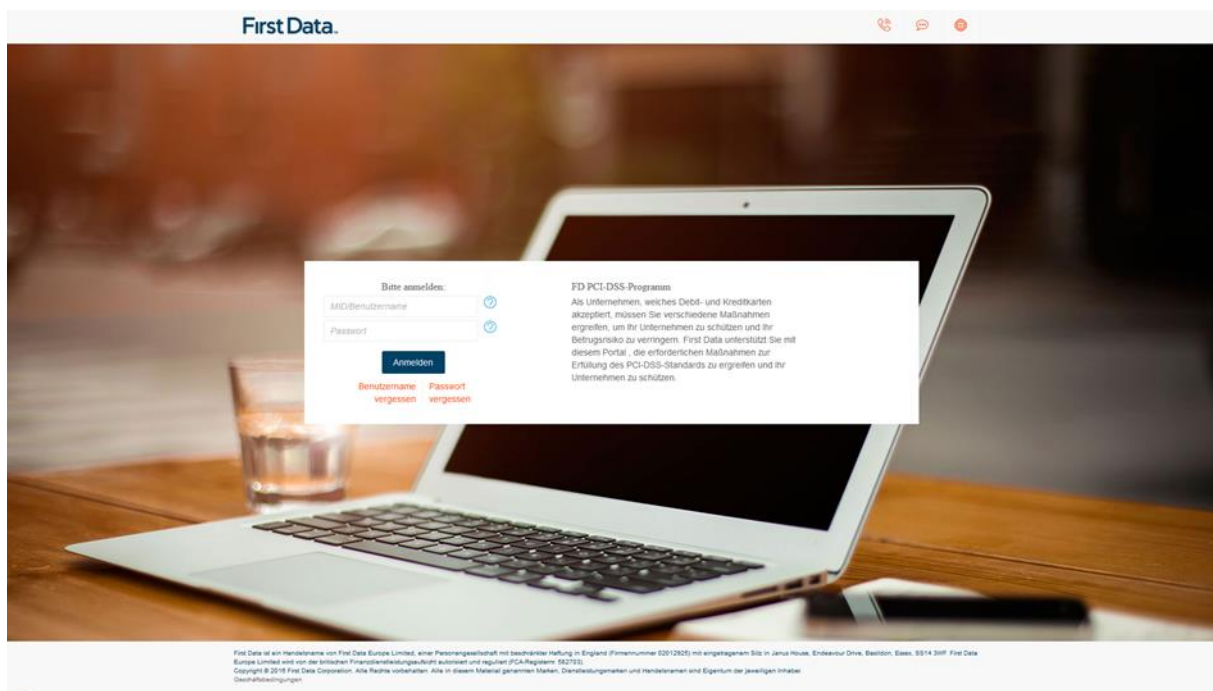
# Die einzelnen Schritte bei der Anmeldung und Registrierung im Detail

## Schritt 1: die Anmeldung

Als Händler müssen Sie sich unter [fdpcidss.com](https://fdpcidss.com) für das PCI DSS Programm anmelden. Hierfür werden Ihnen eine Händlernummer sowie ein Passwort per E-Mail zugesendet.

- Geben Sie die neunstellige Händlernummer in das Feld Benutzername ein
- Geben Sie Ihr Passwort ein
- Klicken Sie auf Login

Jetzt sind Sie erfolgreich registriert und werden direkt auf die Startseite geleitet.



## Schritt 2: Personalisierung der Login-Daten

Personalisieren Sie Ihre Login-Daten und geben Sie sich einen persönlichen Benutzernamen und ein eigenes Passwort.

- Geben Sie einen neuen Benutzernamen ein
- Geben Sie den neuen Benutzernamen noch mal zur Bestätigung ein
- Wählen Sie ein neues Passwort,
- Das Passwort muss alphanumerisch sein (es muss aus Buchstaben und Zahlen bestehen, ein Buchstabe muss ein Großbuchstabe sein)
- Das Passwort muss aus mindestens sieben Zeichen bestehen
- Geben Sie das neue Passwort ein und bestätigen Sie dieses
- Hinterlegen Sie eine E-Mail-Adresse.

Es ist sehr wichtig, dass die E-Mail-Adresse der Person gehört, die für alles rund um den PCI DSS verantwortlich ist.

