

Multi-Faktor-Authentifizierung mit Einmal-Passcode per E-Mail (Keycloak)

Benutzerdokumentation



Inhalt

Einleitung	4
E-Mail-Authentifizierungsfaktor	4
Ablauf der Multi-Faktor-Authentifizierung	5
Anmeldung und Verifizierung vor dem 1. Januar 2023	5
Anmeldung	5
Aktivierung der Multi-Faktor-Authentifizierung	6
Passcode	8
Anmeldung und E-Mail-Verifizierung ab 1. Januar 2023	9
Anmeldung	10
Verifizierung	10
Passcode	12

Abbildungen

Bild 1. Anmeldung.....	5
Bild 2. Multi-Faktor-Authentifizierung.....	6
Bild 3. Benutzerkonto bearbeiten.....	7
Bild 4. E-Mail gesendet von PingOne	8
Bild 5. Passcode eingeben.....	9
Bild 6. Anmeldeseite	10
Bild 7. Passcode eingeben.....	11

Einleitung

Neue Sicherheitsanforderungen für Webanwendungen erfordern eine sogenannte Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA). In diesem Dokument finden Sie eine Anleitung für die Schritte, die für die Anmeldung zu den von Ihnen genutzten Applikationen via MFA erforderlich sind.

Die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

Die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) ist eine Authentifizierungsmethode, bei der Benutzer nur dann Zugang erhalten, wenn sie einem Authentifizierungsmechanismus zwei oder mehr Überprüfungsfaktoren nachweisen können:

- Wissen (etwas, das die jeweiligen Benutzer wissen)
- Besitz (etwas, das die jeweiligen Benutzer besitzen)
- Inhärenz (etwas, die jeweiligen Benutzer sind)

E-Mail-Authentifizierungsfaktor

Der E-Mail-Authentifizierungsfaktor ermöglicht es Benutzern, sich mit Hilfe eines sechsstelligen Passcodes als Einmalpasswort (OTP) zu authentifizieren. Das Authentifizierungssystem sendet einen Passcode an die zuvor registrierte E-Mail-Adresse des Benutzers, wodurch überprüft werden kann, ob der Benutzer, welcher den Anmeldeversuch unternimmt, auch tatsächlich die beabsichtigte Person ist. Wenn der Passcode nicht innerhalb seiner Gültigkeit verwendet wird, wird der Benutzer nicht authentifiziert.

Die Keycloak MFA-Lösung authentifiziert Benutzer mit Hilfe von:

