

Leitfaden zur Anmeldung und Registrierung im PCI DSS Portal von TeleCash from Fiserv

Willkommen im PCI DSS Compliance Programm

Der Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) wurde vom Payment Card Industry Security Standards Council definiert. Das Council ist ein Industriegremium, das sich aus Organisationen wie Visa, Mastercard, American Express und Diners/Discover zusammensetzt. Ziel der Zusammenarbeit ist es, mit dem PCI DSS die vertraulichen Daten von Karteninhabern in der gesamten Kartenzahlungsbranche zu schützen.

Weltweit einheitlich – geschäftlich vorteilhaft: der PCI DSS Standard

Der PCI DSS gilt weltweit für alle Händler, die Daten von Karteninhabern (Kredit- und Debitkarten) speichern, verarbeiten oder übertragen. Geprüft werden manuelle und elektronische Verarbeitungsmethoden sowie die Speicherung von Information der Karteninhaber.

Weisen Sie die Einhaltung des PCI DSS nach, profitieren Sie dabei in verschiedener Hinsicht:

- ! Durch das sicherere System für den Umgang mit personenbezogenen Daten sind Karten- und Kundendaten besser vor Diebstahl geschützt
- ! Kunden haben mehr Vertrauen zu Ihnen, was mehr Potenzial für Kreditkartenumsätze schafft
- ! Sie sind besser gegen finanzielle Schäden abgesichert

Unser Service für Sie

First Data bietet Ihnen kompetente Services, damit Sie sich umfassend und kostengünstig überprüfen und zertifizieren lassen – und damit den PCI DSS etablieren können. Dabei werden Ihnen alle Informationen zur Verfügung gestellt, die für die Einhaltung des PCI DSS erforderlich sind – online sowie per Chat, E-Mail und Telefon.

Der besondere TeleCash Service

Dabei genießen POS-Händler mit einem TeleCash from Fiserv Terminal im hauseigenen Netzbetrieb und weniger als 1 Mio. Kreditkarten-Transaktionen pro Jahr einen ganz besonderen Service. Denn unter speziellen Voraussetzungen brauchen Sie nur einen verkürzten Fragebogen auszufüllen und auf den Netzwerk-Schwachstellenscan kann verzichtet werden.

Die Voraussetzungen sind:

- ! Es werden keinerlei Daten gespeichert
- ! Es wird ein Terminal ohne Internetverbindung genutzt (nur Fragebogen B)
- ! Es wird ein IP-Terminal z. B. mit IP Connection oder VoIP genutzt (nur Fragebogen B-IP)
- ! Das Geschäftsmodell ist kein Hotel, Reisebüro, keine Autovermietung und kein Glückspielbetrieb



Schritt für Schritt den PCI DSS Registrierungsprozess durchlaufen

1. Kostenlose Registrierung

Registrieren Sie sich einfach unter www.fdpiidss.com mit dem Passwort, welches Ihnen per E-Mail geschickt wurde. Die Daten, die Sie uns in Ihrem Service-Antrag mitgeteilt haben, sind bereits vorausgefüllt.

2. Unterstützung bei Ihrer Registrierung Wir stehen Ihnen bei der Registrierung online sowie per Chat, E-Mail und Telefon auf Deutsch zur Seite, beantworten Fragen zum PCI DSS und helfen beim Ausfüllen.

3. Selbstauskunft im Portal

Beantworten Sie die Fragen zu Ihrem Geschäftsbetrieb

4. Bestätigung schnell in den Händen halten

In mehr als 90 Prozent der Fälle ist eine Zertifizierung bereits über den PCI-Selbsteinschätzungsfragebogen möglich. Ist der erforderliche Nachweis erbracht, wird Ihnen ein Sicherheitsspiegel erteilt. Die Zertifizierung muss jährlich erneuert werden. Dies wird Ihnen frühzeitig per E-Mail angekündigt.