Speichern Sie alle Angaben und fahren Sie fort. Ihr Benutzername und das Passwort werden zukünftig für jeden Login gebraucht und sollten an einem sicheren Ort aufbewahrt werden.

Die Personalisierung Ihrer Login-Daten ist damit abgeschlossen. Sie werden jetzt direkt zum PCI DSS-Compliance-Validierung Dashboard weitergeleitet. Dort werden Sie durch die einzelnen Punkte geführt, die zur Einhaltung und Erfüllung des PCI DSS nötig sind.

**First Data.**

**Ihre Kontoinformationen**

Geben Sie einen Benutzernamen, eine gültige E-Mail-Adresse und ein Passwort für den Zugriff auf Ihr Konto ein.

Benutzername  
Max Mustermann

E-Mail  
max.mustermann@muster.de ✓

E-Mail bestätigen  
max.mustermann@muster.de ✓

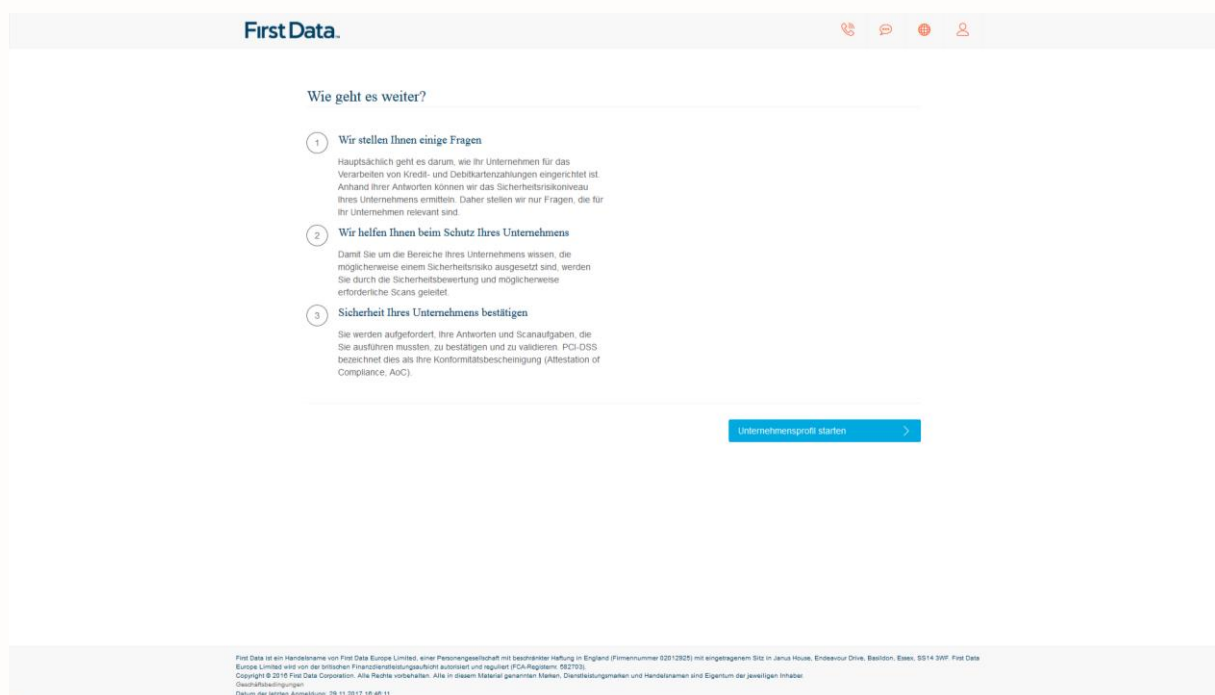
Das Passwort muss mindestens Folgendes enthalten:  
✓ 8 Zeichen  
✓ 1 Großbuchstabe  
✓ 1 Kleinbuchstabe  
✓ 1 Ziffer

Passwort  
•••••••• ✓

Passwort wiederholen  
•••••••• ✓

E-Mail-Spracheinstellung  
Deutsch

Weiter >



### Schritt 3: Vervollständigung des Händlerprofils

Als nächste müssen Sie Ihr Händlerprofil vervollständigen und Angaben machen über Ihren Zahlungsdienstleister, Ihre POS-Ausstattung und darüber, ob Sie die Daten zur Kartenzahlung elektronisch speichern oder nicht.