- Benutzername und Passwort
- Einmaligem Passcode (OTP) per E-Mail

Ablauf der Multi-Faktor-Authentifizierung

Anmeldung und Verifizierung vor dem 1. Januar 2023

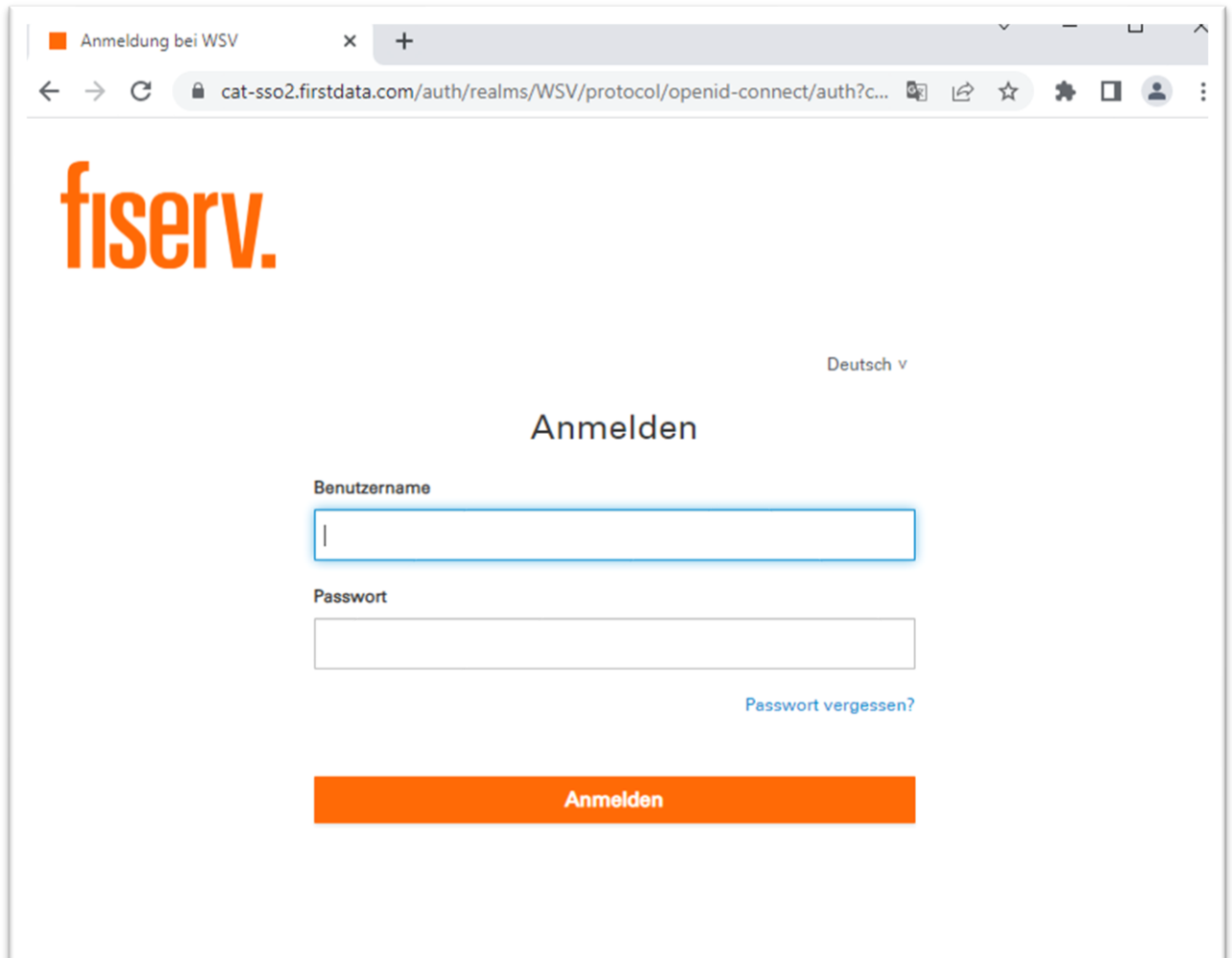
Der Benutzer kann wie gewohnt auf die gewünschte Applikation zugreifen. Erst nachdem Benutzername und Passwort eingegeben sowie die Schaltfläche "Anmelden" geklickt wurde, erscheint die Ansicht zur E-Mail-Verifizierung.

Zweck der E-Mail-Verifizierung ist:

- Registrierung von Benutzerkonto und E-Mail-Adresse bei PingOne
- Überprüfung, ob der jeweilige Benutzer Zugriff auf das registrierte E-Mail-Konto hat
- Option zur Änderung der E-Mail-Adresse

Anmeldung

1. Anmeldung mit Benutzername und Passwort



The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser tab: Anmeldung bei WSV
- Address bar: cat-ss02.firstdata.com/auth/realms/WSV/protocol/openid-connect/auth?c...
- Logo: fiserv.
- Language: Deutsch v
- Title: Anmelden
- Form fields: Benutzername, Passwort
- Link: Passwort vergessen?
- Button: Anmelden

Bild 1: Anmeldung

Aktivierung der Multi-Faktor-Authentifizierung

2. Mit dem Zugriff auf das Benutzerkonto erfolgt die Aufforderung zur Bestätigung der E-Mail-Adresse. Dieser Schritt kann übersprungen werden.