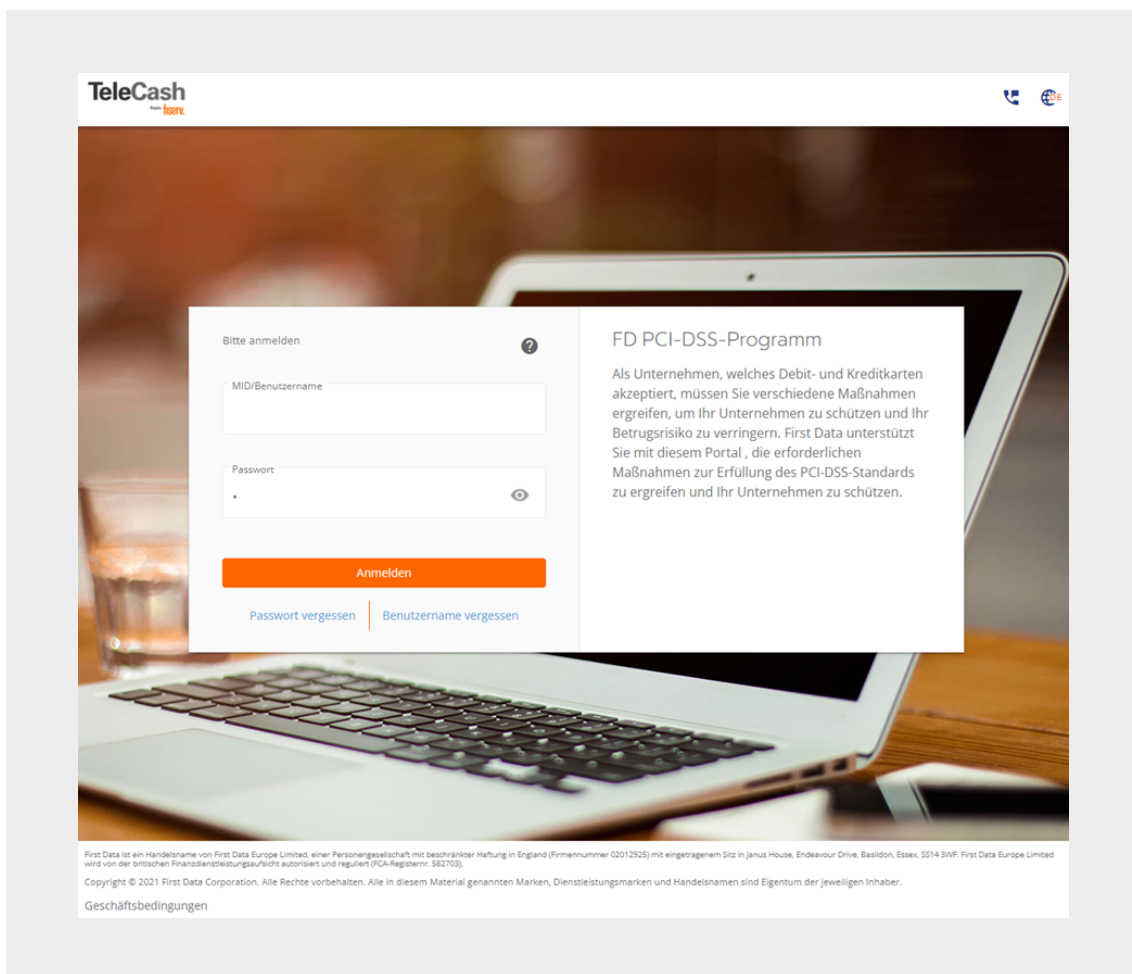
Die einzelnen Schritte bei der Anmeldung und Registrierung im Detail

Schritt 1: die Anmeldung

Als Händler müssen Sie sich unter www.fdpdcss.com für das PCI DSS Programm anmelden. Hierfür werden Ihnen eine Händlernummer sowie ein Passwort per E-Mail zugesendet.

- ! Geben Sie die neunstellige Händlernummer in das Feld Benutzername ein
- ! Geben Sie Ihr Passwort ein
- ! Klicken Sie auf Login

Jetzt sind Sie erfolgreich registriert und werden direkt auf die Startseite geleitet.



