

Kundeninformation SEPA Lastschrift (SDD) im Internet Payment Gateway




→ Damit wir SEPA Lastschriften für Sie einreichen können, müssen Sie mit Ihrer Hausbank eine Inkassovereinbarung abgeschlossen haben

- Bitte beachten Sie die rechtlichen Rahmenbedingungen für SEPA Mandate, die Aufbewahrungsfristen und deren Verwaltung (Erfassung, Archivierung, Änderungen bei Mehrfachmandaten für wiederkehrende Lastschriften, etc). Die SEPA Mandate werden zwischen Ihnen und Ihren Kunden abgeschlossen und Sie treffen die Definition, ob es ein Mandat für eine einmalige Zahlung oder wiederkehrende Zahlungen ist. Informieren Sie sich gegebenenfalls bei Ihrer Bank, wie diese mit elektronischen opt-in Mandaten ohne Unterschriften aus dem eCommerce Bereich umgehen wird
- Die Darstellung von SEPA Lastschriften und eventueller Rücklastschriften auf Ihren Kontoauszügen kann sich durch die Umstellung der MT-Formate auf CAMT zukünftig ändern. Dies wird sich auf automatisch eingerichtete Buchungsvorgänge in Ihrer Buchhaltung auswirken
- Die Pre-Notification Frist für SEPA Lastschriften beträgt laut SEPA-Regularien 14 Kalendertage, es sei denn Sie haben einzelvertraglich eine andere Frist mit Ihren Kunden vereinbart. Sie informieren Ihre Kunden mit Hilfe der Pre- über den Einzug der SEPA
- Für den Lastschrifteinzug benötigen Sie eine Gläubiger ID
- Wir reichen die Basislastschriften mit deutschen Händler-Bankverbindungen als Service-Rechen-Zentrum mit einer Vorlaufzeit von 1 Tag (CORE) bei Ihrer Hausbank ein. Wir erstellen keine Firmenlastschriften (B2B)

- Im Internet Payment Gateway übergeben Sie folgende Daten, die für die Erstellung der XML-Datei benötigt werden: Mandatsreferenz, Kontoverbindung (IBAN) und Name des Kontoinhabers (Ihres Kunden). IPG prüft bei der IBAN die Prüfziffer gemäß dem ISO Standard 7064 mod 97-10 und erzeugt je Lastschrift eine eindeutige End-to-End Referenz. Das Fälligkeitsdatum des Einzugs bei Ihrem Kunden wird in Abhängigkeit vom Kassenschnitt und unter Beachtung der Vorlaufzeit von einem 1 Tag (CORE) berechnet und in die XML Datei eingetragen. Damit erfolgt die Gutschrift auf dem Händlerkonto und die Belastung auf dem Kundenkonto frühestens 2 Tage nach Transaktionserfassung
- Im Virtuellen Terminal und der Connect Hosted Payment Page stellt IPG einen Standardmandatstext für einmalige und wiederkehrende Lastschriften zur Verfügung
- Nach der SEPA EU Verordnung (Nr. 260/2012 Art. 9) dürfen Zahlungsempfänger von Geldbeträgen per Lastschrift, dem Zahlungskontoinhaber (innerhalb der EU) nicht vorgeben, in welchem Mitgliedstaat der EU dieses Zahlungskonto zu führen ist. Sofern Sie First Data auffordern, Einschränkungen auf deutsche und/oder EU-IBANs technisch vorzunehmen, stellen Sie First Data von allen Ansprüchen Dritter, etwaigen Strafen und/oder Schadensersatzansprüche im Rahmen bei Nicht-Einhaltung der obigen Verordnung frei und übernehmen auch sämtliche Kosten zur Durchsetzung/ Abwehr von Ansprüchen
- Bitte berücksichtigen Sie prozessual, dass manche Kundenbanken keine SEPA Lastschriften annehmen. Eine Liste der Banken und ihrer Erreichbarkeit für die einzelnen SEPA-Services finden Sie unter [bundesbank.de/de/aufgaben/unbarer-zahlungsverkehr/emz/sepa-clearer/scl-directory/](https://www.bundesbank.de/de/aufgaben/unbarer-zahlungsverkehr/emz/sepa-clearer/scl-directory/)
- Gutschriften auf SEPA Lastschriften werden als SEPA Überweisung ausgeführt. Die von uns eingereichten Überweisungen werden nicht automatisch durch Ihre Hausbank verarbeitet, sondern müssen von Ihnen z.B. über das Online Banking freigegeben werden. Detaillierte Informationen dazu erhalten Sie von Ihrer Hausbank

Sprechen Sie mit uns

Für mehr Customer information

 +49 (0)180 6 2255 8800*
+49 (0)180 6 2255 8899*

 info@telecash.de

 [telecash.de](https://www.telecash.de)

Seit über drei Jahrzehnten bieten wir maßgeschneiderte und professionelle Lösungen für bargeldlose Zahlungen mit Karten an. Am Point of Sale, im E-Commerce für Onlineshops und Apps bis hin zu Omnichannel-Lösungen. Wir wissen, worauf es in den verschiedenen Branchen wirklich ankommt, wenn ein Bezahlsystem auf Dauer funktionieren soll.

*Unabhängig von der Dauer des Anrufes 0,20 € aus deutschen Festnetzen und 0,60 € aus deutschen Mobilfunknetzen