

## Information für alle Kunden im Netzbetrieb der First Data / TeleCash

Telefon +49 180 6 22558800  
Fax +49 180 6 22558899  
(Unabhängig von der Dauer des Anrufes 0,20€ aus deutschen  
Festnetzen und 0,60€ aus deutschen Mobilfunknetzen)  
[www.telecash.de](http://www.telecash.de)

Bad Homburg, im Juni 2023

## Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) - Informationspflichten bei Kartenzahlungen

Sehr geehrte Kunden,

Karteninhaber müssen gemäß Art. 13, 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten bei der Abwicklung von Kartenzahlungen informiert werden.

### Warum müssen Karteninhaber über die Verarbeitung ihrer Daten informiert werden?

Wenn ein Karteninhaber mit Karte bezahlt, werden personenbezogene Daten i.S.d. DSGVO erhoben und weiterverarbeitet: Die Kartennummer Ihres Kunden ist ein personenbezogenes Datum, da die Kartennummer sich auf eine identifizierbare natürliche Person bezieht. Damit sind auch die weiteren Daten der Kartenzahlung, z.B. Betrag und Datum, personenbezogene Daten.

### Worüber müssen Karteninhaber informiert werden?

Karteninhaber müssen über die Einzelheiten der Verarbeitung ihrer Daten bei der Kartenzahlung informiert werden. Dies umfasst die in Art. 13, 14 DSGVO genannten Angaben, z.B. zum datenschutzrechtlich Verantwortlichen, zu den verarbeiteten Daten, den Zwecken sowie Rechtsgrundlagen der Verarbeitung, den Empfängern der Daten sowie einige weitere Angaben.

### Wie werden Karteninhaber über die Verarbeitung ihrer Daten informiert?

Die Information der Karteninhaber besteht aus einem Aufkleber mit einem QR-Code und einem Link auf unsere Homepage ([www.telecash.de/Datenschutz](http://www.telecash.de/Datenschutz)) sowie einer ausführlichen Datenschutz-Information, die auf unserer Homepage zu finden ist.

## Datenschutzinformationen für Karteninhaber

Weitere Informationen zur  
Zahlungsabwicklung unter:



[www.telecash.de/Datenschutz](http://www.telecash.de/Datenschutz)  
bzw. auf Anfrage an der Kasse

### Was muss der Handel tun?

- Aufkleber:
  - Laden Sie den Text des Aufklebers von unserer Homepage ([www.telecash.de/Datenschutz](http://www.telecash.de/Datenschutz)) und drucken ihn aus. Alternativ bestellen Sie den Aufkleber kostenpflichtig über Ihre bekannten Kontakte in der Kundenbetreuung bei uns, sobald er verfügbar ist.
  - Bringen Sie einen Aufkleber gut sichtbar an Ihrem POS-Terminal oder Kassenplatz sowie möglichst zusätzlich einen Aufkleber beim Kartenakzeptanz-Aufkleber an der Eingangstür zu Ihrem Geschäft an.
- Datenschutz-Informationen für die Karteninhaber:
  - Bitte hinterlegen Sie an der Kasse eine Print-Version der Datenschutz-Informationen, falls Karteninhaber keinen elektronischen Zugang haben oder ein gedrucktes Exemplar wünschen. Die Datenschutz-Informationen finden Sie hier: [www.telecash.de/Datenschutz](http://www.telecash.de/Datenschutz).
  - Die Datenschutz-Informationen enthalten Standard-Verarbeitungsprozesse bei Händlern. Sofern Sie abweichende oder zusätzliche Verarbeitungsprozesse der Daten der Karteninhaber haben, stellen Sie bitte sicher, dass Sie die Karteninhaber entsprechend informieren.
  - Ist First Data nicht Ihr Acquirer, wenden Sie sich bitte an Ihren Acquirer, um dessen Datenschutz-Informationen zu erhalten.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr TeleCash from Fiserv Team