Schritt 2: Personalisierung der Login-Daten

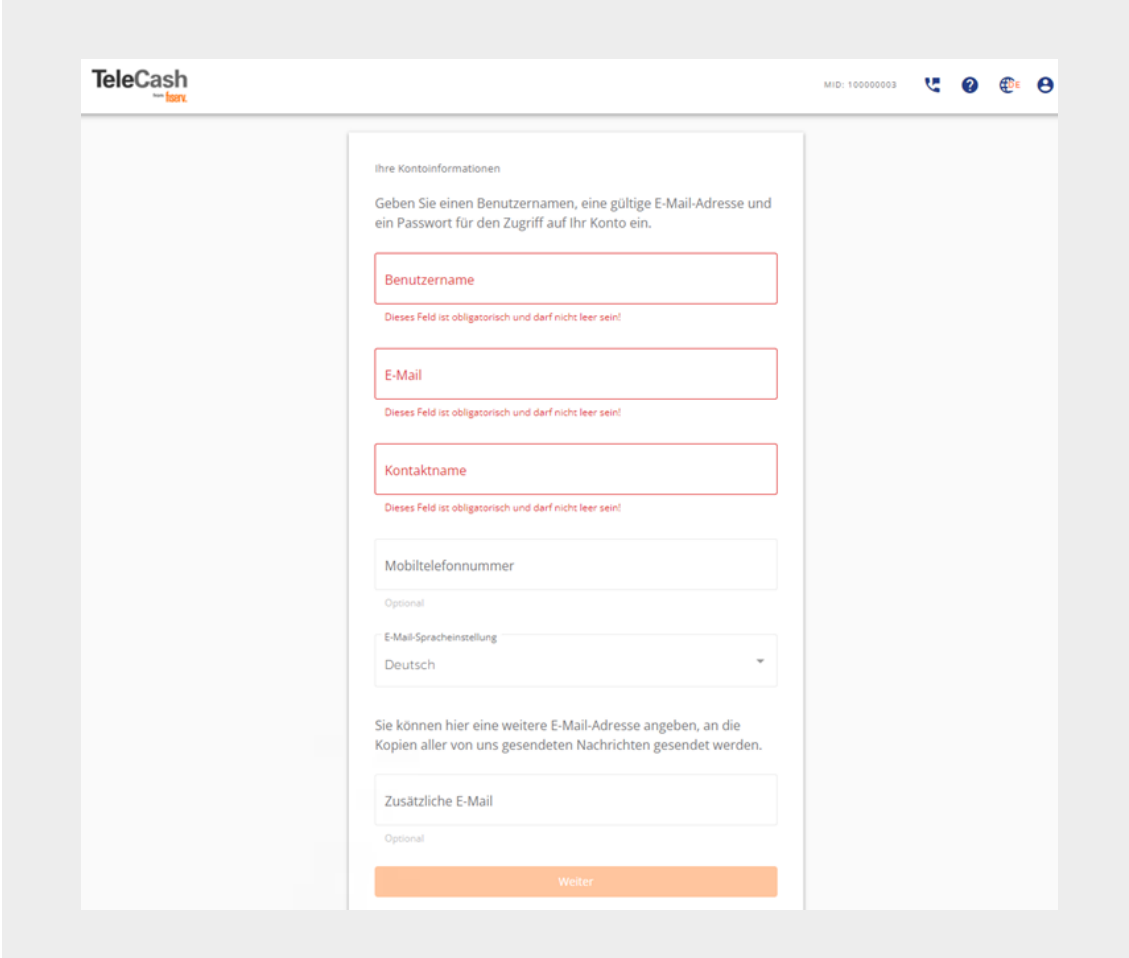
Personalisieren Sie Ihre Login-Daten und geben Sie sich einen persönlichen Benutzernamen und ein eigenes Passwort.

- ! Geben Sie einen neuen Benutzernamen ein
- ! Geben Sie den neuen Benutzernamen nochmal zur Bestätigung ein
- ! Wählen Sie ein neues Passwort (muss alphanumerisch sein, also aus Buchstaben und Zahlen, insgesamt min. sieben Zeichen bestehen und einen Großbuchstaben enthalten)
- ! Geben Sie das neue Passwort ein und bestätigen Sie dieses
- ! Hinterlegen Sie eine E-Mail-Adresse

Es ist sehr wichtig, dass die E-Mail Adresse der Person gehört, die für alles rund um den PCI DSS verantwortlich ist.