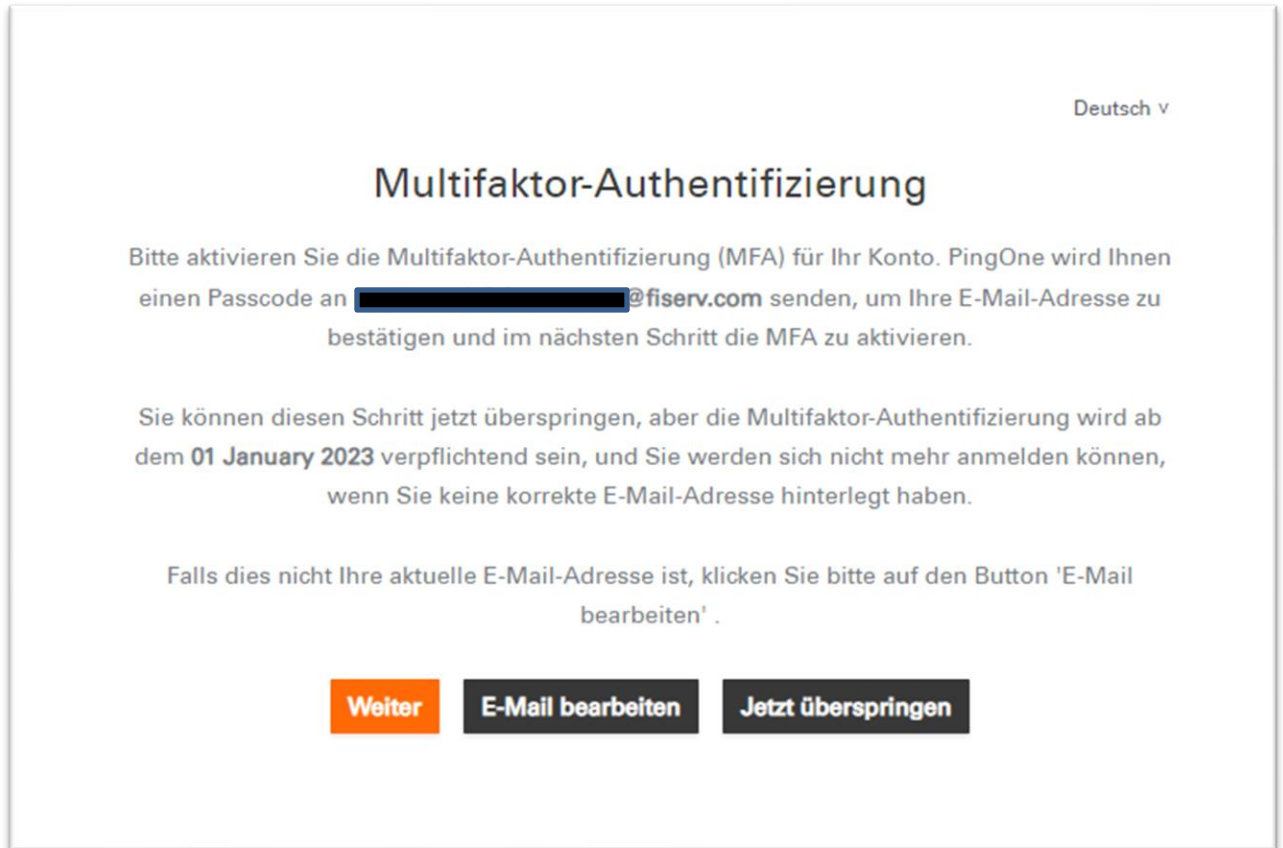


Bild 2: Multi-Faktor-Authentifizierung

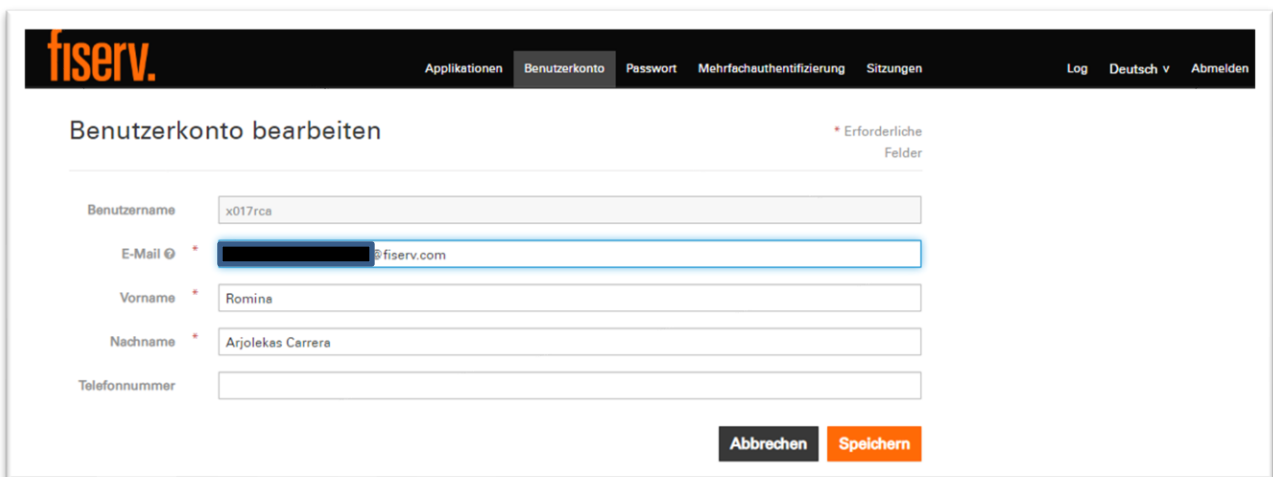
Je nach Auswahl sind folgende Schritte durchzuführen:

a) Auswahl „Jetzt Überspringen“

Der Verifizierungsprozess wird übersprungen, der Benutzer wird zur Anwendung weitergeleitet. Der Verifizierungsprozess muss zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen.

b) Auswahl „E-Mail bearbeiten“

In der Maske „Benutzerkonto bearbeiten“ kann die E-Mail-Adresse überprüft werden. Der Benutzer ist angemeldet.



