

Multi-Faktor-Authentifizierung mit Einmal-Passcode per E-Mail (Keycloak)

Benutzerdokumentation



Datum: Oktober 2022 Version: 1.0

Inhalt

Einleitung	4
- E-Mail-Authentifizierungsfaktor	4
Ablauf der Multi-Faktor-Authentifizierung	5
Anmeldung und Verifizierung vor dem 1. Januar 2023	5
Anmeldung	5
Aktivierung der Multi-Faktor-Authentifizierung	6
Passcode	8
Anmeldung und E-Mail-Verifizierung ab 1. Januar 2023	9
Anmeldung	10
Verifizierung	10
Passcode	12

Abbildungen

Bild 1. Anmeldung	5
Bild 2. Multi-Faktor-Authentifizierung	6
Bild 3. Benutzerkonto bearbeiten	7
Bild 4. E-Mail gesendet von PingOne	8
Bild 5. Passcode eingeben	9
Bild 6. Anmeldeseite	10
Bild 7. Passcode eingeben	11

Einleitung

Neue Sicherheitsanforderungen für Webanwendungen erfordern eine sogenannte Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA). In diesem Dokument finden Sie eine Anleitung für die Schritte, die für die Anmeldung zu den von Ihnen genutzten Applikationen via MFA erforderlich sind.

Die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

Die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) ist eine Authentifizierungsmethode, bei der Benutzer nur dann Zugang erhalten, wenn sie einem Authentifizierungsmechanismus zwei oder mehr Überprüfungsfaktoren nachweisen können:

- Wissen (etwas, das die jeweiligen Benutzer wissen)
- Besitz (etwas, das die jeweiligen Benutzer besitzen)
- Inhärenz (etwas, die jeweiligen Benutzer sind)

E-Mail-Authentifizierungsfaktor

Der E-Mail-Authentifizierungsfaktor ermöglicht es Benutzern, sich mit Hilfe eines sechsstelligen Passcodes als Einmalpasswort (OTP) zu authentifizieren. Das Authentifizierungssystem sendet einen Passcode an die zuvor registrierte E-Mail-Adresse des Benutzers, wodurch überprüft werden kann, ob der Benutzer, welcher den Anmeldeversuch unternimmt, auch tatsächlich die beabsichtigte Person ist. Wenn der Passcode nicht innerhalb seiner Gültigkeit verwendet wird, wird der Benutzer nicht authentifiziert.

Die Keycloak MFA-Lösung authentifiziert Benutzer mit Hilfe von:

- Benutzername und Passwort
- Einmaligem Passcode (OTP) per E-Mail

Ablauf der Multi-Faktor-Authentifizierung

Anmeldung und Verifizierung vor dem 1. Januar 2023

Der Benutzer kann wie gewohnt auf die gewünschte Applikation zugreifen. Erst nachdem Benutzername und Passwort eingegeben sowie die Schaltfläche "Anmelden" geklickt wurde, erscheint die Ansicht zur E-Mail-Verifizierung.

Zweck der E-Mail-Verifizierung ist:

- Registrierung von Benutzerkonto und E-Mail-Adresse bei PingOne
- Überprüfung, ob der jeweilige Benutzer Zugriff auf das registrierte E-Mail-Konto hat
- Option zur Änderung der E-Mail-Adresse

Anmeldung

1. Anmeldung mit Benutzername und Passwort

Anmeldung bei WSV	×	+								~	-	L	-	^
\leftrightarrow \rightarrow C $$ cat-sso2	.firstdata	.com/auth/	/realms/	WSV/pro	tocol/ope	nid-connect/a	uth?c	6 _E	Ê	☆	*			:
fienry														
119CI V.														
						I	Deutsch	v						
				Anme	elden									
	Benutz	ername												
								٦						
	Passwo	ort												
	1 035440													
						Pageworth								
						Passwort	rengesse							
				Anme	elden									

Bild 1: Anmeldung

Aktivierung der Multi-Faktor-Authentifizierung

 Mit dem Zugriff auf das Benutzerkonto erfolgt die Aufforderung zur Bestätigung der E-Mail-Adresse. Dieser Schritt kann übersprungen werden.