Speichern Sie alle Angaben und fahren Sie fort. Ihr Benutzername und das passwort werden für jeden Login gebraucht und sollten an einem sicheren Ort aufbewahrt werden.

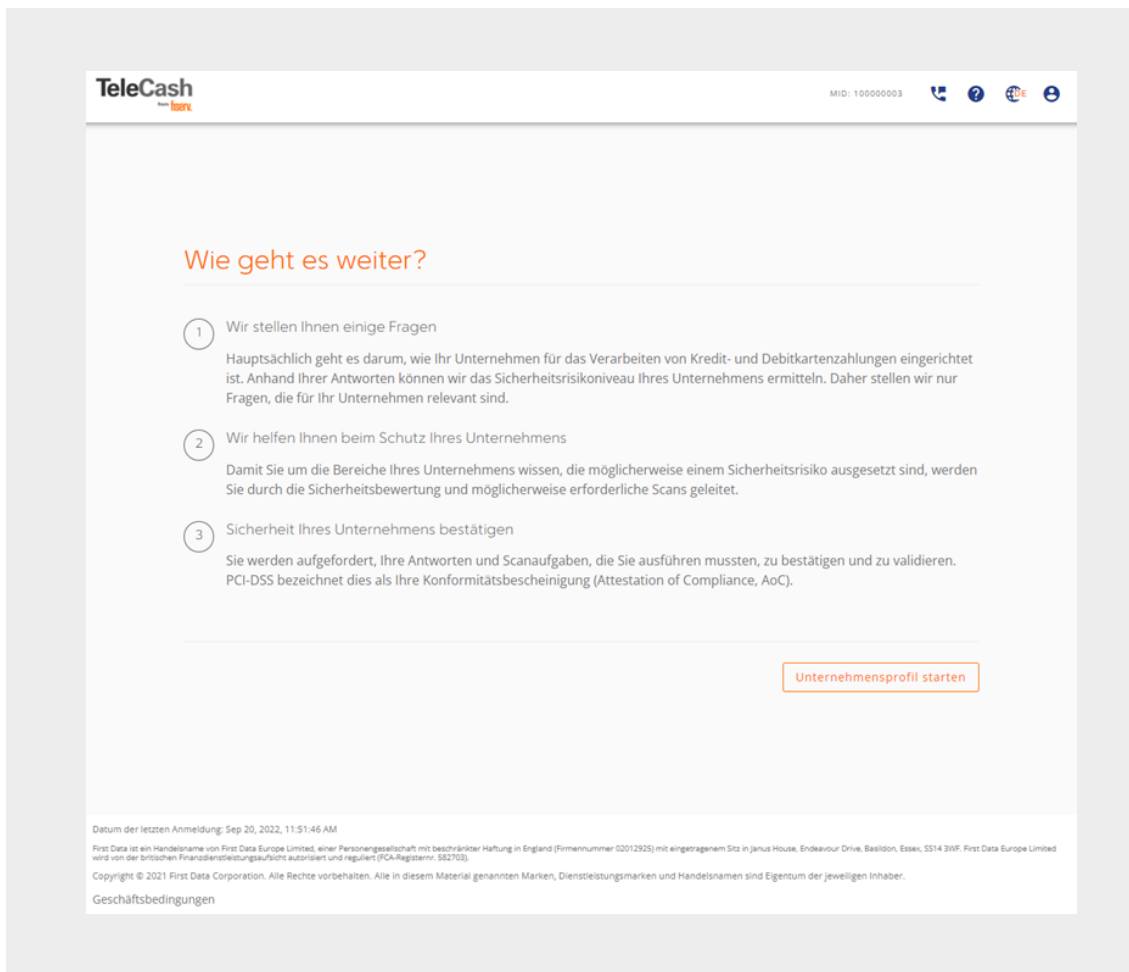
Die Personalisierung Ihrer Login-Daten ist damit abgeschlossen. Sie werden jetzt direkt zum PCI-DSS-Compliance-Validierung Dashboard weitergeleitet. Dort werden Sie durch die einzelnen Punkte geführt, die zur Einhaltung und Erfüllung des PCI DSS nötig sind.