The screenshot shows the 'Benutzerkonto bearbeiten' (Edit User Profile) page in the Fiserv application. The page has a dark header with the Fiserv logo and navigation links: 'Applikationen', 'Benutzerkonto' (selected), 'Passwort', 'Mehrfachauthentifizierung', 'Sitzungen', 'Log', 'Deutsch v', and 'Abmelden'. The main content area is titled 'Benutzerkonto bearbeiten' and includes a legend for required fields: '* Erforderliche Felder'. The form contains the following fields:

- Benutzername: x017rca
- E-Mail: [redacted]@fiserv.com
- Vorname: Romina
- Nachname: Arjolekas Carrera
- Telefonnummer: [empty]

At the bottom right, there are two buttons: 'Abbrechen' (black) and 'Speichern' (orange).

Bild 3: Benutzerkonto bearbeiten

c) Auswahl „Weiter“

Bei Auswahl von „Weiter“ wird ein Einmalpasscode (OTP) an die hinterlegte E-Mail-Adresse des Benutzers gesendet.

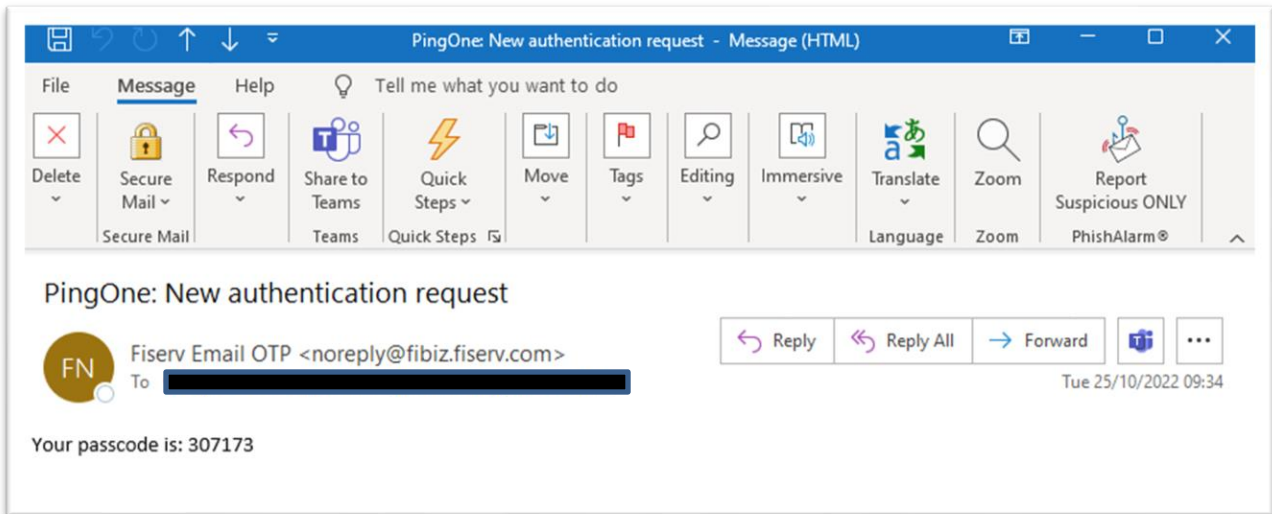


Bild 4. E-Mail gesendet von PingOne

Passcode

Der Passcode aus der E-Mail ist nun in das Eingabefeld der Maske einzugeben. Mit Klick auf "Abschicken" erfolgt die Authentifizierung. Die Anwendung wird gestartet.

