

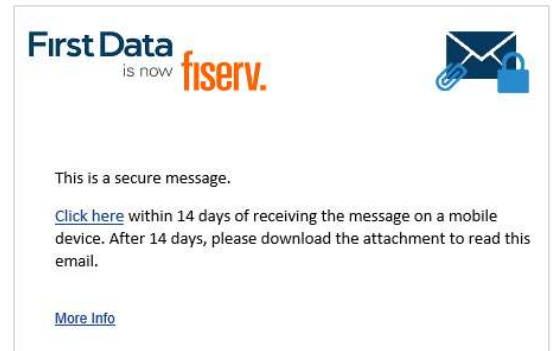
1. Was ist FirstData Secure Mail?

FD Secure Mail ist ein Dienst, mit dem Nachrichten sicher zugestellt werden können, wenn keine Transport Layer Encryption verfügbar ist. Er nutzt die SSL-Verschlüsselung und ermöglicht den Zugriff auf Nachrichten über Standard-Webbrowser wie Internet Explorer oder Mozilla Firefox.

2. Erste Secure E-Mail und Erstellung eines Kundenkontos

In der ersten Phase erhalten Sie nur eine E-Mail-Benachrichtigung über die ursprüngliche E-Mail, direkt von FirstData.

Zu Beginn ist es erforderlich, ein persönliches Benutzerkonto auf dem sicheren Mail-Gateway zu erstellen. Jeder Endbenutzer, der eine E-Mail-Benachrichtigung von FD erhalten hat, kann ein persönliches Konto auf dem Webportal/E-Mail-Gateway erstellen.



Der wichtigste Teil dieser Nachricht ist der Anhang mit der Bezeichnung SecureMessageAtt.html. Er wird verwendet, um auf Ihre sichere Nachricht zuzugreifen.

Bitte öffnen Sie den oben genannten Anhang, indem Sie auf „Click here“ klicken:

Wenn dies Ihr erster Besuch ist, werden Sie aufgefordert, ein neues Konto zu erstellen:

Der Benutzername (E-Mail-Adresse) wird automatisch ausgefüllt, bitte geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihr Passwort und Sicherheitsfrage ein, um ein Konto zu erstellen.

(Sollten Sie die Anmeldung per Handy durchführen, kann es sein, dass die Sicherheitsfrage erst in einem zweiten Schritt abgefragt wird)

Sie erhalten außerdem eine zweite E-Mail mit dem Betreff „Proofpoint Verschlüsselungsregistrierung“ in welcher Ihnen der Validierungscode mitgeteilt wird.

Kennwortrichtlinien:

Das Kennwort muss

- 7-20 Zeichen lang sein
- mindestens eine Ziffer (0-9) enthalten.
- mindestens ein Symbolzeichen enthalten.

Das Kennwort darf nicht

- Ihren Benutzernamen enthalten.

First Data
is now **fiserv.**

Registrierung

Erstellen Sie ein Konto zum Lesen gesicherter E-Mails.

E-Mail-Adresse:

Vorname:

Nachname:

Kennwort:

Kennwort bestätigen:

Frage:

Antwort:

Wir haben einen Validierungscode an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Bitte überprüfen Sie Ihren Posteingang auf den Code und geben Sie ihn unten ein. Wenn Sie es nicht erhalten haben und einen anderen Code benötigen: [Click here](#)

Validierungscode:

Weiter

3. Sichere E-Mails bearbeiten

Der Vorgang sieht identisch zu Ihrer ersten Registrierungs-E-Mail aus. Sobald Sie allerdings auf „Click here“ geklickt haben, werden Sie nun aufgefordert, Ihr Passwort einzugeben. Der Benutzername (E-Mail-Adresse) wird wieder automatisch ausgefüllt. Nach dem Anmelden können Sie den E-Mailinhalt einsehen.

First Data
is now **fiserv.**
Anmelden

Melden Sie sich an, um Ihre gesicherten E-Mails zu lesen.

Kennwort
[Kennwort vergessen](#)

Weiter

4. Kennwort vergessen

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie bitte auf der Login-Seite auf "Kennwort vergessen". Sie werden nun aufgefordert Ihre Sicherheitsfrage zu beantworten.

First Data
is now **fiserv.**
Kennwort zurücksetzen

Beantworten Sie die folgenden Fragen, um Ihr Kennwort zurückzusetzen.

name ihres ersten haustiers

Abbrechen **Weiter**

Im Anschluss können Sie Ihr neues Passwort vergeben. Bitte beachten Sie dabei die vorgegebenen Kennwortrichtlinien:

Das Kennwort muss

- 7-20 Zeichen lang sein
- mindestens eine Ziffer (0-9) enthalten.
- mindestens ein Symbolzeichen enthalten.

Das Kennwort darf nicht

- Ihren Benutzernamen enthalten.

First Data
is now **fiserv.**
Neues Kennwort eingeben

Geben Sie ein neues Kennwort ein.

maxmustermann@abc.de

Weiter **Abbrechen**

Nachdem Ihr Passwort zurückgesetzt wurde, werden Sie zu dieser Nachricht weitergeleitet.

5. Kennwort und die Antwort auf die Sicherheitsfrage vergessen

Bitte wenden Sie sich in diesem Fall unter Angabe Ihrer Login E-Mailadresse an administration@e-customer-service.com