The screenshot shows the 'Ihre Kontoinformationen' (Your account information) registration page on the TeleCash website. The page header includes the TeleCash logo and the text 'MID: 100000003'. The main content area contains the following fields and instructions:

- Benutzername**: A text input field with a red border and a red error message below it: 'Dieses Feld ist obligatorisch und darf nicht leer sein!'.
- E-Mail**: A text input field with a red border and a red error message below it: 'Dieses Feld ist obligatorisch und darf nicht leer sein!'.
- Kontaktname**: A text input field with a red border and a red error message below it: 'Dieses Feld ist obligatorisch und darf nicht leer sein!'.
- Mobiltelefonnummer**: A text input field with a light gray border and the label 'Optional' below it.
- E-Mail-Spracheinstellung**: A dropdown menu with 'Deutsch' selected and a downward arrow on the right.
- Zusätzliche E-Mail**: A text input field with a light gray border and the label 'Optional' below it.

At the bottom of the form is an orange button labeled 'Weiter' (Next).



Schritt 3: Vervollständigung des Händlerprofils

Als nächstes müssen Sie Ihr Händlerprofil vervollständigen und Angaben machen über Ihren Zahlungsdiensteanbieter, Ihre POS-Ausstattung und darüber, ob Sie die Daten zur Kartenzahlung elektronisch speichern oder nicht.

Die Angaben sind erforderlich, damit der für Sie passende PCI-Selbsteinschätzungsfragebogen (SAQ) ausgewählt werden kann. Anhand dessen wird überprüft, ob Sie die PCI DSS Anforderungen erfüllen.

Wenn Sie Ihr Profil fertig ausgefüllt haben, kommen Sie auf die Startseite zurück. Dort sind die nächsten Schritte markiert, die zum Ausfüllen des Fragebogens erforderlich sind.

Die folgenden Abbildungen sind beispielhaft.

TeleCash from fiserv MID: 100000003

Anfangen Abschließen

Auf welche Art akzeptieren Sie Debit- oder Kreditkarten?

Bitte wählen Sie aus den Vorgaben alle Möglichkeiten aus. Beachten Sie bitte, dass dieses Verfahren nur für Karten von Visa, Mastercard, Maestro, V-Pay etc. gilt, aber nicht für girocard, Rechnungskauf etc.

Point of Sale/Terminal (Attended or Unattended)

eCommerce-Shop

Schriftliche oder telefonische Bestellung

← Zurück Weiter →

Datum der letzten Anmeldung: Sep 20, 2022, 11:51:46 AM
First Data ist ein Handelsname von First Data Europe Limited, einer Personengesellschaft mit beschränkter Haftung in England (Firmennummer: 02012902) mit eingetragem Sitz in Janus House, Endeavour Drive, Basildon, Essex, SS14 3JF. First Data Europe Limited wird von der britischen Finanzdienstleistungsbehörde autorisiert und reguliert (FSA-Regulieren: 562703).
Copyright © 2021 First Data Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Alle in diesem Material genannten Marken, Dienstleistungsmarken und Handelsnamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.
Geschäftsbedingungen

TeleCash from fiserv MID: 100000003

Anfangen Abschließen

Setup des Verkaufspunkts (POS)

Bitte wählen Sie aus, welche der folgenden Optionen Ihr Zahlungssystem am besten beschreiben (alle Zutreffenden auswählen):

Ich habe ein Clover-Gerät

Ich setze ein POS-Einzelkassenterminal auf der Ladentheke ein.

Ich setze ein virtuelles Terminal (d. h. eine extern gehostete Terminalanwendung, die als Webseite in einem Internetbrowser auf einer Hardwareplattform, wie z. B. PC, Mac, Smartphone, Tablet, dargestellt wird) zur Verarbeitung von Zahlungen ein.