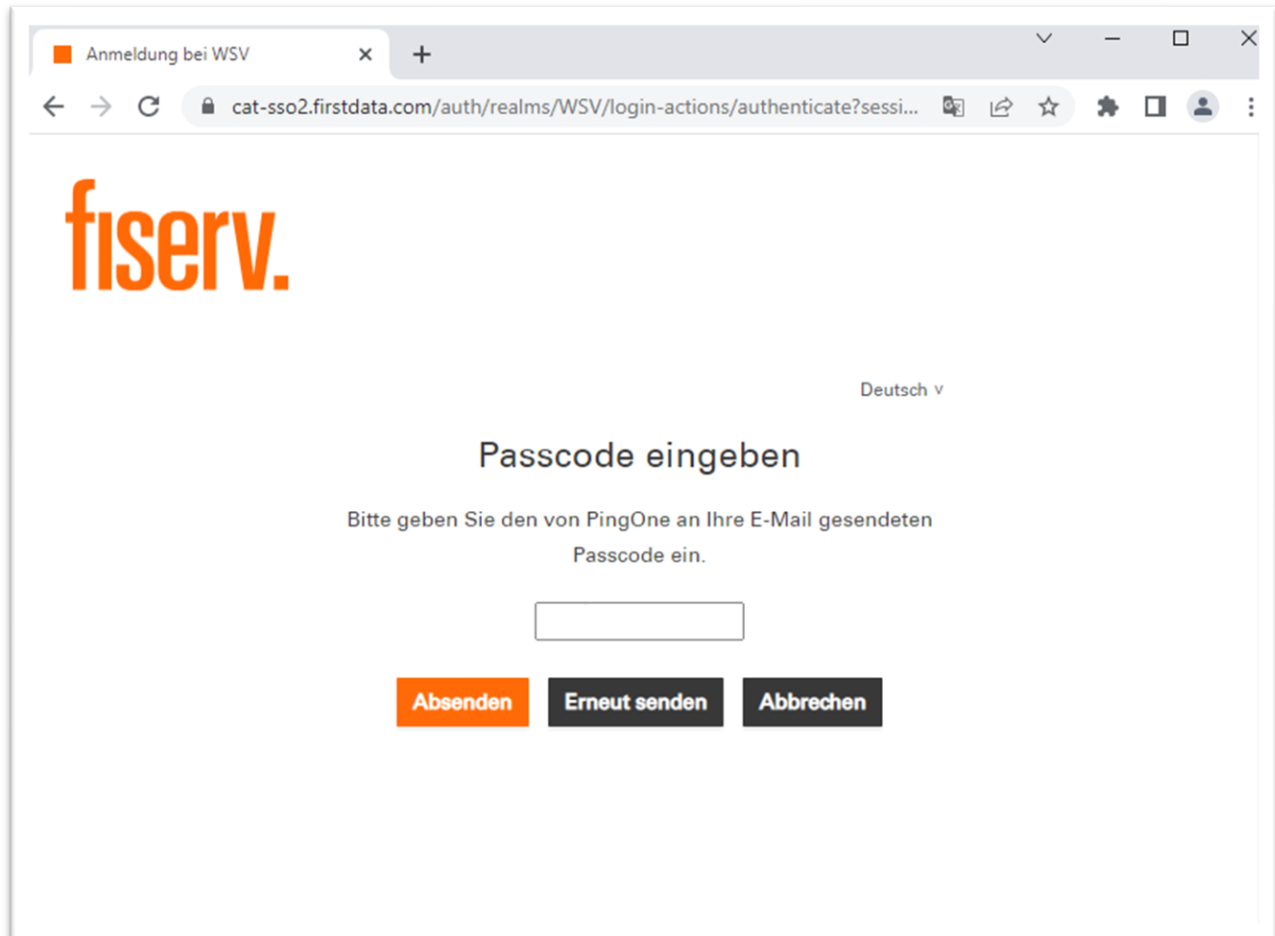


Bild 5: Passcode eingeben

Mit Klick auf „Erneut senden“ wird ein neuer Passcode per E-Mail zugestellt. Bei Auswahl von "Abbrechen" wird der Vorgang abgebrochen.

Anmeldung und E-Mail-Verifizierung ab 1. Januar 2023

Ab 1. Januar 2023 ist die Multi-Faktor-Authentifizierung mit Hilfe des Einmal-Passworts per E-Mail verpflichtend.