Deutsch V
Multifaktor Authoptifiziorupa
Multilaktor-Authentilizierung
Bitte aktivieren Sie die Multifaktor-Authentifizierung (MFA) für Ihr Konto. PingOne wird Ihnen einen Passcode an European (Berv.com senden, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen und im nächsten Schritt die MFA zu aktivieren.
Sie können diesen Schritt jetzt überspringen, aber die Multifaktor-Authentifizierung wird ab dem 01 January 2023 verpflichtend sein, und Sie werden sich nicht mehr anmelden können, wenn Sie keine korrekte E-Mail-Adresse hinterlegt haben.
Falls dies nicht Ihre aktuelle E-Mail-Adresse ist, klicken Sie bitte auf den Button 'E-Mail bearbeiten' .
Weiter E-Mail bearbeiten Jetzt überspringen

Bild 2: Multi-Faktor-Authentifizierung

Je nach Auswahl sind folgende Schritte durchzuführen:

a) Auswahl "Jetzt Überspringen"

Der Verifizierungsprozess wird übersprungen, der Benutzer wird zur Anwendung weitergeleitet. Der Verifizierungsprozess muss zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen.

b) Auswahl "E-Mail bearbeiten"

In der Maske "Benutzerkonto bearbeiten" kann die E-Mail-Adresse überprüft werden. Der Benutzer ist angemeldet.

fiserv.		Applikationen Benutzer	rkonto Passwort	Mehrfachauthentifizierung	Sitzungen	Log	Deutsch v	Abmelden
Benutzerk	or	to bearbeiten		* Er	rforderliche Felder			
Benutzername		x017rca						
E-Mail Ø	•	₽ fiserv.com						
Vorname	•	Romina						
Nachname	·	Arjolekas Carrera						
Telefonnummer								
				Abbrechen Sp	beichern			



c) Auswahl "Weiter"

Bei Auswahl von "Weiter" wird ein Einmalpasscode (OTP) an die hinterlegte E-Mail-Adresse des Benutzers gesendet.

	1 ೮ 1	↓ =		PingOne: Ne	w authen	tication red	quest - M	essage (HTML)	Ŧ	-		×
File	Message	Help	Q	Tell me what yo	u want to	o do							
Delete Delete Ping(FN Your pas	Secure Mail ~ Secure Mail One: Ne Fiserv E To scode is: 30	Respond w author mail OTP	Share to Teams Teams enticat	Quick Steps ~ Quick Steps Tsi ion request	Move v	Tags	Editing	Reply	Translate ~ Language	Zoom Zoom	Rey Suspicio Phish/ prward Tue 25/	Volus ONLY Alarm®	

Bild 4. E-Mail gesendet von PingOne

Passcode

Der Passcode aus der E-Mail ist nun in das Eingabefeld der Maske einzugeben. Mit Klick auf "Abschicken" erfolgt die Authentifizierung. Die Anwendung wird gestartet.

Anmeldung bei WSV × +	\sim	-	×
← → C 🔒 cat-sso2.firstdata.com/auth/realms/WSV/login-actions/authenticate?sessi 🗟 🖄	$\dot{\Delta}$	*	
f			
TISERV			
Deutsch v			
Passcode eingeben			
r assedde emgeben			
Bitte geben Sie den von PingOne an Ihre E-Mail gesendeten			
Passcode ein.			
Absenden Erneut senden Abbrechen			

Bild 5: Passcode eingeben

Mit Klick auf "Erneut senden" wird ein neuer Passcode per E-Mail zugestellt. Bei Auswahl von "Abbrechen" wird der Vorgang abgebrochen.

Anmeldung und E-Mail-Verifizierung ab 1. Januar 2023

Ab 1. Januar 2023 ist die Multi-Faktor-Authentifizierung mit Hilfe des Einmal-Passworts per E-Mail verpflichtend.