Meine Kunden bezahlen mit einem unbeaufsichtigten Gerät (üblich für Parkplätze, Fahrkarten)

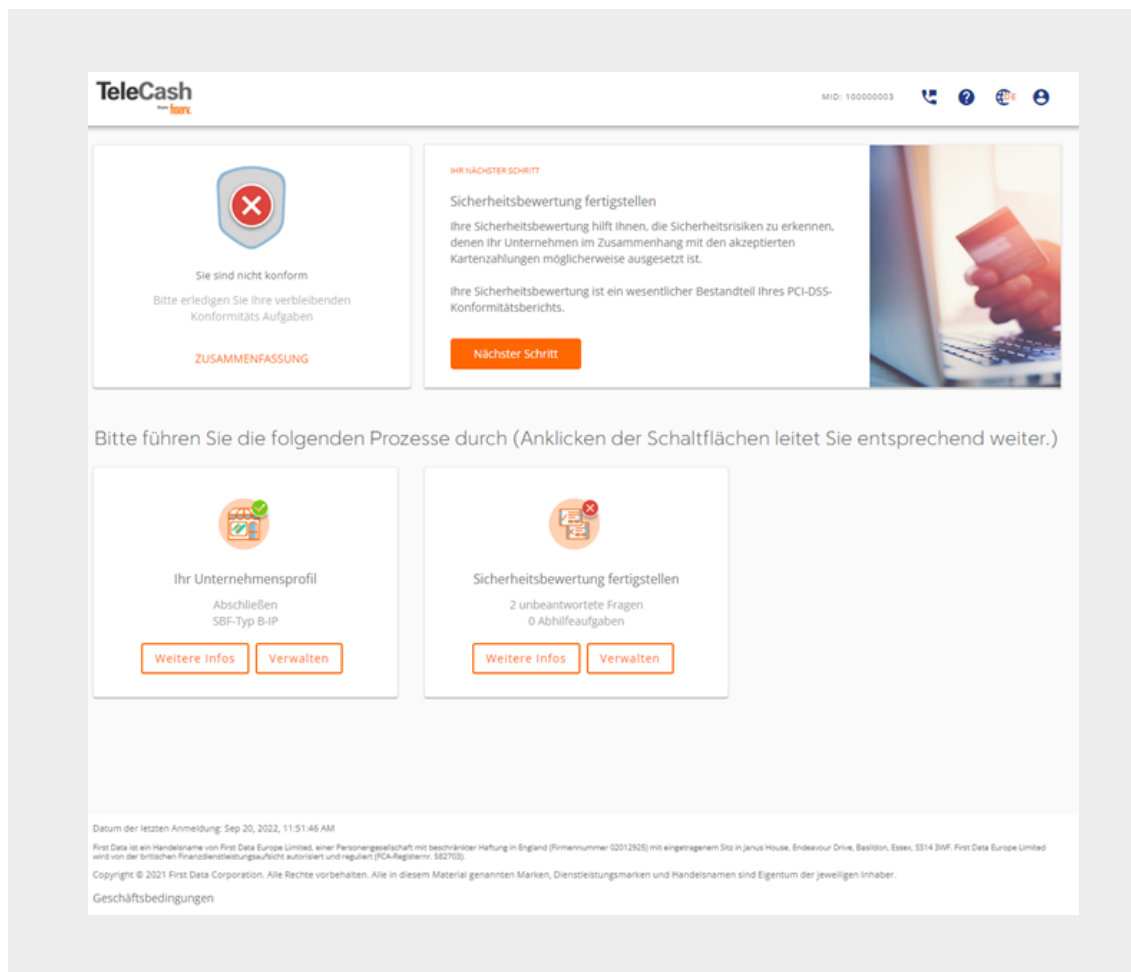
Ich setze ein Mobilgerät (Smartphone, Tablet usw.) ein, um persönliche Zahlungen zu akzeptieren.

Ich setze ein integriertes/elektronisches POS-System (iPOS/ePOS) zur Annahme von Zahlungen ein (hier handelt es sich in der Regel um ein POS-Computersystem, auf dem eine Zahlungsanwendung ausgeführt wird, das ein angebundenes oder integriertes Kartenlesegerät umfasst).

Ich setze eine Zahlungsanwendung ein, die von meinem Unternehmen betrieben oder gehostet wird. Die Mitarbeiter meines Unternehmens geben Kartendaten/Transaktionen zur Verarbeitung manuell mithilfe eines Computers in diese Zahlungsanwendung ein (dies schließt unten genannte virtuelle Terminals aus).

Ich setze einen manuellen Kartenimprinter und/oder Papierverkaufsbelege ein.