Anmeldung

1. Anmeldung mit Benutzername und Passwort

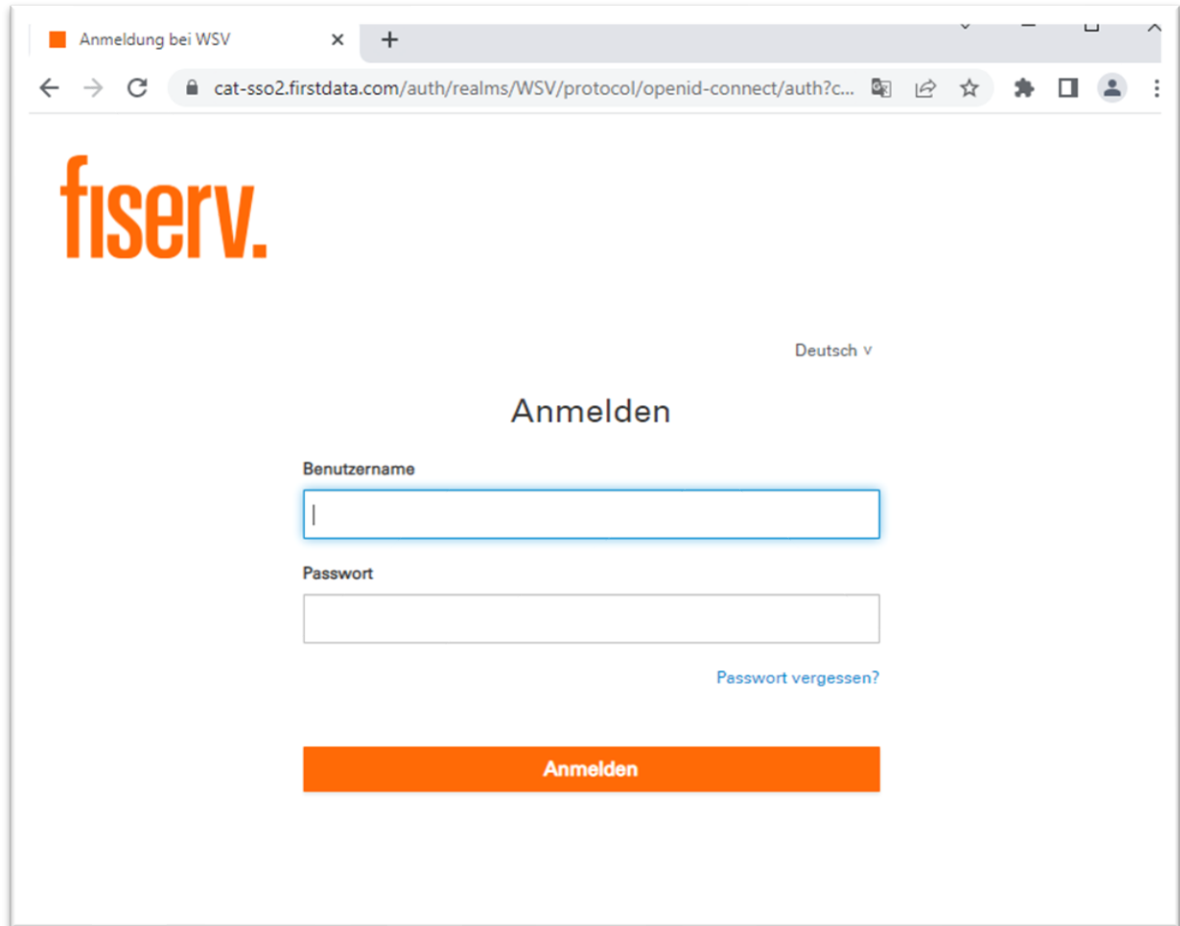


Bild 6: Anmelden

Verifizierung

2. Nun wird der Benutzer aufgefordert, den an die registrierte E-Mail-Adresse gesendeten Passcode einzugeben. Wenn die E-Mail nicht korrekt ist, ist der Helpdesk zu kontaktieren.