Die Angaben sind erforderlich, damit der für Sie passende PCI-Selbsteinschätzungsfragebogen (SAQ) ausgewählt werden kann. Anhand dessen wird überprüft, ob sie die PCI DSS Anforderungen erfüllen.

Wenn Sie Ihr Profil fertig ausgefüllt haben, kommen Sie auf die Startseite zurück. Dort sind die nächsten Schritte markiert, die zum Ausfüllen des Fragebogens erforderlich sind.

Die folgenden Abbildungen sind beispielhaft.

Start  Vollständig

### Auf welche Art akzeptieren Sie Debit- oder Kreditkarten?

Bitte wählen Sie aus den Vorgaben alle Möglichkeiten aus. Beachten Sie bitte, dass dieses Verfahren nur für Karten von Visa, Mastercard, Maestro, V-Pay etc. gilt, aber nicht für girocard, Rechnungskauf etc.

-  **Point of Sale/Terminal**
-  **eCommerce-Shop**
-  **Schriftliche oder telefonische Bestellung**








[Zurück](#)

[Weiter](#)

Start  Vollständig

### Setup des Verkaufspunkts (POS)

Bitte wählen Sie aus, welche der folgenden Optionen Ihr Zahlungssystem am besten beschreiben (alle Zutreffenden auswählen):

-  Ich habe ein Clover-Gerät
-  Ich setze ein POS-Einzelkassenterminal auf der Ladentheke ein.
-  Ich setze ein virtuelles Terminal (d. h. eine extern gehostete Terminalanwendung, die als Webseite in einem Internetbrowser auf einer Hardwareplattform, wie z. B. PC, Mac, Smartphone, Tablet, dargestellt wird) zur Verarbeitung von Zahlungen ein.
-  Ich setze ein Mobilgerät (Smartphone, Tablet usw.) ein, um persönliche Zahlungen zu akzeptieren.
-  Ich setze ein integriertes/elektronisches POS-System (iPOS/ePOS) zur Annahme von Zahlungen ein (hier handelt es sich in der Regel um ein POS-Computersystem, auf dem eine Zahlungsanwendung ausgeführt wird, das ein angebundenes oder integriertes Kartenslesegerät umfasst).
-  Ich setze eine Zahlungsanwendung ein, die von meinem Unternehmen betrieben oder gehostet wird. Die Mitarbeiter meines Unternehmens geben Kartendatentransaktionen zur Verarbeitung manuell mithilfe eines Computers in diese Zahlungsanwendung ein (dies schließt unten genannte virtuelle Terminals aus).
-  Ich setze einen manuellen Kartenimprinter und/oder Papierverkaufsbelege ein.

#### Schritt 4: Ausfüllen des PCI-Selbsteinschätzungsfragebogen (SAQ)

Jetzt gilt es, den PCI-Selbsteinschätzungsfragebogen vollständig auszufüllen, damit beurteilt werden kann, ob sie die Anforderungen des PCI DSS erfüllen. Der entsprechende Fragebogen wurde anhand Ihrer Händlerprofil-Informationen ermittelt – und bestimmt abschließend, welcher PCI DSS Compliance-Status Ihnen zugewiesen wird.

Um den Fragebogen weiter auszufüllen, wählen Sie „Fragebogen vervollständigen“. Sie werden dann direkt zum SAQ validation report weitergeleitet. Einige der Fragen werden aufgrund der bisher gemachten Angaben bereits vorausgefüllt sein. Sie können die Fragen mittels des Pull-Down-Menüs filtern, den aktuellen Fortschritt beim Ausfüllen sehen und durch entsprechende Klicks auf der rechten Seite in bestimmte Sektionen des Fragebogens springen.

Zu jedem Zeitpunkt können Sie dabei Hilfe in Anspruch nehmen, wenn Fragen unklar sind oder es um die Erfüllung der Anforderungen geht.

Wenn Sie einen Netzwerk-Schwachstellenscan\* durchführen müssen, werden Sie zum Sysnet Scan Management System geleitet. Falls Sie bereits Ihre Netzwerkumgebung mit einem Approved Scan Vendor (ASV) gescannt haben, können Sie die Ergebnisse über das Sysnet Scan Management System hochladen.

\* Wenn Ihr Terminal mit einer externen IP-Adresse verbunden ist, bekommen Sie eine Aufforderung zum Scannen.