← Zurück Weiter →



Schritt 4: Ausfüllen des PCI-Selbsteinschätzungsfragebogens (SAQ)

Jetzt gilt es, den PCI-Selbsteinschätzungsfragebogen vollständig auszufüllen, damit beurteilt werden kann, ob Sie die Anforderungen des PCI DSS erfüllen. Der entsprechende Fragebogen wurde anhand Ihrer Händlerprofil-Informationen ermittelt und bestimmt anschließend, welcher PCI DSS Compliance-Status Ihnen zugewiesen wird.

Um den Fragebogen weiter auszufüllen, wählen Sie „Fragebogen vervollständigen“. Sie werden dann direkt zum SAQ validation report weitergeleitet. Einige der Fragen werden aufgrund der bisher gemachten Angaben bereits vorausgefüllt sein. Sie können die Fragen mittels des Pull-Down-Menüs filtern, den aktuellen Fortschritt beim Ausfüllen sehen und durch entsprechende Klicks auf der rechten Seite in bestimmte Sektionen des Fragebogens springen.

Zu jedem Zeitpunkt können Sie dabei Hilfe in Anspruch nehmen, wenn Fragen unklar sind oder es um die Erfüllung der Anforderungen geht.

Wenn Sie einen Netzwerk-Schwachstellenscan* durchführen müssen, werden Sie zum Sysnet Scan Management System geleitet. Falls Sie bereits Ihre Netzwerkumgebung mit einem Approved Scan Vendor (ASV) gescannt haben, können Sie die Ergebnisse über das Sysnet Scan Management System hochladen.

*Wenn Ihr Terminal mit einer externen IP-Adresse verbunden ist, bekommen Sie eine Aufforderung zum Scannen.

Schritt 5: Bestätigung Ihrer PCI DSS Konformität

Nach Vervollständigung des PCI-Selbsteinschätzungsfragebogens müssen Sie noch die Einhaltung der gemachten Angaben bestätigen. Mit der Bestätigung versichern Sie, dass Sie die gemachten PCI DSS Anforderungen verstanden haben und bis zur Erneuerung der PCI DSS Konformität in einem Jahr einhalten. Darüber hinaus bietet die Bestätigung die Möglichkeit, dass Sie selbst noch mal Ihre Eignung zum Ausfüllen des Fragebogens reflektieren und überprüfen, ob Sie den korrekten SAQ-Code eingegeben haben.

Teile der Bestätigungsseite sind eine Zusammenfassung Ihrer gemachten Informationen. Im zweiten Teil müssen Sie Ihren Geschäftstyp auswählen. Ebenso müssen Sie die Angaben aus Teil 2c und 3a bestätigen. Anschließend klicken Sie auf „bestätigen“.

* Wenn Sie alle Schritte erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit der Bestätigung Ihrer PCI DSS Konformität sowie eine Option zum Herunterladen Ihres Validierungszertifikats.


The screenshot shows the 'Confirm your compliance' page on the TeleCash portal. The page is titled 'Confirm your compliance' and includes a sub-header: 'Alle Bereiche im Formular unten prüfen und sicherstellen, dass sie richtige und vollständige Angaben enthalten'. On the left, there is a list of sections with checkboxes: 'Details Ihrer Organisation', 'Art des Händlerunternehmens', 'Beschreibung der Umgebung', 'Berechtigung zum Ausfüllen der SBF B..IP', 'Statusbestätigung und Händlerbescheinigung', and 'Kaufmännischer Geschäftsführer'. The 'Händlerbescheinigung' section is expanded, showing a green box with a checkmark and the text: 'Informationen zur Einreichung. Auf der Grundlage der Ergebnisse in der SBF B..IP vom Sep 20, 2022 stellen die in Teil 1.1 angegebenen Unterzeichner den folgenden Konformitätsstatus für die in Teil 2 dieses Dokuments vom Sep 20, 2022 angegebene juristische Person fest: Konform: Alle Abschnitte der PCI-DSS-SBF wurden vollständig und alle Fragen zustimmend beantwortet. Daraus ergibt sich die Gesamtbewertung KONFORM. Test Account 3 hat also vollumfängliche Konformität mit dem PCI-DSS belegt.' Below this text is a button labeled 'Bescheinigung bestätigen'. On the right side, there is a 'Sections' list with checkboxes: 'Erstellung und Wartung sicherer Netzwerke und Systeme', 'Schutz von Karteninhaberdaten', 'Unterhaltung eines Anfälligkeits-Managementprogramms', 'Implementierung starker Zugriffskontrollmaßnahmen', 'Regelmäßige Überwachung und regelmäßiges Testen von Netzwerken', 'Befolgung einer Informationssicherheitsrichtlinie', and 'Konformität bescheinigen' (which is marked with a red X). At the bottom left, there is a 'Zurück' button. The footer contains the date of the last update: 'Datum der letzten Anmeldung: Sep 20, 2022, 11:51:46 AM' and the legal disclaimer: 'First Data ist ein Handelsname von First Data Europe Limited, einer Personengesellschaft mit beschränkter Haftung in England (Firmennummer 02012925) mit eingetragenem Sitz in Janus House, Endeavour Drive, Baddöben, Essex, SS14 3WF. First Data Europe Limited wird von der britischen Finanzdienstleistungsaufsicht autorisiert und reguliert (FCA-Registrierung: 562703). Copyright © 2021 First Data Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Alle in diesem Material genannten Marken, Dienstleistungsmarken und Handelsnamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.'

