

Datenschutz-Informationen gemäß Art. 13, 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu Kartenzahlungen

Wenn Sie mit Kreditkarte bezahlen, werden personenbezogene Daten von Ihnen benötigt. Hier erfahren Sie Einzelheiten zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

	<p>Wenn Sie mit Ihrer Kreditkarte („Karte“) bezahlen, erhebt der Zahlungsempfänger personenbezogene Daten mit seinem Zahlungsterminal.</p> <p>Der Zahlungsempfänger übermittelt die Daten an die First Data Austria GmbH („First Data Austria“).</p> <p>First Data Austria und die jeweiligen Zahlungsdienstleister zur Annahme und Abrechnung der Zahlungsvorgänge (z.B. Acquirer) verarbeiten die Daten weiter. Dies geschieht insbesondere zur Zahlungsabwicklung, zur Verhinderung von Kartenmissbrauch, zur Begrenzung des Risikos von Zahlungsausfällen und zu gesetzlich vorgegebenen Zwecken, wie z.B. zur Geldwäschebekämpfung und Strafverfolgung. Zu diesen Zwecken werden Ihre Daten auch an weitere Verantwortliche, wie z.B. Ihre kartenausgebende Bank, übermittelt.</p> <p>Einzelheiten zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie nachfolgend.</p>
<p>1. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich</p>	<p>Viele Schritte sind notwendig, damit Sie sicher mit Ihrer Karte bezahlen können. Der Zahlungsempfänger, bei dem Sie mit Karte bezahlen, arbeitet daher mit der First Data Austria und mit einem Acquirer zusammen. Zahlungsempfänger, First Data Austria und Acquirer sind wie folgt getrennt eigene Verantwortliche für die Verarbeitung jeweils in ihrem technischen Einflussbereich auf die Daten:</p>

<p>mich wenden?</p>	<p>a) Der Zahlungsempfänger für den Betrieb des Zahlungsterminals an der Kasse und ggf. für sein internes Netz bis zur gesicherten Übermittlung per Internet oder Telefonleitung an die First Data Austria. Den Namen und die Kontaktdaten des Zahlungsempfängers finden Sie an der Kasse oder auch an der Ladentür.</p> <p>b) Die First Data Austria für den zentralen Netzbetrieb, die dortige Verarbeitung, Umschlüsselung und die weitere Übermittlung: First Data Austria GmbH, Leonard-Bernstein-Str. 10, 1220 Wien, office@firstdata.at, Datenschutzbeauftragter: dpo@firstdata.com.</p> <p>c) Der Acquirer ist ein gemäß Zahlungsdiensterecht regulierter Zahlungsdienstleister, der für den Zahlungsempfänger die Annahme und Abrechnung der Zahlungsvorgänge durchführt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • First Data GmbH, Geschäftsadresse: Marienbader Platz 1, 61348 Bad Homburg, Deutschland, info@telecash.de. Datenschutzbeauftragter: datenschutz2@telecash.de oder dpo@firstdata.com („First Data“). • Der Zahlungsempfänger kann statt First Data auch andere Acquirer nutzen. Die Kontaktdaten des/r bei der Abwicklung Ihrer Zahlung beteiligten Acquirer/s kann schriftlich unter Angabe des Zahlungsverfahrens (z.B. VISA, Mastercard, American Express), der Terminal-ID, des Datums und des Namens des Zahlungsempfängers bei First Data Austria erfragt werden.
<p>2. Welche Daten werden für die Zahlung benutzt?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kartendaten (Daten, die auf Ihrer Karte gespeichert sind): Kartenummer, Kartentyp (z.B. VISA, Mastercard, American Express) und Kartenablaufdatum. • Weitere Zahlungsdaten: Betrag, Datum, Uhrzeit, Kennung des Zahlungsterminals (Ort, Unternehmen und Filiale, in der

