

Customer Care Center

 [CustomerCareCenter \(CCC\)](#)

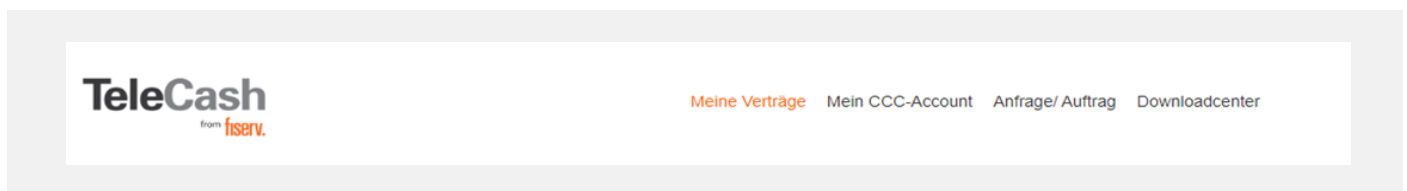
 [MerchantOnlinePortal \(MOP\)](#)

Für was nutze ich welches Portal?

- a. CCC → alles rund um das Terminal
- b. MOP → alles rund um die Kreditkartenakzeptanz

Vertragsdetails

- Meine Verträge



- Klicken Sie auf die Terminal-ID zu der Sie den Vertrag aufrufen möchten
- Klappen Sie die entsprechenden Details auf

Transaktionen

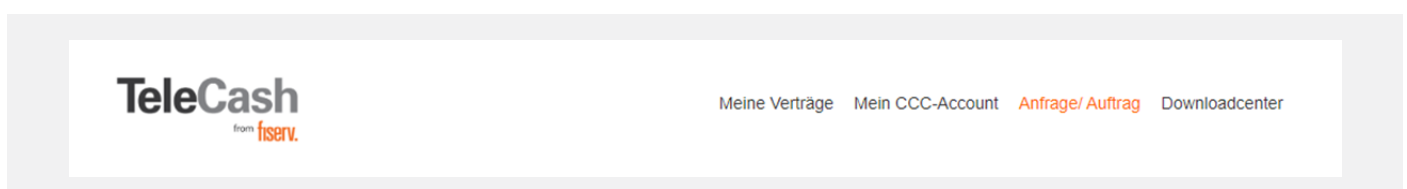
- Meine Verträge
- Wählen Sie die gewünschte Terminal-ID aus (Kästchen aktivieren)
- Klicken Sie auf "Umsatz Transaktionen für ausgewählte Terminals anzeigen"
- Nun haben Sie die Möglichkeit entweder nach Datum (Transaktionszeitraum) oder nach dem Datum des Kassenabschlusses (Dateidatum) zu suchen
- Das Ergebnis können Sie als .csv oder als PDF herunterladen

Kassenabschlüsse

- Meine Verträge
- Wählen Sie die gewünschte Terminal-ID aus (Kästchen aktivieren)
- Klicken Sie auf "Umsatz Transaktionen für ausgewählte Terminals anzeigen"
- Nach dem Datum des Kassenabschlusses (Dateidatum) zu suchen
- Das Ergebnis können Sie als .csv oder als PDF herunterladen

Erstellen eines Auftrags (Änderungen) oder einer Anfrage

- Anfrage/Auftrag auswählen



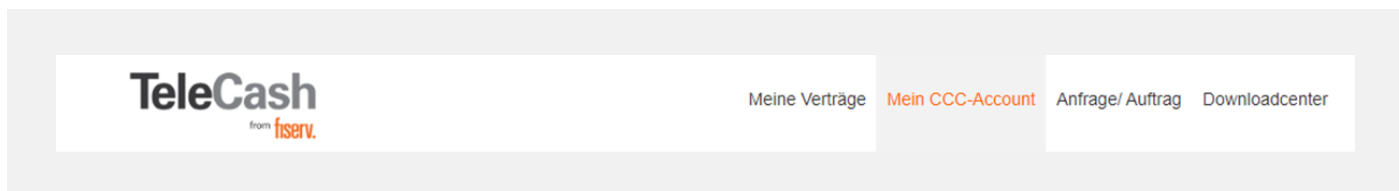
Ihre erstellten Tickets

neue Anfrage/neuer Auftrag

- Neue Anfrage/neuer Auftrag anklicken
 - ! Betreff
 - ! Beschreibung
 - ! Terminal-ID
 - ! Hauptkategorie

Weiteren Mitarbeitern Zugriff für das CCC beantragen oder ändern

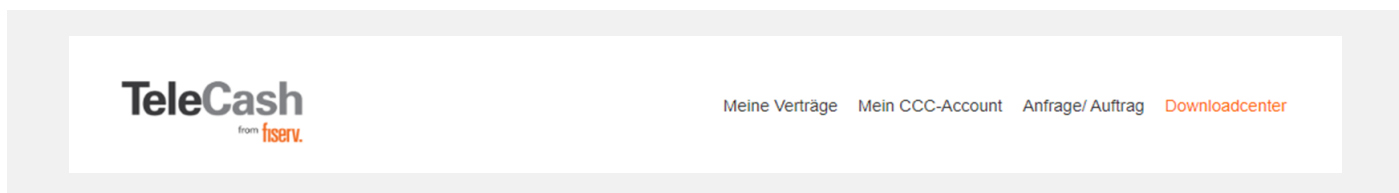
- Mein CCC Account auswählen



- Antragsformulare auswählen

Rechnungen abrufen

- Downloadcenter auswählen



- Gegebenfalls Zeitraum ändern
- Rechnungen herunterladen

So erreichen Sie uns für mehr Informationen:

-  Partnerservice@fiserv.com
-  www.telecash.de
- [FAQ Abrechnung](#)
- www.fiserv.com

Seit über drei Jahrzehnten bieten wir maßgeschneiderte und professionelle Lösungen für bargeldlose Zahlungen mit Karten an. Am Point of Sale, im E-Commerce für Onlineshops und Apps bis hin zu Omnichannel-Lösungen. Mit über 250.000 Terminals betreibt TeleCash heute die Bezahlösung für mehr als 100.000 Kunden in verschiedensten Branchen und Vertriebskanälen.