The screenshot displays the TeleCash PCI DSS registration portal. At the top left is the TeleCash logo, and at the top right is the MID number 100000003 along with navigation icons. The main content area is divided into two columns. The left column features a large green checkmark icon and the text 'Sie sind konform' (You are compliant), with a validity date of 'Gültig bis 20 September 2023'. Below this are links for 'ZUSAMMENFASSUNG' and 'AOC HERUNTERLADEN'. The right column contains the text 'SIE SIND JETZT KONFORM' and 'Glückwunsch, Sie haben es geschafft.' (Congratulations, you have succeeded.), accompanied by a blue coffee cup icon. Below these columns, a instruction reads: 'Bitte führen Sie die folgenden Prozesse durch (Anklicken der Schaltflächen leitet Sie entsprechend weiter.)'. Two task cards are shown: 'Ihr Unternehmensprofil' (Your company profile) with 'Abschließen SBF-Typ B-IP' and 'Ihre Sicherheitsbewertung fertigstellen' (Complete your security assessment) with 'Zuletzt bezeugt Sep 20, 2022, 11:59:06 AM'. Each card has 'Weitere Infos' and 'Verwalten' buttons. At the bottom, there is a footer with the date of the last application, company information for First Data Europe Limited, and copyright notice for 2021.

Kontaktieren Sie uns


Im PCI DSS Portal führen wir Sie durch den gesamten Anmelde- und Validierungsprozess. Sollten Sie darüber hinaus weitere Informationen wünschen, sind wir gerne für Sie da.

Sie erreichen uns montags bis freitags von 8:00 bis 20:00 Uhr unter:

 +49 180 6 22558800*

 info@telecash.de

 www.telecash.de

 +43 800 005 680**

 office@fiserv.at

 www.telecash.at

Fiserv, Inc. (NASDAQ: FISV) bewegt Gelder und Informationen, um die Welt, Menschen und Geschäftsprozesse am Laufen zu halten. Als einer der international führenden Anbieter von Zahlungs- und Finanztechnologien hilft das Unternehmen seinen Kunden, erstklassige Ergebnisse zu erzielen. Im Mittelpunkt stehen dabei Innovationen, die vom Account- und Issuer-Processing, über digitale Banklösungen, bis zum Acquiring-Processing, Netzbetrieb sowie Zahlungen im E-Commerce reichen.

TeleCash from Fiserv bietet seit über drei Jahrzehnten maßgeschneiderte und professionelle Lösungen für bargeldlose Zahlungen mit Karten: Am Point of Sale, im E-Commerce für Onlineshops und Apps, bis hin zu Omnichannel-Lösungen. Mit über 250.000 Terminals betreibt TeleCash heute die Bezahlösung für mehr als 100.000 Kunden in verschiedensten Branchen und Vertriebskanälen.

*unabhängig von der Dauer des Anrufes 0,20 EUR aus deutschen Festnetzen und Mobilfunknetzen

**kostenfrei für Anrufe aus dem lokalen Festnetz, Mobilfunk ggf. abweichend