	<p>Sie zahlen), Prüfdaten Ihres kartenausgebenden Instituts ("EMV-Daten"), ggf. Ihre Unterschrift (auf dem Zahlungsbeleg oder dem Terminaldisplay, wo Ihre Unterschrift dann zusammen mit - abhängig von Stift und Display - evt. zusätzlich Schreibdruck und/oder Position des Stiftes innerhalb eines Zeitintervalls im elektronischen Zahlungsbeleg gespeichert wird.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • PIN: Ihre PIN-Eingabe wird kryptographisch gesichert durch das kartenausgebende Institut geprüft. First Data Austria übernimmt dabei kryptographische Sicherungen und Übermittlungen, speichert jedoch keine PIN und hat keinen Zugriff auf die verschlüsselte PIN. • Im Falle einer Rückabwicklung der Zahlung (Chargeback) - wenn Sie eine Transaktion bestreiten, die mit Ihrer Karte vorgenommen wurde: In diesem Fall können zusätzlich der Einkaufsbeleg und ggf. weitere Informationen über Sie, mit denen der Zahlungsempfänger seine Forderung beweisen will (z.B. Name und Adresse), an das kartenausgebende Institut weitergegeben werden.
<p>3. Aus welchen Quellen stammen Ihre Daten?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Die Kartendaten werden vom Zahlungsterminal aus Ihrer Karte ausgelesen. • Die weiteren Zahlungsdaten stellen das Zahlungsterminal und ggf. direkt der Zahlungsempfänger bereit. • Ihre PIN geben Sie selbst ein, Ihre Unterschrift erteilen Sie selbst.
<p>4. Zu welchem Zweck werden Ihre Daten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zahlungsempfänger: <ul style="list-style-type: none"> • Prüfung und Durchführung Ihrer Zahlung an den Zahlungsempfänger, Art. 6 (1) (b) DSGVO.

<p>verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Archivierung des (ggf. elektronischen) Zahlungsbelegs nach gesetzlichen Vorschriften, Art. 6 (1) (c) DSGVO. • First Data Austria: <ul style="list-style-type: none"> • Prüfung und Durchführung Ihrer Zahlung an den Zahlungsempfänger, Art. 6 (1) (b) DSGVO. • Sichere Übertragung Ihrer Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und den Bestimmungen der Kreditkartenorganisationen, Art. 6 (1) (c) und (f) DSGVO. • Acquirer: <ul style="list-style-type: none"> • Prüfung und Durchführung Ihrer Zahlung an den Zahlungsempfänger, Art. 6 (1) (b) DSGVO. • Verhinderung von Kartenmissbrauch und Begrenzung des Risikos von Zahlungsausfällen, Art. 6 (1) (c) und (f) DSGVO. • Sichere Übertragung Ihrer Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und den Bestimmungen der Kreditkartenorganisationen, Art. 6 (1) (c) und (f) DSGVO. • Abrechnung der Gebühren, die der Zahlungsempfänger Ihrem kartenausgebenden Institut schuldet, Art. 6 (1) (f) DSGVO. • Archivierung des (ggf. elektronischen) Zahlungsbelegs nach den gesetzlichen Vorschriften und den Vorgaben der Kreditkartenorganisationen, Art. 6 (1) (c) und (f) DSGVO • Forderungsbearbeitung und ggf. -durchsetzung nach einem Chargeback, Art. 6 (1) (f) DSGVO.
<p>5. Wer bekommt die Daten?</p>	<p>Außer dem Zahlungsempfänger, First Data Austria und dem Acquirer benötigen weitere Stellen Ihre Daten, um die Zahlung durchzuführen oder um gesetzliche Vorschriften sowie die Vorgaben der Kreditkartenorganisationen zu erfüllen. Ausschließlich in diesem Umfang werden Ihre Daten weitergegeben, und zwar an die folgenden Stellen:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Das Zahlungskartensystem (die Kreditkartenorganisation) • Ihr kartenausgebendes Institut und das Kreditinstitut des Acquirers • Die von den Kreditkartenorganisationen und Kreditinstituten zwischengeschalteten Stellen, die das Clearing und Settlement von Zahlungen übernehmen • Strafverfolgungsbehörden in den gesetzlich vorgesehenen Fällen • Geldwäschemeldestellen in den gesetzlich vorgesehenen Fällen • Verbundene Unternehmen (Auftragsverarbeiter) der First Data Austria (z.B. First Data und FDR Limited Zweigniederlassung Deutschland)
<p>6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?</p>	<p>Der Acquirer leitet Ihre Daten an das Zahlungskartensystem (die Kreditkartenorganisation) weiter, das sich ggf. außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befindet, um Ihre Zahlung zu autorisieren und auszuführen.</p> <p>Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten durch das Zahlungskartensystem informieren Sie sich bitte in dessen Datenschutzbestimmungen:</p> <p>a) MasterCard Europe SPRL, Chaussée de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgien, für die Zahlungsmarken „MasterCard“ und „Maestro“ - https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html</p> <p>b) Visa Europe Services LLC, eingetragen in Delaware USA, handelnd durch die Niederlassung in London, 1 Sheldon Square, London W2 6TT, Großbritannien, für die Zahlungsmarken „Visa“, „Visa Electron“ und „V PAY“ - https://www.visa.co.uk/privacy/</p>

