

## Kassenschnitte/Umsätze

---



**Sie möchten Ihr Geld erhalten?  
Dann machen Sie einen Kassenschnitt!**

### Warum ist der Kassenschnitt so wichtig?

Bei einem Kassenschnitt werden alle bis zum Zeitpunkt der Ausführung getätigten EC-Kartenzahlungen (PIN und ELV) in eine sogenannte Zahlungsdatei verpackt und durch uns an Ihre Hausbank übermittelt. Ihre Hausbank verarbeitet diese, zieht den Betrag vom Konto des Karteninhabers ein und schreibt dann den Umsatz Ihrem Konto gut.

Eine Ausnahme bilden Kreditkartenzahlungen. Diese werden zwar auf dem Kassenschnittbeleg aufgeführt, sind aber nicht in der Datei enthalten. Kreditkartenumsätze werden direkt nach der Transaktion an Ihren Acquirer weitergeleitet. Je nach dem vertraglich vereinbarten Auszahlungs-Rhythmus werden Ihnen die Umsätze in einer Summe unmittelbar auf Ihr Konto gutgeschrieben.

### Wie oft sollte man einen Kassenschnitt machen?


Wir empfehlen Ihnen den Kassenschnitt täglich durchzuführen. Transaktionen werden so an unser System übertragen und sind sicher im Zahlungsverkehr.

### Wie führt man einen Kassenschnitt durch?

Die Durchführung eines Kassenschnitts hängt von Ihrem jeweiligen Terminaltyp ab.

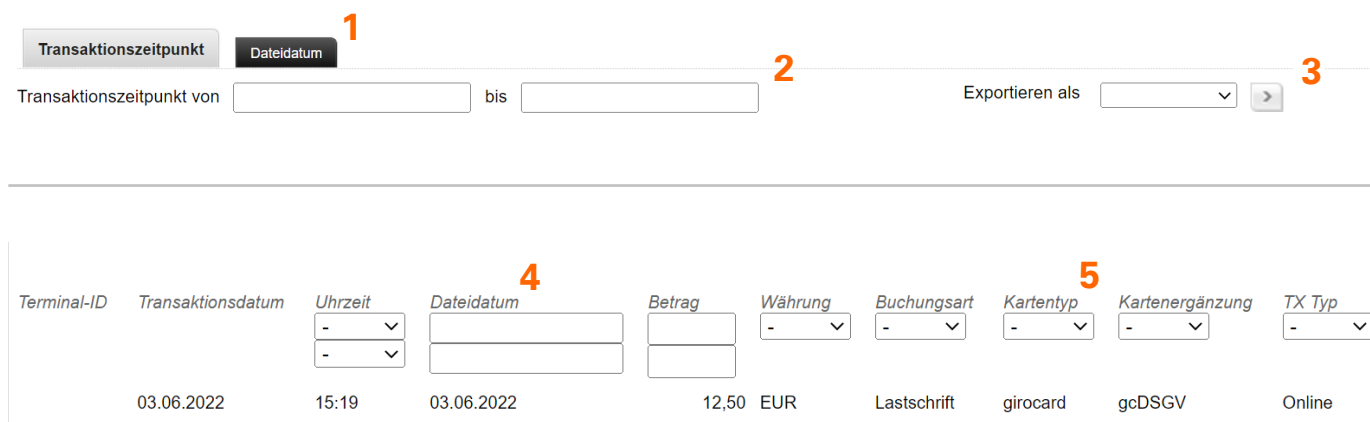
Terminaltyp	Menüführung	Händlerpasswort
V400m/V400c/M400	Hauptmenü → Kassenschnitt → Händlerpasswort eingeben → Kassenschnitt	00000
V200c	Geschäftsvorfälle → Kassenschnitt → Händlerpasswort eingeben	00000
Move3500/ Desk3500	2x F-Taste → Code 4 → OK Taste	12345

## Wo sind die Umsätze einsehbar?

 Sie können im Kundenportal (Customer Care Center) neben Ihren monatlichen Abrechnungen auch Ihre Umsätze einsehen.

Loggen Sie sich dazu unter [my.telecash.de](https://my.telecash.de) ein. Klicken Sie auf den Reiter „**Meine Verträge**“ und wählen die gewünschte ID aus.




Klicken Sie dann auf „**Umsatz? Transaktionen für ausgewählte Terminals anzeigen**“.



The screenshot shows a web interface for filtering transactions. At the top, there are two tabs: 'Transaktionszeitpunkt' (highlighted) and 'Dateidatum'. Below the tabs, there are two input fields for 'Transaktionszeitpunkt von' and 'bis', with a magnifying glass icon (2) to the right. To the right of these fields is a dropdown menu for 'Exportieren als' (3) with a right arrow icon. Below this is a table with columns: 'Terminal-ID', 'Transaktionsdatum', 'Uhrzeit', 'Dateidatum' (4), 'Betrag', 'Währung', 'Buchungsart', 'Kartentyp' (5), 'Kartenergänzung', and 'TX Typ'. The table contains one row of data: 03.06.2022, 15:19, 03.06.2022, 12,50 EUR, Lastschrift, girocard, gcDSGV, Online.

- 1 Im Reiter **“Transaktionszeitpunkt”** können Sie sich unter Angabe des von Ihnen gewünschten Zeitraums nach Klicken auf das Lupen-Symbol (2) Ihre Zahlungen auflisten lassen. Auf Wunsch können Sie zusätzlich in der Spalte **“Kartentyp”** nach EC-/Girocard oder Kreditkartentypen filtern.
- 2 Eingabe des Zeitraumes nach welchem Sie filtern möchten.
- 3 Alle angezeigten Umsätze können Sie bequem als PDF oder im CSV-Format exportieren.
- 4 Unter **“Dateidatum”** werden die Zahlungen in dem ausgewählten Zeitraum nach Datum und Uhrzeit des getätigten Kassenschnitts angezeigt
- 5 In der Spalte **“Kartentyp”** können Sie nach ec / Girocard oder Kreditkartentypen filtern.

### So erreichen Sie uns für mehr Informationen:

-  0180-6-22558800\*
-  [Partnerservice@fiserv.com](mailto:Partnerservice@fiserv.com)
-  [www.telecash.de](https://www.telecash.de)  
[www.fiserv.com](https://www.fiserv.com)

Seit über drei Jahrzehnten bieten wir maßgeschneiderte und professionelle Lösungen für bargeldlose Zahlungen mit Karten an. Am Point of Sale, im E-Commerce für Onlineshops und Apps bis hin zu Omnichannel-Lösungen. Wir wissen, worauf es in den verschiedenen Branchen wirklich ankommt, wenn ein Bezahlssystem auf Dauer funktionieren soll.

\*Unabhängig von der Dauer des Anrufes 0,20 € aus deutschen Festnetzen und 0,60 € aus deutschen Mobilfunknetzen