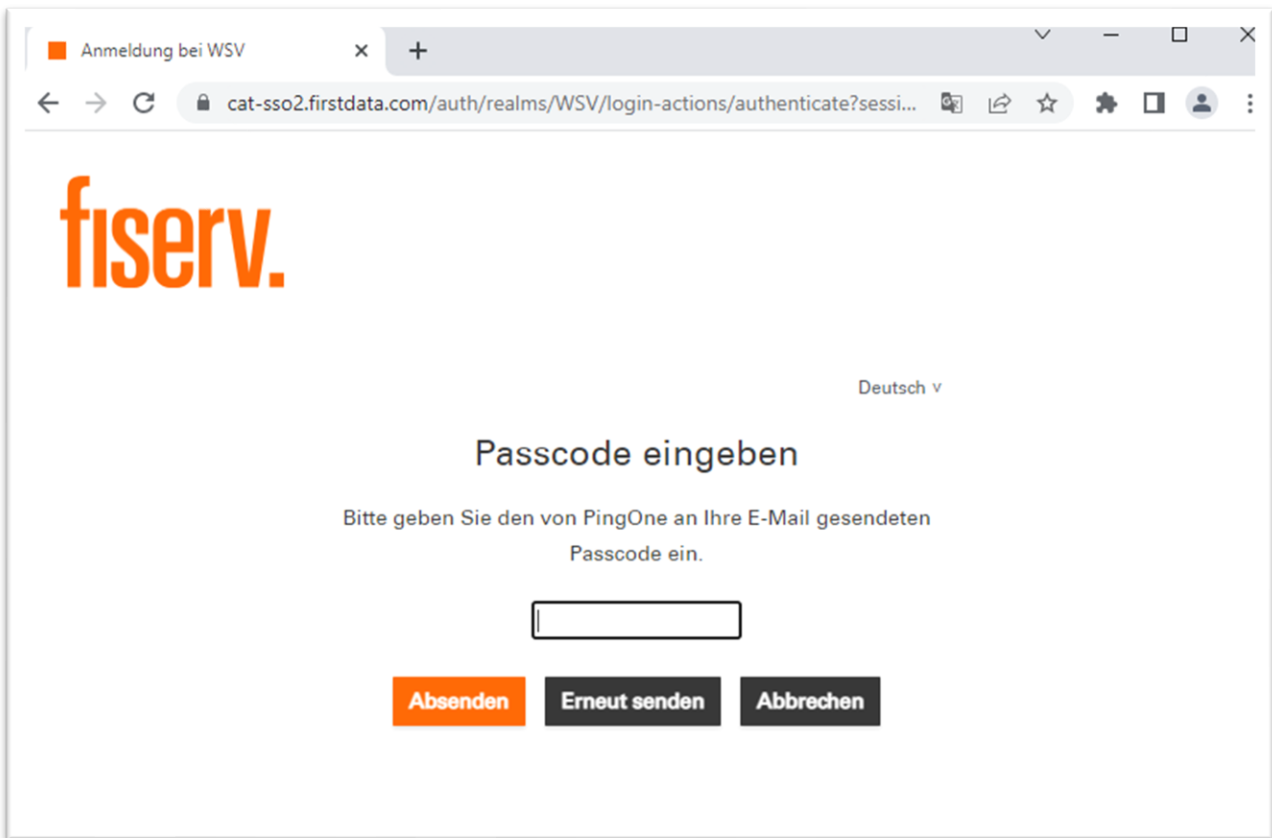


Bild 7: Passcode eingeben

Passcode

- Das System sendet ein Einmalpasscode (OTP) an die hinterlegte E-Mail-Adresse des Benutzers.

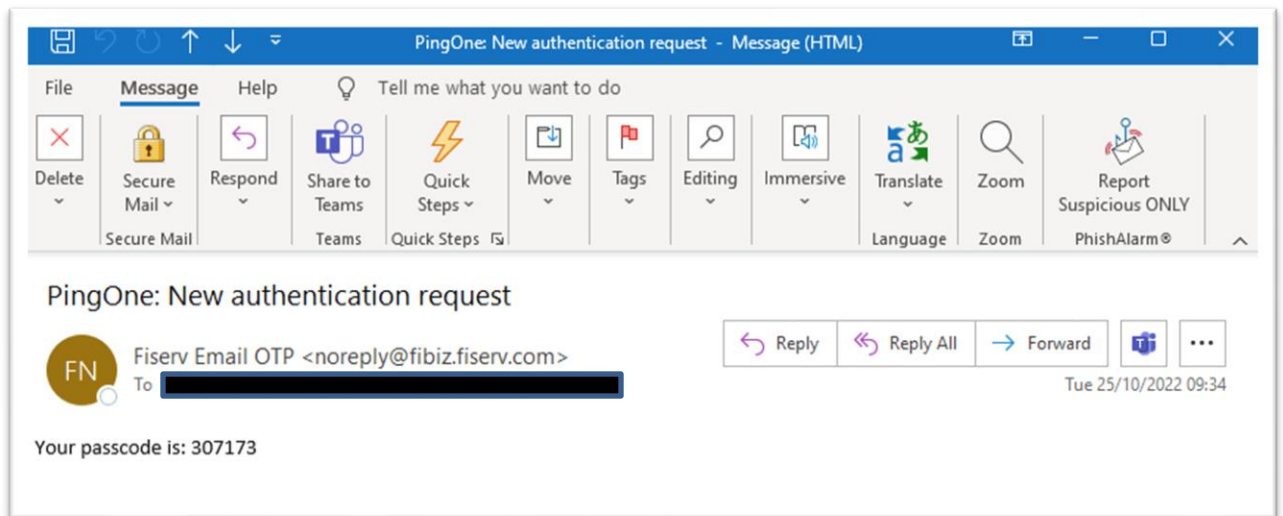


Bild 1: E-Mail mit Passcode von PingOne

- Der Passcode aus der E-Mail ist nun in das Eingabefeld der Maske einzugeben. Mit Klick auf "Abschicken" erfolgt die Authentifizierung. Die Anwendung wird gestartet. Der Benutzer ist nun angemeldet