	<p>c) American Express Payment Services Ltd., Zweigniederlassung Frankfurt am Main, Theodor-Heuss-Allee 112, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland, für die Zahlungsmarke “American Express“ - www.americanexpress.de/datenschutz</p> <p>d) Diners Club International Ltd., 2500 Lake Cook Road, Riverwoods, IL 60016, USA, für die Zahlungsmarken “Diners“, “Diners Club“ und “Discover“ - https://www.dinersclub.com/privacy-policy</p> <p>e) JCB International Co., Ltd., 5-1-22, Minami Aoyama, Minato-Ku, Tokio, Japan, für die Zahlungsmarke „JCB“ - http://www.jcbeurope.eu/privacy/</p> <p>f) Union Pay International Co., Ltd., German Branch, An der Welle 4, 60322 Frankfurt, Deutschland, für die Zahlungsmarken „CUP“ und „Union Pay“ - http://www.unionpayintl.com/en/aboutUs/companyProfile/contactUs/Europe/Europe2/?currentPath=%2FglobalCard%2Fen%2Fglobal_7%2F10050072</p>
<p>7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zahlungsempfänger: Bitte wenden Sie sich an den Zahlungsempfänger wegen dessen Speicherfristen. • First Data Austria: Die Speicherdauer bestimmt sich nach folgenden Kriterien. Während der Speicherdauer werden Ihre Daten aufbewahrt und nach Ablauf der längsten maßgeblichen Frist gelöscht: <ul style="list-style-type: none"> ○ Vorgaben aus dem Handels- und Steuerrecht.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen. ● Acquirer First Data: <p>Die Speicherdauer bestimmt sich nach folgenden Kriterien. Während der Speicherdauer werden Ihre Daten aufbewahrt und nach Ablauf der längsten maßgeblichen Frist gelöscht:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Vorgaben aus dem deutschen Handels- und Steuerrecht (z.B. Abgabenordnung). ○ Vorgaben aus dem deutschen Zahlungsdienste- und Geldwäscherecht. ○ Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen aus dem deutschen Bürgerlichen Gesetzbuch.
<p>8. Welche Datenschutzrechte habe ich?</p>	<p>Jede betroffene Person hat folgende Datenschutzrechte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO ● das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO ● das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO ● das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO ● das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO ● das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO ● das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO)

<p>9. Muss ich meine Daten bereitstellen?</p>	<p>Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, Ihre Daten bereitzustellen. Wenn Sie Ihre Daten nicht bereitstellen möchten, können Sie ein anderes Zahlungsverfahren verwenden, z.B. bar bezahlen.</p>
<p>10. Werden meine Daten für eine automatisierte Entscheidungsfindung verwendet?</p>	<p>Wenn Sie Ihre Karte zur Bezahlung verwenden wollen, muss die Kartenzahlung erst autorisiert werden. Die Autorisierung erfolgt automatisch unter Verwendung Ihrer Daten und wird durch Ihr kartenausgebendes Institut sowie - bei Zahlung mit Kreditkarte – auch den Acquirer vorgenommen. Dabei können insbesondere folgende Erwägungen eine Rolle spielen: Zahlungsbetrag, Ort der Zahlung, bisheriges Zahlungsverhalten, Zahlungsempfänger, Zahlungszweck. Ohne Autorisierung ist die Kartenzahlung nicht möglich. Dies hat keinen Einfluss auf andere Zahlungsmethoden (z.B. mit anderen Karten oder bar).</p>
<p>11. Widerspruchsrecht im Einzelfall</p>	<p>Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einzulegen gegen die Verarbeitung von Daten, die aufgrund von Artikel 6 (1) (f) DSGVO erfolgt, also gegen die Verarbeitung von Daten auf der Grundlage einer Interessenabwägung.</p> <p>Wenn Sie berechtigt Widerspruch einlegen, werden Ihre Daten nicht mehr aufgrund von Artikel 6 (1) (f) DSGVO verarbeitet, mit zwei Ausnahmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ihre Daten werden weiter verarbeitet, soweit der Verantwortliche zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen kann, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, insbesondere z.B. bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und zur Durchführung einer am Zahlungsterminal schon begonnenen, aber noch nicht

	<p>abgeschlossenen Zahlung.</p> <ul style="list-style-type: none">○ Ihre Daten werden weiter verarbeitet, wenn dies der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.
12. Stand der Information	19. November 2018