Anmeldung

1. Anmeldung mit Benutzername und Passwort

Anmeldung bei WSV	×	+									Ŷ	_	L	-	^
\leftrightarrow \rightarrow C \cong cat-sso2.	firstdata.	.com/auth/	/realms	s/WSV/	/protoco	l/openi	d-connec	t/auth?c	6 ₂	Ê	☆	*			:
fienry															
119CI V.															
								Deutsch	v						
				Anı	meld	len									
	Denutra			/											
	Benutze	ername							٦						
	Ľ														
	Passwo	ort													
							Passwo	ort vergesse	en?						
				A1	nmelde	•									
				~	millide										

Bild 6: Anmelden

Verifizierung

 Nun wird der Benutzer aufgefordert, den an die registrierte E-Mail-Adresse gesendeten Passcode einzugeben. Wenn die E-Mail nicht korrekt ist, ist der Helpdesk zu kontaktieren.

Anmeldung bei WSV × +				\sim	-		×
← → C 🔒 cat-sso2.firstdata.com/auth/realms/WSV/login-actions/authentica	te?sessi	6 _E	Ê	☆	*	•	:
fiserv.							
	Deutsch	v					
Passcode eingeben							
Bitte geben Sie den von PingOne an Ihre E-Mail ge Passcode ein.	esendeten	n					
Absenden Erneut senden Abbreck	hen						



Passcode

3. Das System senden ein Einmalpasscode (OTP) an die hinterlegte E-Mail-Adresse des Benutzers.

File	O ↑ Message	↓ ₹ Help	Ô.	PingOne: Ne Tell me what yo	w authen u want to	tication rea	quest - M	essage (HTML)	Æ	- 0	×
X Delete	Secure Mail ~	Respond	Share to Teams Teams	Quick Steps ~ Quick Steps Ta	Move *	Tags Ť	Editing	Immersive ř	Translate Language	Q Zoom Zoom	Report Suspicious ONLY PhishAlarm®	_
Ping FN	Fiserv I To	ew authe	enticatio <noreply< td=""><td>on request y@fibiz.fiserv.</td><td>com></td><td></td><td>÷</td><td>Reply</td><td>Keply All</td><td>\rightarrow Fo</td><td>orward 📦 - Tue 25/10/2022 0</td><td>•• 9:34</td></noreply<>	on request y@fibiz.fiserv.	com>		÷	Reply	Keply All	\rightarrow Fo	orward 📦 - Tue 25/10/2022 0	•• 9:34

Bild 1: E-Mail mit Passcode von PingOne

4. Der Passcode aus der E-Mail ist nun in das Eingabefeld der Maske einzugeben. Mit Klick auf "Abschicken" erfolgt die Authentifizierung. Die Anwendung wird gestartet. Der Benutzer ist nun angemeldet

Anmeldung bei WSV × +	\sim	-	C]	×
\leftarrow \rightarrow C \cong cat-sso2.firstdata.com/auth/realms/WSV/login-actions/authenticate?sessi \boxtimes	₿ \$	*			:
fiserv.					
Deutsch v					
Passcode eingeben					
Bitte geben Sie den von PingOne an Ihre E-Mail gesendeten Passcode ein.					
307173					
Absenden Erneut senden Abbrechen					

Bild 2: Eingabe des Passcodes

Mit Klick auf "Erneut senden" wird ein neuer Passcode per E-Mail zugestellt. Bei Auswahl von "Abbrechen" wird der Vorgang abgebrochen.

fiserv.		Applikationen Benutzerkonto	Passwort	Mehrfachauthentifizierung Sitzung	en Log	Deutsch v	Abmeld
Benutzerk	on	to bearbeiten		* Erforderlic Feld	ne er		
Benutzername		x017rca					
E-Mail Ø	•	fiserv.com					
Vorname	•	Romina					
Nachname	·	Arjolekas Carrera					
Telefonnummer							
				Abbrechen Speichern			