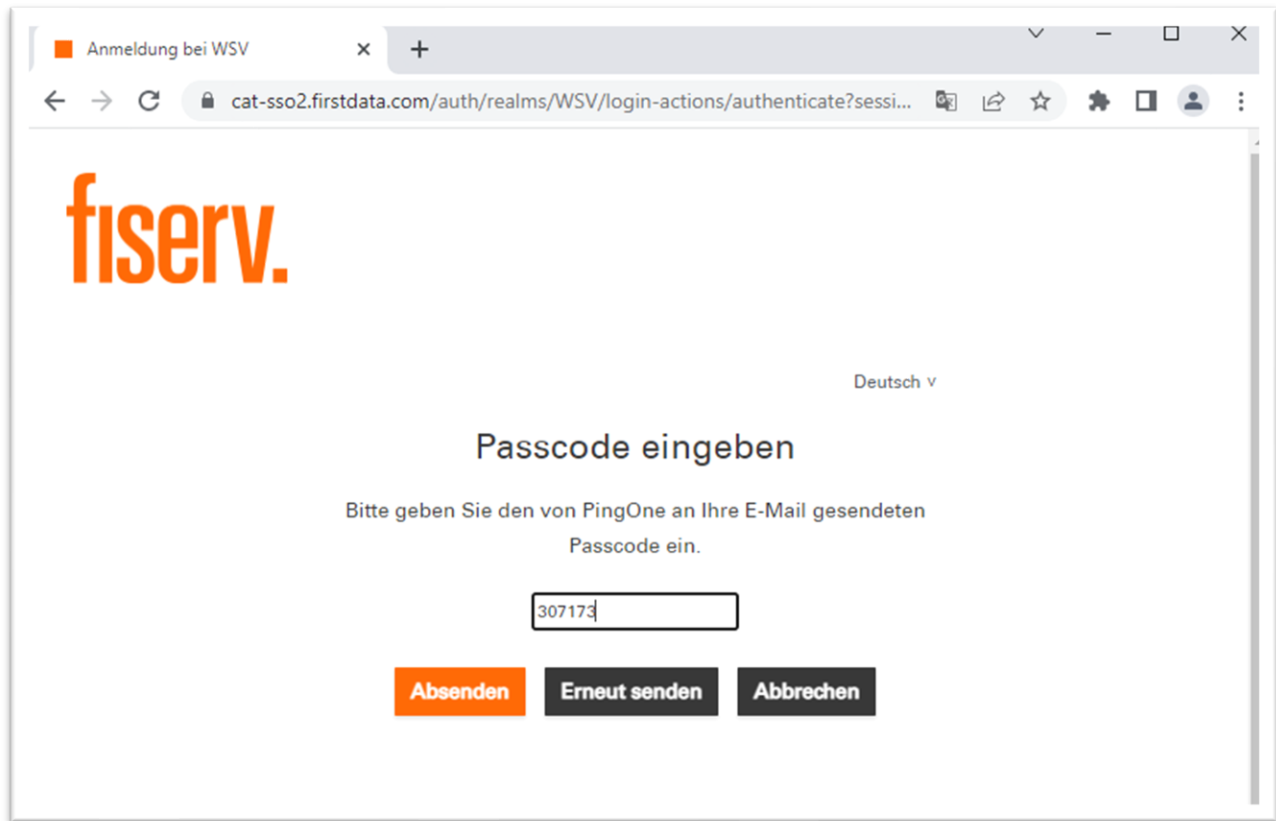


Bild 2: Eingabe des Passcodes

Mit Klick auf „Erneut senden“ wird ein neuer Passcode per E-Mail zugestellt. Bei Auswahl von "Abbrechen" wird der Vorgang abgebrochen.

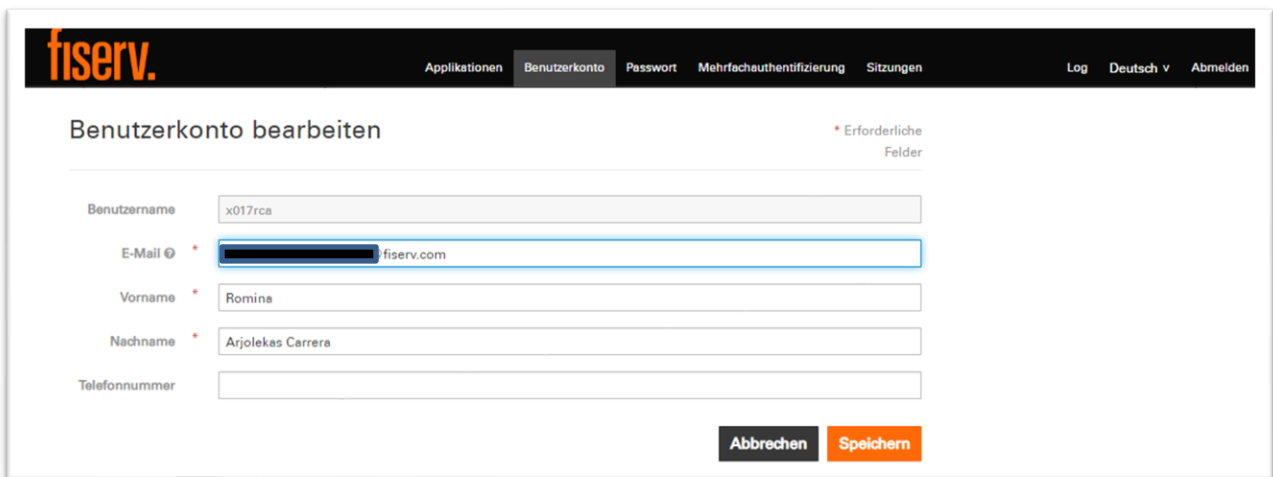


Bild 3: Der Benutzer ist angemeldet