## Schritt 5: Bestätigung Ihrer PCI DSS Konformität

Nach Vervollständigung des PCI-Selbsteinschätzungsfragebogens müssen Sie noch die Einhaltung der gemachten Angaben bestätigen. Mit der Bestätigung versichern Sie, dass Sie die gemachten PCI DSS Anforderungen verstanden haben und bis zur Erneuerung der PCI DSS Konformität in einem Jahr einhalten. Darüber hinaus bietet die Bestätigung die Möglichkeit, dass Sie selbst noch mal Ihre Eignung zum Ausfüllen des Fragebogens reflektieren und überprüfen, ob Sie den korrekten SAQ-Code eingegeben haben.

Teile der Bestätigungsseite sind eine Zusammenfassung Ihrer gemachten Informationen. Im zweiten Teil müssen Sie Ihren Geschäftstyp auswählen. Ebenso müssen Sie die Angaben aus Teil 2c und 3a bestätigen. Anschließend klicken Sie auf „bestätigen“.

\* Wenn Sie alle Schritte erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit der Bestätigung Ihrer PCI DSS Konformität sowie eine Option zum Herunterladen Ihres Validierungszertifikats.

The screenshot shows the 'First Data' interface for PCI DSS compliance confirmation. The page is divided into two main sections: a checklist of completed steps and a summary of the submission.

**Checklist of Steps:**

- ✓ Details Ihrer Organisation
- ✓ Art des Händlerunternehmens
- ✓ Beschreibung der Umgebung
- ✓ Berechtigung zum Ausfüllen der SAQ B
- ✓ Statusbestätigung und Händlerbescheinigung
- ✗ Händlerbescheinigung

**Summary Section: Informationen zur Einreichung.**

Auf der Grundlage der Ergebnisse in der SAQ B vom 29.11.2017 stellen die in Teil 1.1 angegebenen Unterzeichner den folgenden Konformitätsstatus für die in Teil 2 dieses Dokuments vom 29.11.2017 angegebene juristische Person fest.

Konform: Alle Abschnitte der PCI-DSS-SAQ wurden vollständig und alle Fragen zustimmend beantwortet. Daraus ergibt sich die Gesamtbewertung KONFORM. merchant16 hat also voluminöse Konformität mit dem PCI-DSS belegt.

**Compliance Status Legend:**

- ✓ Schutz von Kartenzahlerdaten
- ✓ Implementierung starker Zugriffskontrollmaßnahmen
- ✓ Befolgung einer Informationssicherheitsrichtlinie
- ✗ Konformität bescheinigen

**Buttons:**

- Abbrechen
- Meine Daten
- Bestätigung bestätigen ✓

**First Data.**

Sie sind jetzt konform

Glückwunsch, Sie haben es geschafft.

Sie sind konform  
Gültig bis 29.11.2018  
Zusammenfassung

Bitte führen Sie die folgenden Prozesse durch (Anklicken der Schaltflächen leitet Sie entsprechend weiter.)

Ihr Unternehmensprofil  
Vollständig  
SAQ-Typ B  
Weitere Infos Verwalten

Sicherheitsbewertung fertigstellen  
Bezeichnet  
bis 29.11.2018  
Weitere Infos Verwalten

First Data ist ein Handelsname von First Data Europe Limited, einer Passivgesellschaft mit beschränkter Haftung in England (Firmennummer 02012920) mit eingetragem Sitz in Janus House, Endeavour Drive, Basildon, Essex, SS14 3WF, First Data Europe Limited wird von der britischen Finanzdienstleistungsaufsicht autorisiert und reguliert (FCA-Reguliert: 562793).  
Copyright © 2019 First Data Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Alle in diesem Material genannten Marken, Dienstleistungsmarken und Handelsnamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.  
Dienstreuebedingungen.  
Datum der letzten Aktualisierung: 29.11.2017 16:45:11

## Zählen Sie auf unsere Unterstützung

In dem PCI DSS Portal führen wir Sie durch den gesamten Anmelde- und Validierungsprozess. Sollten Sie darüber hinaus weitere Informationen wünschen, sind wir gerne für Sie da.

Sie erreichen uns montags bis freitags von 8:00 bis 20:00 Uhr unter:

**Deutschland:** +49 69 36506 5466

**Österreich:** +43 720 880 306

[pcidss@fdpcidss.com](mailto:pcidss@fdpcidss.com)

**First Data®**